

# MEMORIA ANUAL 2021



## FUNDACIÓN SAN JOSÉ CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR

SANTIAGO, Mayo 2022

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2021

## 1. Identificación

### 1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	<b>Fundación San José Centro de Atención Familiar</b>
b. RUT de la Organización	RUT: 65.284.880 – K
c. Tipo de Organización	Fundación privada, sin fines de lucro, de derecho civil
d. Relación de Origen	Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, de derecho canónico
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 671, de fecha 8 de Agosto de 2003, otorgada por el Ministerio de Justicia
f. Domicilio de la sede principal	Asturias 178, Las Condes, Santiago de Chile
g. Representante legal	Cristian Otaegui Cruchaga RUT N° 13.026.523-5
h. Sitio web de la organización	www.fundacionsanjose.cl

### 1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Cristian Otaegui Cruchaga RUT N° 13.026.523-5
b. Ejecutivo Principal	Vivianne Galaz- RUT N° 12.017.224-7 Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Misión:</b> Buscamos que cada niño y cada niña crezca en el amor de una familia</li> <li>▪ <b>Visión:</b> Construir una sociedad que valore la familia, acogiendo y protegiendo a cada niño y a cada niña, acompañando y fortaleciendo a las mujeres en conflicto con su embarazo, a las familias de origen y a las que viven el camino de la adopción, siendo así una voz para la infancia.</li></ul> <p>Fundación San José Centro de Atención Familiar trabaja apoyando y fortaleciendo la labor de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, compartiendo su misión, visión y objetivos.</p>
d. Área de trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mujeres/parejas en conflicto con su embarazo que consideran la opción de ceder a su hijo/a en adopción, de manera libre y voluntariamente.</li><li>• Niños y niñas cuyas madres/padres se encuentran en proceso de</li></ul>

	<p>discernimiento respecto de cederlos en adopción o asumir su crianza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños y niñas vulnerados gravemente en sus derechos por sus familias.</li> <li>• Familias de los niños y niñas acogidos en residencias.</li> <li>• Matrimonios que desean formar familia a través de la adopción y que requieren de evaluación, preparación y acompañamiento</li> </ul>
e. Público objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mujeres, parejas o familias que se encuentran en conflicto con un embarazo y se plantean la alternativa de la adopción como una alternativa para el niño o niña por nacer.</li> <li>▪ Niños y niñas entre 0 y 3 años de la Región Metropolitana vulnerados en sus derechos o cedidos en adopción, que se encuentran en acogimiento residencial o Familia de Acogida.</li> <li>▪ Familias de origen de los niños y niñas en acogimiento residencial que tienen interés en hacerse cargo del niño/a que se encuentra en una residencia de Fundación San José.</li> <li>▪ Familias adoptivas de todo Chile.</li> </ul>
f. Número de trabajadores	<p>Contratados: 17</p> <p>Honorarios fijos:1</p>
g. Número de voluntarios	<p>Permanentes: 29    Ocasionales:0</p> <p>Empresas permantes:1    Ocasionales:12</p>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1. Carta del máximo responsable de la organización

El año 2021, nuevamente fue un año distinto, aunque más normal que el año anterior, con mayores conocimientos para afrontar la alerta sanitaria, y avance de la pandemia los contextos muy semejantes al año anterior, con algunos matices diferentes, como por ejemplo la situación económica del país, nuevo escenario político, que nos desafiaron una vez más para afrontar los cambios en nuestro trabajo de Fundación San José Centro de Atención Familiar, que en forma diaria y constante sigue apoyando a Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, a través de labores de soporte, gestión de recursos para el desarrollo de todos los programas que ejecuta Fundación San José para la Adopción, para cumplir y llevar a cabo su gran misión.

Siempre el aporte social de nuestra organización, primeramente, se centra en acoger a mujeres que presentan embarazos en conflicto, a niños y niñas cedidos en adopción y/o que presentan graves vulneraciones de derechos; requiriendo un lugar donde crezcan sintiéndose, cuidados, queridos, amados y protegidos hasta que se integren a una familia definitiva, sea esta su familia de origen o adoptiva, apoyando así a todas las familias, transformando sus vidas para siempre, apoyando la integración e inclusión de estos, con enfoque de derechos, restituyéndoles su derecho de vivir en familia.

El año estuvo enmarcado en el área de gestión de personas profesionalizando con nueva tecnología para eficientar los procesos con nuevos instrumentos para la evaluación de desempeño para realizar una mejora continua y dedicarle más tiempo al desarrollo de las personas, centrada en ellas como individuos, pudimos concretar el trabajo realizado previamente del desarrollo de la evaluación de desempeño, con formatos de descriptores de funciones de cargos, acorde a los tiempos actuales. Promoviendo una cultura organizacional, centrada con mejorar el desempeño, de una manera positiva de nuestras funciones para ser evaluadas anualmente por las jefaturas.

Muchas de las formas de trabajo se mantuvieron, las plataformas digitales, nos han permitido llegar a más personas manteniendo la continuidad de todas las atenciones, también lentamente se empezaron a retomar las atenciones presenciales.

En relación con los programas sociales, la difusión, educación, el trabajo en comunidad y colaborativo con las redes, el Inter sector, visibilizo aún más nuestra labor social dando a o conocer nuestros procesos. Las capacitaciones es otro sello importante que la Fundación ha querido dar y entregar a sus trabajadores para fortalecer sus conocimientos y establecer un lenguaje común acorde a los actuales tiempos.

Sin perjuicio de ello fue necesario tener tecnología moderna e idónea para llevar a cabo nuestro trabajo, para cambiar la vida de muchos niños y niñas, de una manera definitiva y reparadora, transformando sus vidas para siempre al restituirle su derecho a vivir en familia.

Este año, nuestro proyecto de Familia de Acogida Especializada (FAE), paso a ser un programa dentro de la Dirección Social dado la buena evaluación, acogida con mayor conocimiento y experiencia adquirida que fuimos sobrellevando, nos permitió darnos seguridad para dar este paso, socializando, informado, realizando ajustes en los distintos procesos del acogimiento, tales como: inducción, preparación, formación, reclutamiento y selección de familias, siendo el acompañamiento pre y post acogimiento, nuestro gran plus, pudiendo decir que contamos con un grupo de familias importantes para tener disponible para los niños y niñas.

Como siempre nuestro Centro de Desarrollo de Proyectos nos permitió apoyar en mejorar significativas en la gestión de nuestra labor social no tan solo levantando recurso a través de proyectos, sino que también en sistematizar procesos y búsqueda de información para ser líderes en temáticas de adopción, acogimientos familiares, trabajo con mujeres que presentan un embarazo no esperado, y sobre todo en relación con la sabiduría que debemos tener con la atención de nuestros niños y niñas.

Siempre para llevar a cabo todo esto, tuvimos actividades, campañas y alianzas importantes con miras a la recaudación de fondos, que sin esos recursos hubiera sido imposible la continuidad, por ejemplo, colecta, actividades familiares, donaciones, etc.

Lo más relevante sin duda fue el término del Servicio Nacional de Menores y la llegada de un nuevo Servicio encargado de brindar una mirada a la protección de los niños y niñas, llamado MEJOR NIÑEZ, institución que tendrá por objeto y eje central, reconocer a los niñas y niños como sujetos de derechos, debiendo ser tratados como individuos y como todo niño o niña se merece, no será una labor fácil, pero había que partir. Nosotros como institución estamos disponibles no tan solo a vivir la transición, sino que a colaborar en elevar todos los estándares que se establezcan y sean necesarios para entregarles a los niños y niñas, dignidad, y una verdadera protección especializada.

Una vez más quiero expresar mi afecto y agradecimiento a todos los colaboradores de Fundación San José Centro y Fundación San José para la Adopción, su entrega, profesionalismo, responsabilidad y compromiso nos renueva la esperanza año a año de un mundo mejor para la infancia de nuestro país, en que juntos podremos lograr cambios reales, trans.

También, quiero expresar un reconocimiento especial hacia nuestros socios, que confían en nuestro trabajo y nos premian aportando donación en dinero para que podamos realizar esta gran labor. No puedo terminar estas palabras sin agradecer una vez más y nuevamente a nuestros voluntariado social y corporativo, quienes creen en nuestro trabajo y hacen posible que sigamos avanzando,

apoyándonos constantemente para cumplir nuestra misión. Como agradecer a todos y cada uno de los trabajadores que conforman la institución.

Vivianne Galaz Reyes  
Directora Ejecutiva  
Fundación San Centro de Atención Familiar

## 2.2. Estructura Organizacional

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Cristian Otaegui Cruchaga	13.026.523-5	Presidente
Tomás Fernández Goycoolea	7.016.601-1	Vice Presidente
Cynthia Ossa Orellana	12.661.069-6	Secretario
Bernardita Cruz Baraona	9.106.575-4	Tesorero
María Raquel Domeyko Matte	7.040.310-2	Director
Bernardita Egaña Baraona	5.540.033-4	Director
Horacio Rivera Besa	6.372.867-5	Director
Enrique Oyarzún Ebensperger	6.555.530-1	Director
Padre Pedro Ríos Dempster	10.654.594-4	Director

### **Principales Responsabilidades:**

1. Dirigir y ejercer el control superior del funcionamiento de Fundación San José Centro de Atención Familiar, determinando la oportunidad, condiciones y modalidades de como habrá de perseguirse la consecución de los objetivos.
2. Dictar, modificar, dejar sin efecto los reglamentos internos que apruebe para el mejor funcionamiento de la Fundación.
3. Acordar la inversión, aplicación, colocación y administración de los bienes que integren, el patrimonio de la Fundación.

### **Mecanismos de nombramiento:**

El Directorio estará conformado por 9 miembros designados por el Directorio saliente. En su primera reunión designará por medio de mayoría absoluta de los votos al Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero.

Los miembros del Directorio permanecen en sus funciones durante cuatro años y pueden ser designados para que continúen en su cargo durante uno o más períodos.

En caso de fallecimiento, imposibilidad física, o renuncia de algún miembro del Directorio, la designación de su reemplazante será efectuada por los otros miembros del Directorio, durando y hasta el término del período que correspondiera al reemplazado.

## 2.3. Estructura Operacional

**Dirección Ejecutiva:** Velar por el proyecto general de Fundación San José, liderando la gestión de la organización, representando judicial, técnica y administrativamente a la institución, en concordancia con la misión y visión institucional. El área de Comunicaciones se estructura como un área que depende de la Dirección Ejecutiva, define e implementa estrategias de comunicaciones para dar visibilidad a Fundación San José y promover su imagen; además de mantener informada a la institución y comunicar el contexto tanto político como social, proponiendo planes de acción y posicionamiento de la Fundación. Su trabajo debe estar alineado con los objetivos estratégicos planteado para el área en la planificación. De igual manera, se incorpora el Área Legal, con el propósito de aportar análisis y soporte legal a la Fundación en temáticas de Infancia y Familia.

**Dirección de Administración y Finanzas:** Se encarga de liderar la gestión financiera y administrativa de la organización, debiendo velar por el control presupuestario, la optimización de los recursos, y dar respuesta a las demandas administrativas generales de FSJ, consecuente con la misión y visión institucional.

**Área Comercial:** Esta área se redefine como una SubDirección, dependiendo de la Dirección Ejecutiva. Lidera la búsqueda y evaluación de nuevas formas de captar recursos e implementación de actividades/campañas, potenciando las existentes y la fidelización de socios estratégicos y empresas donantes. Dependen de esta área, la campaña de reciclaje de papel y eventos.

**Dirección Social:** Liderar las áreas de adopción y protección, apoyando y monitoreando el logro de los objetivos estratégicos institucionales y de las metas anuales definidas para cada área; propiciando una mirada transversal de los procesos de intervención con los niños, niñas, mujeres, solicitantes a adopción y familias. Como soporte a su gestión esta dirección cuenta con Centro desarrollo y Proyecto y voluntariado.

**Comunicaciones:** Le corresponde definir e implementar estrategias de comunicaciones para dar visibilidad a Fundación San José y promover su imagen; además de mantener informada a la institución del contexto nacional, proponiendo planes de acción y posicionamiento de la Fundación. Su trabajo debe estar alineado con los objetivos estratégicos planteado para el área en la planificación estratégica anual de la Fundación.

**Asesora Técnica:** Asesora técnicamente a las Coordinadoras de residencias a la vez que supervisa la implementación del proyecto de funcionamiento de cada una de las residencias, en relación al cumplimiento de la normativa técnica de SENAME y de los lineamientos institucionales.

**Coordinadoras de Casa Belén-Familias de Acogida y Hogar Santa Bernardita:** Responsables de dirigir, administrar y coordinar al equipo técnico, administrativo y profesional, en lo referente a la calidad de la atención que se brinda a los niños y niñas residentes, así como también respecto de la intervención psicosocial de las familias atendidas.

**Coordinadora Área Mujer Embarazada:** Responsable de liderar al equipo técnico, administrativo y profesional en virtud de la atención que se brinda a las mujeres que presentan conflicto con su embarazo en la modalidad ambulatoria o residencial. Coordinadora de Casa Belén y Hogar Santa Bernardita: responsable de dirigir. Administrar y coordinar al equipo técnico, administrativo y profesional, en lo referente a la calidad de la atención que se brinda a los niños y niñas residentes, así como también respecto de la intervención psicosocial de las familias atendidas.

**Coordinadora Programa de Adopción- Subprograma Matrimonios Solicitantes y subprograma Familia Adoptiva:** Encargada de liderar técnica y administrativamente al equipo que; evalúa, prepara, acompañar a los matrimonios que ingresan al proceso de adopción en Fundación San José; además de coordinar, supervisar y dirigir las actividades que dicen relación con la difusión, de los procedimientos administrativos y técnicos que involucra el proceso adoptivo desde la perspectiva de los matrimonios. Encargada de liderar, supervisar y coordinar al equipo psicosocial que presta servicios postadoptivos que, a las familias conformadas a través de la adopción, organizado en varios niveles de intervención que acompañan la trayectoria vital de los niños y niñas adoptadas y a sus familias.

**Coordinador Centro de Desarrollo y Proyectos:** Encargado de la postulación y desarrollo de proyectos, sistematización y evaluación de información interna de las áreas y actividades de asesoría a la Dirección Ejecutiva y Social.

## 2.4. Valores y/o Principios

Los valores y principios de Fundación San José Centro de Atención Familiar son:

- Los niños son lo más importante. Si estás perdido, ellos son tu brújula.
- Te veo y me importas.
- Confío en mí, en ti, en nosotros.
- No tengo miedo a equivocarme. Nosotros aprendemos del error.
- Valoro lo que hay, no sólo lo que falta.

## 2.5. Principales Actividades y Proyectos

Fundación San José Centro de Atención Familiar se preocupa de apoyar y fortalecer el trabajo realizado por Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, centrándose en la ejecución de programas que apoyen a niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos, a mujeres en conflicto con su embarazo, a las familias de origen de los niños y niñas en acogimiento familiar/Residencial y a las familias adoptivas. Además, tiene entre sus labores fundamentales, la gestión

administrativa, de recursos humanos, de comunicaciones y financiera de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, todo esto con el fin de contribuir al logro de objetivos, visión y misión compartidos por ambas organizaciones.

Hogar Santa Bernardita y Casa Belén-Familia de acogida, además del Hogar San José (destinado a mujeres con un embarazo en conflicto) pertenecen a Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, pero son apoyados directamente por Fundación San José Centro de Atención Familiar, a través de sus áreas de soporte y gestión de recursos, sin las cuales éstos proyectos no podrían desarrollarse, es por ello, que el logro de los objetivos son el resultado de la labor conjunta que realizan ambas organizaciones.

A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas por Fundación San José Centro de Atención Familiar durante el año 2021:

### **1.- Gestión de Recursos Financieros:**

- Bota por mi Vida: corresponde al reciclaje de papel blanco al interior de oficinas, el cual el año 2021 el cual tuvo una mejoría en cuanto a la recolección de papel debido a que hubo menos cuarentenas y restricciones debido a la pandemia del Covid 19 que estamos viviendo como país y muchas empresas volvieron a trabajar en forma presencial.
- Diario Vivir: que recicla papel de diario y revistas dirigido a la comunidad en general, edificios de vivienda y condominios entre otros, durante el 2021 no tuvo mayores ingresos ya que el papel de diario ha bajado bastante la circulación de éste a nivel general.
- Cena Anual: esta actividad nuevamente se hizo vía zoom debido a la emergencia sanitaria, se realizó el viernes 25 de junio se llamó Sonríe a la Vida, siendo un momento entretenido, para compartir y con premios.
- Campaña de Saludos Solidarios: tarjetas de saludos navideños institucionales se implemente a partir de finales de octubre hasta antes de navidad, este año 2021n se introdujo una posibilidad de envíos de saludos para particulares siendo ambas opciones en formato digital.
- Colecta anual: esta actividad se realizó el año 2021 entre el 6 y 12 de septiembre en forma on-line por segunda vez , trabajando con Plaglabs se introdujeron algunos cambios para mejorar la captación de aportes en dinero con más voluntarios virtuales encargados de promocionar y recibir aportes en sus alcancías virtuales, y sus respectivas supervisoras se hizo un gran trabajo aumentando considerablemente el aporte y pudiendo involucrar a quienes trabajan en FSJ, familias, amistades , empresas alianzas, etc.
- Campaña de recolección de pañales y leche: actividad que busca potenciar la donación de pañales y leche, siendo una campaña permanente en el tiempo y durante el año 2021 se pudo hacer algunas campañas específicas donde nos reunieron leche y pañales, como también se hicieron campañas on-line para reunir fondos para compras específicas.
- Garage Sale: esta actividad dada la contingencia sanitaria que se está viviendo recién volvió a realizarse una vez en diciembre del 2021.
- Se han realizado otras campañas específicas de recolección de fondos tales como: Participación en Cyber Days, matrimonios Solidarios, Mis primeros Kits etc.

### **2.- Postulación a Fondos Concursables:**

- Postulación a Proyecto Fundación Careno, postulación Fondo Colunga, M. de Santiago, M. de Las Condes, M. de Vitacura.

### **3.- Comunicaciones y Marketing:**

- Difusión de labor de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana a la comunidad, mediante redes sociales (Instagram, Facebook); sitio web; comunicados; gestión de prensa; cartas de agradecimiento; entre otros.
- Comunicación interna permanente con todas las áreas de Fundación San José. Realización de comunicados, boletín, y otros envíos de carácter meramente interno.
- Apoyo a área comercial en campañas, gestión de recursos financieros, piezas gráficas, difusión y otros
- Apoyo a área voluntariado en relación con aliados estratégicos mediante cartas, piezas gráficas, entre otros.
- Apoyo y asistencia a Programa de Adopción en cuanto a material audiovisual y presentaciones para charlas, foros y otras instancias.
- Desarrollo de Revista Adopción y Familia.
- Difusión Programa Familia de Acogida (FAE).
- Difusión Área Mujer Embarazada (AME).

#### **4.- Gestión de Recursos Humanos y Administración:**

- **Reclutamiento, entrevistas, evaluación, selección y contratación del personal** administrativo, auxiliar, técnico y profesional de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana. Se gestionaron los procesos para la contratación.
- **Procesos administrativos de desvinculación y renunciaciones voluntarias**
- **Desarrollo de actividades de celebración** para favorecer el desarrollo de una identidad organizacional y un ambiente laboral positivo:
  - Celebración de los cumpleaños del mes.
  - Celebración de Fiestas Patrias.
  - Fiesta de Navidad para trabajadores de Fundación San José para la Adopción y Fundación San José Centro de Atención Familiar

## Proyectos implementados año 2021

<b>NOMBRE DE PROGRAMA</b>	<b>Programa Cuidados Alternativos</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas entre 0 y 3 años que se encuentran en las dos residencias y familias de acogida, administradas por Fundación San José para la Adopción Familias de los niños y niñas atendidos en las residencias infantiles
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Restituir el derecho de niños y niñas vulnerados en sus derechos y privados del medio familiar, de incorporarse a vivir en una familia protectora, de origen o adoptiva, brindando durante su permanencia en la residencia una atención de calidad y centrada en sus necesidades.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	16 niños y niñas acogidos en Casa Belén 8 niños y niñas en familias de acogida 21 niños y niñas acogidos en Hogar Santa Bernardita familias
<b>Resultados obtenidos</b>	22 niños y niñas integrados a una familia adoptiva, restituyendo de manera definitiva su derecho a crecer en el amor de una familia. 12 niños y niñas reunificados con familia de origen.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Diseño de plan de intervención Individual y familiar.</li> <li>b. Informes periódicos a tribunales.</li> <li>c. Acompañamiento Terapéutico para niños mayores de 2 años.</li> <li>d. Supervisión clínica de los casos que se encuentran en Acompañamiento Terapéutico.</li> <li>e. Diseño e implementación de talleres de fortalecimiento para las familias.</li> <li>f. Evaluación de interacción pre y post talleres para las familias.</li> <li>g. Diseño e implementación Taller de Cuidadoras.</li> <li>h. Capacitaciones para el personal de las residencias.</li> <li>i. Intervención de salud.</li> <li>j. Intervención nutricional.</li> <li>k. Intervención educacional.</li> <li>l. Rehabilitación y mejoramiento de espacios educativos y de estimulación.</li> <li>m. Programa de acercamiento familiar para egreso con Familia de Origen</li> <li>n. Programa de vinculación asistida para favorecer integración de los niños y niñas a su Familia Adoptiva</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Casa Belén-Familias de Acogida, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana. Hogar Santa Bernardita, Comuna de Santiago, Región Metropolitana.
<b>Fuentes de Financiamiento</b>	- Ingresos Propios - Fondos privados y públicos - Donaciones Ley 19.885 a través del Proyecto: "Tengo derecho a vivir en familia": Fortalecimiento de Residencias de Fundación San José, promoviendo la inserción familiar de niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA ADOPCIÓN: FAMILIA ADOPTIVA</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Familias adoptivas conformadas en Fundación San José o por otras instituciones acreditadas para ejecutar programas de adopción
<b>Objetivos del programa</b>	<i>Apoyar el proceso de integración y desarrollo de las familias adoptivas, velando por la adecuada protección y desarrollo de los niños o niñas, en las distintas etapas del ciclo vital familiar y en los desafíos específicos de la parentalidad adoptiva.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	22 niños y niñas incorporados a una Familia Adoptiva
<b>Resultados obtenidos</b>	22 nro. de familias que ingresan a programa de acompañamiento inicial (nro. de enlaces) 11 familias ingresan al programa por demanda espontánea, en relación a temáticas propias de la adopción. 8 jóvenes y adultos inician proceso de Búsqueda de orígenes. 90 nro. acciones de seguimiento 3 talleres (43 participantes)
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de vinculo y crianza</li> <li>• Talleres de revelación.</li> <li>• Seguimiento y acompañamiento a las familias adoptivas.</li> <li>• Informes de Adaptabilidad para tramitación legal de adopción.</li> <li>• Atención psicológica individual y familiar.</li> <li>• Apoyo en la búsqueda de orígenes</li> <li>• Encuentro de Familias Adoptivas</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Casa Central, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana
<b>Fuentes de Financiamiento</b>	Donaciones Ingresos propios

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	<b>MUJER EMBARAZADA</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mujeres adolescentes y mayores de edad, que, presentando un embarazo en conflicto, se incorporan a un proceso acompañado de discernimiento que contribuye a la toma de una decisión libre e informada en relación a asumir su maternidad o ceder a su hijo/a en adopción.

<b>Objetivos del programa</b>	<p>Ofrecer protección biopsicosocial a los niños y niñas que están por nacer, dadas las condiciones de adversidad pre y perinatal a las que están expuestos, a través del apoyo y orientación psicológica, social, médica y jurídica a las madres que enfrentan conflictos con el ejercicio del rol materno y/o han manifestado su intención de ceder a su hijo/a en adopción; para que puedan tomar una decisión libre, responsable e informada respecto al futuro de su hijo/a.</p> <p>Ofrecer acogimiento residencial a mujeres que requieren de protección durante el proceso de discernimiento en el Hogar San José</p>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p>141 mujeres se contactan con el programa telefónicamente para ser orientadas 17 mujeres fueron acogidas en el Hogar San José</p>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>41 mujeres optaron por desarrollar su maternidad con su hijo/a nacido/a 16 mujeres cedieron a su hijo/a en adopción Las usuarias valoraron positivamente su estadía en la residencia.</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar y motivar a la mujer a cuidar de sí misma y al niño en gestación, promoviendo una alimentación saludable, cuidados y controles médicos periódicos.</li> <li>• Contener y apoyar emocionalmente a la mujer que consulta y/o que se incorpora al proceso de discernimiento.</li> <li>• Elaborar una evaluación y diagnóstico de la situación psicosocial de parte de dupla tratante</li> <li>• Realizar entrevistas periódicas a las usuarias y a sus familias, si están presentes, por parte del psicólogo y asistente social, para el desarrollo del proceso de discernimiento</li> <li>• Brindar orientación legal en los casos que se requiera</li> <li>• Participar de los procesos legales involucrados en el proceso de susceptibilidad de las mujeres, de acuerdo a los lineamientos del caso</li> <li>• Gestionar redes de apoyo en orden a las necesidades particulares y generales de las mujeres</li> <li>• Acoger en la residencia Hogar San José a las mujeres en mayor condición de vulnerabilidad, brindándoles un lugar donde puedan ser cuidadas y protegidas durante su embarazo, ofreciéndoles compañía, alimentación, cuidados y orientación de salud, talleres.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<p>Oficina Mujer Embarazada (atención ambulatoria) Hogar San José (atención residencial) Santiago Centro</p>
<b>Fuentes de Financiamiento</b>	<p>A partir de enero de 2018, se deja de recibir aporte estatal para subvencionar el Hogar San José. Donaciones / Ingresos propios</p>

## 2.6. Identificación de Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la red de amigos con una donación periódica en dinero.</li> <li>• Participación en el sistema de voluntariado institucional.</li> <li>• Colaboración en la colecta anual.</li> <li>• Donaciones de especies.</li> </ul>
Empresas y organizaciones privadas en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el marco del Proyecto3<i>i</i>, de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, se continua una alianza de colaboración y apoyo con la empresa Consorcio, que permite desarrollar actividades con los niños y niñas de ambas Residencias. Dentro de los objetivos de esta alianza, se establece el voluntariado Corporativo social, mejoras en infraestructura, apoyo en la Gestión Organizacional.</li> <li>• Donaciones de insumos de distintas empresas.</li> <li>• Convenio con Escuela de Trabajo Social Universidad Católica, para validación Modelo de familia de acogida Fundación San José.</li> <li>•</li> </ul>
SOREPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianza estratégica para el desarrollo de las campañas de reciclaje de papel.</li> <li>• Gestión logística del retiro de papel en los distintos puntos de la RM, V y VI región.</li> <li>• Actualización de medios tecnológicos para optimizar las solicitudes de retiro.</li> </ul>
Banco Santander	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación comercial para todas las operaciones bancarias requeridas por la institución.</li> </ul>
Servicio de Impuestos Internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de información periódica dentro de los plazos requeridos, dando respuesta oportuna para el cumplimiento de todos los aspectos de tipo tributario de la institución.</li> </ul>
Ministerio de Desarrollo Social y Municipalidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el año 2013 Fundación San José Centro de Atención Familiar pertenece al Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social lo que permite acceder al beneficio tributario de la Ley 19.885.</li> <li>• Envío de informe anual respecto de ingresos por Ley 19.885.</li> <li>• Adjudicación Fondos Proyectos Municipalidad Vitacura y Las Condes.</li> </ul>
Organizaciones sociales y comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en redes de fundaciones y organizaciones civiles que permita mejorar la gestión institucional.</li> <li>• Participar de instancias comunitarias de reflexión con mirada país.</li> <li>• Participación en Instancias en la modalidad de Cuidado alternativo.</li> <li>• Convenios y alianzas con organizaciones civiles como Comunidad de Organizaciones Solidarias, América Solidaria, entre otras.</li> </ul>
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de los programas de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana.</li> <li>• Participación en actividades sensibilización y educación en temáticas de Infancia, familia y adopción.</li> <li>• Contribuir a la reflexión de la sociedad civil en relación a temas como; opción por la vida, adopción, infancia y familia.</li> <li>• Difusión de eventos y campañas para la obtención de recursos</li> </ul>

	financieros.
Entidades educacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jardines Infantiles y Escuelas a los que asisten los niños y niñas que residen en los hogares de Fundación San José.</li> <li>• Prácticas profesionales o de educación técnico-profesional en distintas áreas de Fundación San José. En el año 2021, destaca la consolidación de la carrera de Obstetricia de la Universidad del Desarrollo en el Programa de atención a mujeres de conflicto con su embarazo.</li> <li>• Encuentros modalidad Virtual, en temáticas de infancia, familia y adopción.</li> </ul>

## 2.7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Para asegurar la satisfacción de los beneficiarios de nuestros programas, se realizan encuestas de calidad de servicio con las usuarias y usuarios del Área Mujer Embarazada. En ellas se logra apreciar una valoración positiva del acompañamiento y apoyo que se le brinda a la mujer con un embarazo en conflicto, enfatizando la calidad humana del servicio que se les brinda.

Las áreas cuentan con una base de datos de antecedentes relevantes de sus sujetos de atención, donde se registra su información, de tal modo, que sea posible generar estadísticas y dar cuenta de la gestión de estas áreas. Anualmente se sistematizan los resultados obtenidos en los programas y proyectos ejecutados, en relación a los beneficiarios, los objetivos y actividades realizadas, centrada en la difusión del programa.

## 2.8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La participación en la comunidad Organizaciones solidarias durante el año 2021, se traduce en consolidar el trabajo inter- instituciones. Fomentando un trabajo colaborativo y de transmisión de buenas prácticas. Se mantuvo, pero en otro formato, la colaboración del Proyecto Juntos por la Infancia, donde dos empresas continuaron la alianza con nuestras dos Residencias. Esta alianza, aporta en actividades de infraestructura, equipamiento, voluntariado social y gestión Organizacional.

El año 2021, se consolida el Proyecto de Familia de Acogida de Fundación San José. Aumenta el número de acogimientos familiares y más niños y niñas son beneficiarios de este modelo. Como línea de innovación, a fines del 2021, se inicia trabajo de Validación del Modelo FAE, el cual culminara con un Seminario en el primer semestre 2022.

En líneas estatales, las mesas de trabajos continuaron de manera sistema online. Fundación San José, se incorpora en Mesas de Trabajo de la línea de Familias de acogida con otras instituciones. A nivel interno, y con la promulgación de la ley 21.302 que crea el Servicio de Protección Especializada, Mejor niñez, se inicia el trabajo interno de acreditación del Organismo.

La atención a nuestros usuarios, mujeres, familias de origen y adoptivas. En el primer semestre se mantuvo de manera híbrida. Con los avances de la pandemia y vacunación, hemos ido avanzando a retomar con flexibilidad los sellos de la atención presencial de mujeres y familias adoptivas.

En términos de alianzas, los espacios con Universidades (UC- UDD- UAI), con fines académicos y capacitación, han impulsado el área de desarrollo y sistematización de Fundación San José

En el ámbito socio-comunitario durante el año 2021. Reinventamos nuestro aporte comunitario a través de entrega de material virtual a colegios, implementamos en nuestra página web una biblioteca virtual, talleres todas estas acciones para incidir y apoyar a niños, niñas y familias.

De manera interna, se logró la actualización de los Manuales de procedimiento, siendo instrumentos de apoyo metodológico para los técnicos y profesionales de FSJ

## 2.9. Indicadores de gestión ambiental

La principal actividad de generación de recursos propios de Fundación San José Centro de Atención Familiar corresponde a las campañas de reciclaje de papel, de acuerdo al Certificado de Impacto Ambiental emitido por SOREPA S.A. en el año 2021, se reciclaron 3.705.802 toneladas de papeles y cartones, generando los siguientes beneficios medioambientales en forma aproximada y utilizando factores de conversión de EPA de EE. UU (Environmental Protection Agency), y que a continuación se detallan:

<b>ÁRBOLES</b>	62.999 árboles que se dejaron de cortar
<b>ENERGÍA</b>	20.382 MWh de ahorro de energía
<b>AGUA</b>	98.196 M3 de agua que se ahorraron
<b>ESPACIO EN VERTEDERO</b>	46.323 Mt3 que no se ocuparon
<b>EMISIÓN DE GASES</b>	3.706 Ton. De carbono equivalente (MTCE), efecto invernadero