

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2023-07-11

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación Educacional Tricahue (consolidado con Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa, RUT 74.335.400-1)
b. RUT de la Organización	65.314.410-5
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	En los inicios surge con jóvenes de la Vicaría Pastoral Universitaria que se vinculan con la Comunidad Cristiana Oscar Romero de Cerro Navia. Actualmente es una organización laica, no vinculada a la Iglesia.
e. Personalidad Jurídica	Decreto exento 708, del 4 de diciembre de 2002
f. Domicilio de la sede principal	
g. Representante legal	Isabel Zapata Alegría, RUT 12.239.485-9
h. Sitio web de la organización	www.corporaciontricahue.cl
i. Persona de contacto	Mauricio Rojas Mujica, Asesor del Directorio, mrojasmujica@gmail.com, 990999685

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Isabel Zapata Alegría, RUT 12.239.485-9
b. Ejecutivo Principal	Paulina Villarroel, 8.547.348-4, Directora Jardín Infantil, jardin@corporaciontricahue.cl
c. Misión	Jardín Infantil creado por pobladores y profesionales que busca acompañar la formación y evolución de niños/as y familias en todas sus dimensiones. Proceso que se vive en comunidad con respeto y participación, e inspirados por la filosofía y metodología Montessori.
d. Visión	Ser un espacio de aprendizaje y de vida, abierto y acogedor un modelo de educación inicial replicable en nuestro país.
e. Área de trabajo	Provisión de educación inicial,
f. Público objetivo / Usuarios	Familias que viven en Cerro Navia en la Población Digna Rosa y otras cercanas al radio del jardín. También asisten excepcionalmente familias de Renca, Quinta Normal y Pudahuel.
g. Número de trabajadores	9
h. Número de voluntarios	Permanentes: 10. Transitorios: 5.

1.3 Gestión

	2022	2021		2022	2021
a. Ingresos Operacionales(M\$)	135.535	127.327	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	217.876	193.886

a.1 Privados (M\$)	Donaciones	16.766	18.103			
	Proyectos			d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	(1.790)	(325)
	Venta de bienes y servicios					
	Aportes y cuotas sociales			e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	JUNJI y Donantes particulares	JUNJI y Donantes particulares
	Otros					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	118.769	109.224	f. Número total de usuarios directos	90	104
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	Indicador: % de niños y niñas que son protagonistas de sus aprendizajes Lo que se mide a través de las Pautas de observación en sala del clima social y de trabajo y de los Informes pedagógicos de los niños Resultado: 100% de los niños y niñas logra vivenciar el conocimiento siendo protagonista de sus aprendizajes.	
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional	6
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	7
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	9
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	9
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	9
2.9 Reclamos o Incidentes	10
2.10 Prácticas de gestión ambiental	11
3. Información de desempeño	12
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	12
3.2 Indicadores financieros	13
4. ESTADOS FINANCIEROS	15
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	15
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	17
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	18
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	19
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	19
5. Informe de terceros	26
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	27
ANEXOS	28

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La corporación Educacional Tricahue realiza su Visión y Misión a través del Jardín Infantil “Comunidad de niños y niñas Tricahue”, que surge como respuesta a una inquietud sentida tanto por pobladores como por un grupo de universitarios de la época de finales de los 80, de dar una educación de calidad a niños y niñas de la población Digna Rosa de Cerro Navia.

Nos animaba la fuerte convicción de que la educación de la primera niñez es la base para asegurar un buen inicio en el desarrollo humano, acompañada de la familia y la comunidad.

Para ello, se invitó a un grupo de mujeres de la misma población a formarse en pedagogía Montessori como educadoras y guías y, de este modo, asegurar la continuidad del proyecto educativo junto con fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad.

En el año 1992, surge el jardín Infantil Andalué que posteriormente pasa a llamarse Tricahue, atendiendo a 20 niños y niñas, número que se fue incrementando poco a poco en el tiempo, hasta llegar a la actualidad que tiene una capacidad para atender a 104 niños y niñas.

En un inicio funcionamos con una personalidad jurídica territorial (“Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa”) y desde ahí postulamos a muchos proyectos para financiar básicamente la implementación e infraestructura.

En 1998, logramos obtener el almuerzo para los niños y niñas a través de JUNAEB y nos transformamos en un jardín comunitario en el marco de la denominación JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles).

En el año 2002 se crea la Corporación Educacional Tricahue y se cambia el nombre del Jardín a Tricahue, por un problema que el nombre anterior fue registrado por otro Jardín.

En el 2004 nos conformamos como un jardín VTF (vía transferencia de fondos) en el marco de la denominación JUNJI, recibiendo recursos del Estado por promedio de niño/a asistido/a al mes.

En abril del año 2010 se inaugura la nueva infraestructura del Jardín, sumando un nivel de niños y niñas de 3 a 6 años, para 30 niños en total (jornada de mañana y de tarde), aumentando así la cobertura de 74 a 104, más una biblioteca familiar, una sala para las educadoras, un comedor y sala multiuso y una oficina, mejorando también ostensiblemente la cocina y bodega de alimentos y optimizando el patio.

En éste espacio más amplio ha sido posible integrar otras actividades complementarias y bellas como un curso de Reiki para mujeres del jardín que luego de formarse como reikistas devuelven sus saberes entregando reiki a niños/as, familias y equipo de manera gratuita. También se han incorporado actividades de carpintería, cuenta cuentos y yoga para los niños/as

Los objetivos pedagógicos que hemos definido en nuestro proyecto educativo son:

- Brindar una educación de calidad a los niños y niñas desde los 18 meses hasta los 6 años desde la filosofía y metodología Montessori.
- Difundir la filosofía y metodología Montessori hacia la comunidad y la familia para la promoción humana relevando el rol social del niño/a desde el equipo pedagógico.

Las estrategias que hemos aplicado son las siguientes:

- Hacer del jardín un espacio abierto que se construye y se recrea con las habilidades de todas/os al servicio de la comunidad educativa, con amplia participación de las familias aceptando los distintos niveles que se pueden dar en estos espacios y contextos.
- Formar un equipo pedagógico con mujeres de la población que evidencien una verdadera vocación de servicio social, amor y valoración hacia la infancia.
- Para la formación de guías Montessori hemos contado con el apoyo del Centro de Estudios Montessori, que, además, nos permite y facilita muchas oportunidades de continuar estudiando, profundizando y formándose en diversas áreas.
- Un trabajo horizontal con el equipo pedagógico, donde cada uno/a es importante y aporta sus saberes y se abre al desarrollo personal.
- Contar con un Centro de familias con personalidad jurídica que se suma al trabajo del equipo y a la misión y visión de Tricahue.
- Tener espacios y bellos salones, implementados íntegramente con las áreas y el material Montessori, biblioteca familiar, taller de carpintería, huerto, yoga y reiki para niños.
- Crear un red de amigos/as donantes para financiar en un inicio la construcción y luego el funcionamiento básico.

En el trayecto de éstos 29 años, siempre hemos participado de las diferentes redes vinculadas a la infancia tales como: la Comisión mixta salud educación, la Red institucional de infancia comunal, el Consejo Comunal de Infancia, la Red de Centros de Educación Comunitaria y Movilizándonos, la Red primera Infancia y la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Desde ahí hemos ido formando lazos que han permitido potenciar nuestro trabajo, aportar en políticas sobre primera niñez y participar comunitariamente.

Las actividades de la Corporación Tricahue se realizan en forma integrada con el Centro Educacional, Cultural y Recreacional Digna Rosa, por lo que para tener una mejor idea de la operación global es conveniente revisar la "FECU Social" consolidada.

Paulina Villarroel Aravena
Presidenta del Centro Educacional,
Cultural y Recreacional Digna Rosa
y Directora del Jardín Infantil "Comunidad
de niños y niñas Tricahue"

Isabel Zapata Alegría
Presidenta Corporación
Educativa Tricahue

2.2 Estructura de gobierno

El nombramiento de directores es vía elecciones, la cual se realiza cada dos años, donde se abre la posibilidad a los socios de presentarse como candidatos en la Asamblea anual y ser elegidos a través de una votación, -siguiendo la normativa estipulada en los estatutos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Isabel Zapata Alegría 12.239.485-9	Presidenta Corporación educacional Tricahue
Alejandro Cofre Calaf 7.510.022-1	Secretario Corporación educacional Tricahue
Macarena Zapata Pizarro 18.462.986-0	Tesorera Corporación educacional Tricahue
Marcela Menanteau Valenzuela 10.758.445-5	Directora Corporación educacional Tricahue
Marcela Torres Valenzuela 10.851.950-9	Directora Corporación educacional Tricahue

Francisco Walther Salamanca 8.632.360-5	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Carlos Nercasseau Moya 7.097.713-3	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Mauricio Rojas Mujica 7.017.781-1	Asesor del Directorio Corporación educacional Tricahue
Paulina Villarroel Aravena 8.547.348-4	Presidenta Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa
Jenny Carrasco Soto 14.537.695-5	Tesorera Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa
Custodia Albiña Olmos 9.741.175-1	Secretaria Centro Educacional, Cultural y Recreativo Digna Rosa

2.3 Estructura operacional

Tricahue cuenta con un directorio que sesiona una vez al mes, donde se invita a la directora del jardín, quien hace de puente entre lo que se vive en la práctica en la institución y lo que el directorio propone. El rol del directorio es acompañar la vida del jardín, procurar el financiamiento necesario, proyectar la institución e ir soñando juntos lo que queremos para los niños, niñas y sus familias, no sólo de Cerro Navia, sino del país.

El jardín es liderado por la directora, manteniendo una relación horizontal con el equipo pedagógico. Cada sala es liderada por la educadora guía, quién está a cargo de su grupo de niños y familias. Además, existe un Equipo coordinador de familias elegido democráticamente y con personalidad jurídica, que se vincula con el equipo pedagógico para trabajar juntos en bien de niños y niñas.

2.4 Valores y/o Principios

Carisma Tricahue

1. Nos engendró el profundo descubrimiento de Cristo, vivo y presente en la vida de los más pobres. Ellos y los lazos creados con ellos nos llevaron a fundar Tricahue.
2. Existimos porque creemos en el potencial de transformación social que tienen los niños y las niñas.
3. Existimos para trabajar en sectores pobres, sólo en sectores pobres. Trabajar en los sectores más pobres es nuestra alegría, no nuestro deber.
Aprendimos de educación porque nos hicimos amigos de los pobres.
4. Amando, educamos en el amor y en la libertad: al final, la educación es un medio para que los niños se quieran más a sí mismos y sean capaces de querer a los demás, partiendo por su familia y vecinos.
5. Creemos que la Educación es un medio que permite a los niños y niñas descubrirse, creer y confiar en sí mismos, conocer sus potencialidades y, por tanto, autoconstruirse. La adquisición de conocimientos y habilidades está al servicio de la construcción de una persona libre y ciudadana de su país.
6. Nuestro fruto son niños y sus familias, optimistas frente al futuro y agentes de cambio en su entorno.
7. Creemos que lo que transforma es el amor vivido en el más profundo respeto por el otro. Respetamos a los demás porque creemos que Dios habita en cada uno, llenándolo de dones que nos encanta hacer salir a la luz para que crezcan como un jardín y hagan más bella la ciudad.
8. Usamos las mejores metodologías conocidas para cumplir nuestra Misión. La Metodología y filosofía Montessori han sido un vehículo privilegiado para cumplir nuestra Misión.
9. Nuestras educadoras nacen allí donde vamos. Nada puede reemplazar la fuerza del amor y las ganas de cambiar que ellas portan.
10. Aunque recibimos donaciones ocasionales, financiamos nuestras obras con el interés de quienes valoran lo que hacemos y se comprometen a largo plazo con nosotros: amigos, apoderados, gobierno, organizaciones de caridad o comunidades cristianas.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

La Corporación educacional Tricahue a través del jardín “Comunidad de niños y niñas Tricahue” atiende habitualmente a 104 niños y niñas entre los 18 meses y los 6 años, brindando educación inicial de calidad utilizando el método y la filosofía Montessori.

Además realiza formación y acompañamiento a las familias mediante la realización de talleres que en el inicio de año son intensivos y durante el año una vez por mes.

También hay un importante trabajo en red en tema de infancia, tanto en las redes locales como otras regionales y nacionales. En dichas redes trabajamos en conjunto en temáticas de derechos, prevención, diversidad cultural y buen vivir.

Nuestras educadoras, casi en su totalidad, son mujeres pobladoras vinculadas al jardín a través de sus hijos/as, que se formaron como Guías Montessori y posteriormente se profesionalizaron como técnicas o educadoras de párvulos

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Operación del Jardín “Comunidad de niños y niñas Tricahue”
Patrocinador/financista	JUNJI y donantes particulares (Socios y otros donantes esporádicos)
Público Objetivo / Usuarios	Familias que viven en Cerro Navia en la Población Digna Rosa y otras cercanas al radio del jardín. También asisten excepcionalmente familias de Renca, Quinta Normal, Pudahuel y Quilicura.
Objetivos del proyecto	Otorgar educación parvularia de alta calidad utilizando el método y la filosofía Montessori a familias de sectores de bajos ingresos contribuyendo a que los niños/as y sus familias mejoren su calidad y perspectivas de vida.
Número de usuarios directos alcanzados	104 niños y niñas y sus familias.

Estimados amigos y amigas:

Un saludo fraterno para cada uno y cada una, como cada año queremos transmitirles lo vivido en el año 2022.

Primero, compartirles que fue el primer año completo de presencialidad con niños y niñas, después de la pandemia de COVID-19. En términos de asistencia, fue un año de ajustes, ya que la asistencia, a pesar de ser obligatoria quedó resentida por la emergencia sanitaria. Tuvimos 6 niños y niñas que no asistían, dos de ellas desertaron en el primer semestre, cuatro familias optaron por no desertar y no asistir prácticamente en todo el año: dos por problemas de salud y otros dos fue muy difícil contactarlos y cuando lo lográbamos se comprometían a asistir sin éxito real.

Como institución, al igual que todos los jardines con dependencia del estado, no teníamos autorización para cancelar las matrículas por ausencias injustificadas.

En lo que se refiere a la matrícula, fue un año muy diferente ya que nunca nos había pasado de tener vacantes disponibles en los salones, principalmente esto se dio en el nivel de 3 a 6, donde cerramos diciembre aún con 9 vacantes. En nivel de 18 meses a 3 años logramos tener matrícula completa. Hay indicadores que nos muestran tendencias y desafíos en cuanto a la proyección de Tricahue que debemos seguir monitoreando para tomar buenas decisiones y acordes a las necesidades de las familias. Todo esto sin dejar de lado la tremenda responsabilidad de seguir defendiendo espacios amables, protegidos y enriquecidos para la primera niñez, conscientes de que la escuela, tal como se sigue planteando no logra cubrir a cabalidad.

También queremos compartiles que fue un año de celebrar. ¡¡Cumplimos 30 años!!

¿Qué celebramos en estos 30 años?

Esta fue la pregunta que nos hicimos entre nosotras y que también le hicimos a los niños y niñas. Ellos nos respondieron: "Me gusta venir al jardín porque me gusta jugar", "porque tengo muchos amigos" "porque hay muchos trabajos, me gustan las letras, los números...", pero sobre todo decían que les gusta jugar. Nos gusta que este sea un lugar de hacer amigos y amigas, es lo que nos pasó a muchos/as de los que llegamos a finales de los años 90 y aún seguimos acá. Esas relaciones de amistad derivaron en sueños comunes, se nos agrandó el corazón y en estos 30 años muchos y muchas personas han entrado y sus vidas se han transformado.

Planeamos un aniversario con ciertas consideraciones, ya que la pandemia aún nos rondaba.

Recorriendo lo que fue el 2022

Estimados amigos y amigas:

Un saludo fraterno para cada uno y cada una, como cada año queremos transmitirles lo vivido en el año 2022.

Primero, compartirles que fue el primer año completo de presencialidad con niños y niñas, después de la pandemia de COVID-19. En términos de asistencia, fue un año de ajustes, ya que la asistencia, a pesar de ser obligatoria quedó resentida por la emergencia sanitaria. Tuvimos 6 niños y niñas que no asistían, dos de ellas desertaron en el primer semestre, cuatro familias optaron por no desertar y no asistir prácticamente en todo el año: dos por problemas de salud y otros dos fue muy difícil contactarlos y cuando lo lográbamos se comprometían a asistir sin éxito real.

Como institución, al igual que todos los jardines con dependencia del estado, no teníamos autorización para cancelar las matrículas por ausencias injustificadas.

Resultados obtenidos	Las familias atendidas reportan plena conformidad con la educación recibida y afirman que será muy importante en las perspectivas de vida de sus hijos.
Lugar geográfico de ejecución	Población Digna Rosa – Cerro Navia – Santiago de Chile
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
JUNJI	Recepción de transferencias para el financiamiento del Jardín.
Donantes	Recepción de donaciones para el funcionamiento del Jardín. Ningún donante individual representa más del 2% de los ingresos del Jardín.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Todos los años se solicita a todas las familias llenar una evaluación de satisfacción del trabajo realizado en el Jardín.

Durante el año 2022, dicha encuesta fue respondida por el 77% de las familias a través de un formulario Google enviado por cada salón, del cual se desprenden los siguientes resultados:

100% de las familias responde que se siente escuchada, acogida y considerada por el equipo pedagógico de su salón.

El 89% dice que recibe a tiempo la información de lo que sucede en general en el jardín

Respecto de la evaluación del trabajo con niños y niñas realizado en el jardín, el 100% considera que hubo avances en los aprendizajes de sus hijos e hijas.

El 100 % siente su hijo/a experimenta el conocimiento siendo protagonista de sus aprendizajes.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Trabajo con las redes

El trabajo con las redes el 2022 fue un trabajo que se dio en su mayoría con reuniones vía zoom.

Seguimos vinculadas a las siguientes redes:

Red de Centros de educación comunitaria

Comisión Mixta: coordinación y prevención de salud y educación

Red de infancia comunal

Red de Centros de Educación Comunitaria:

Con la red CEC continuamos el trabajo del proyecto de TDH, segundo año. Destacamos las acciones realizadas en torno a la reflexión con las familias del tema de equidad de género y paz en un conversatorio realizado en junio donde por grupos con las familias pudieron compartir sus saberes. Las pregunta en torno a la paz fueron:

- Con que momentos, instancias y/o situaciones, relacionas la paz.
- Como se vive la paz en tu territorio.
- Como bordas la paz en tu espacio familiar.

Las respuestas que más se repitieron tenían que ver con relacionar la paz con la armonía en familia, con la satisfacción de estar haciendo las cosas bien, disfrutar con los hijos/as y tener una buena comunicación en el entorno familiar. La paz que nos brinda la naturaleza.

En el territorio, les fue difícil identificar espacios de paz. Entre balaceras, los contextos delictivos y con presencia de tráfico y consumo de drogas y alcohol normalizados. Con todo, algunas personas lograron identificar actitudes y

relaciones que se dan en la población y que constituyen un valor, aspectos tan “naturales” como que todas las personas se conocen y se saludan con cariño.

Respecto del tema de género, hicimos un sondeo con 2 preguntas:

- ¿Qué sabes del tema de género?
- ¿Cómo se aborda el tema de género en su casa?

En este tema salieron reflexiones interesantes, en general se mencionó que género es una construcción social, que es mucho más amplio que lo referido al sexo. Hablaron de que la identidad sexual es como yo me siento.

- “la igualdad de género tiene relación con las identidades, integrar, enseñar a los niños de pequeños y sobre todo el respeto de uno por el otro”.

La reflexión de cómo se aborda el tema de género en sus casas, dicen que se aborda desde el respeto hacia todos y todas. Reconocen que el machismo y los antiguos patrones están presentes en nuestras vidas y que a sus hijos e hijas están educándolos desde el respeto y el amor. Reconocen que nuestra sociedad está cambiando al respecto.

Otra actividad que realizamos fue el encuentro de educadoras, que lo vivimos en Playas Blancas en el mes de octubre y se realizó un día viernes. Asistimos 96 personas. El objetivo: “construir un espacio de reflexión crítica de las prácticas educativas vigentes en concordancia con el tema de aportar a una cultura de paz y equidad de género”. Desde la red se propusieron para esta reflexión dos instancias, una que tuvo la exposición de dos invitadas expertas y otra que se refería a conocer la experiencia del Jardín El Despertar y de la sala Cuna Tripaianu.

El encuentro de niños y niñas se realizó en el mes de noviembre en el Parque André Jarlan con 1.171 niños y niñas donde se realizaron diferentes estaciones que se dispusieron para que los niños y niñas pudieran disfrutar y vivenciar a través de cuentos, masajes, juegos y otras experiencias la equidad de género y la paz.

Comisión Mixta:

Las reuniones fueron vía zoom. Fue una instancia para conocer algunos de los programas de salud preventivos que se realizan en el CESFAM, replantear los flujos de derivación al COSAM que realiza el CESFAM a propósito de situaciones complejas vividas por algunas de nuestras familias.

El trabajo conjunto en escuelas y jardines infantiles se siguió realizando. Destaco el programa Sembrando Sonrisas, que continúa con controles orales, derivaciones para atenciones, aplicación de barniz de fluor e instancias de formación para los niños y niñas. También tuvimos la suerte de contar con la nutricionista que realizó las mediciones y evaluaciones antropométricas en el jardín. También desde ahí surgieron algunas derivaciones muy importantes para el control de la obesidad infantil y una interesante charla para las familias

Red de Infancia Comunal:

La red de niñez también funcionó vía zoom. En las diferentes reuniones también se direron a conocer algunos de los programas que trabajan con niñez en la comuna y tuvimos una presentación desde la Defensoría de la niñez para ver los avances que nos brinda actualmente el Sistema de Garantías.

Se realizó sólo una actividad presencial para niños y niñas en noviembre, organizada por la OPD y la oficina de infancia, los/as participantes de la red estuvimos convocados a llevar a nuestros niños y niñas, sin embargo no estaban consideradas actividades interesantes para la primera niñez, por tanto nosotras no asistimos con ellos.

A pesar de que el año fue un año complejo, un poco plano para la red, siempre es una instancia importante para seguir conectadas con lo que sucede en la comuna en niñez y adolescencia, facilitar la conexión con otras instituciones, otras oficinas de la municipalidad y facilitar las derivaciones. En ese punto la OPD fue clave el 2022, nos acompañó y orientó muchísimo con la denuncia que tuvimos que realizar y también para poder derivar a una niña y a su madre que necesitaba rehabilitación por consumo.

La oficina de la inclusión también nos regaló una instancia bella de lectura de cuentos para trabajar el tema de la antirracismo y el valor de la diversidad.

La elección de libros de regalo de navidad, también fue fruto de la conexión con la red de niñez comunal.

Como reflexión final, me gustaría decir una vez más que debemos seguir adelante. Que el jardín es un tremendo espacio protector y potenciador, que a pesar de lo complejo que muchas veces resulte enfrentar las dificultades en las cuales no vemos involucradas, es necesario hacerlo. Es necesario y urgente usar todos los caminos que puedan permitir un bienestar para los niños y niñas.

Gracias por estar con nosotros, al directorio, a las educadoras, a las familias y a ustedes amigos y amigas de Trichahue que con sus aportes permiten que sigamos trabajando juntos y juntas por un mundo mejor.

2.9 Reclamos o Incidentes

Nada relevante que reportar.

Sin perjuicio de lo anterior, existe un protocolo para tratar todos los reclamos que se realizan.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

En temas de medio ambiente desempeñamos las siguientes acciones concretas:

- Mantenimiento de huerto exterior del salón Tayka Wara Wara y uso de este espacio por parte de los niños y niñas más pequeños con siembra y cuidado de verduras y plantas medicinales.
- Acondicionamiento del huerto del salón Alsuña.
- Reciclaje del papel en salones y en sala de educadoras.
- En salones de niños y niñas de 3 a 6 años reciclan y pican la materia orgánica que se genera en sus actividades del área de vida práctica para dar alimento a las lombrices.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Desarrollar en los niños una forma de vivenciar el conocimiento siendo protagonistas de su aprendizaje	% de niños y niñas que son protagonistas de sus aprendizajes Lo que se mide a través de las Pautas de observación en sala del clima social y de trabajo y de los Informes pedagógicos de los niños	Debido a la incertidumbre de la pospandemia no se fijó una meta específica	100% de los niños y niñas logra vivenciar el conocimiento siendo protagonista de sus aprendizajes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Toma de conciencia del rol de la familia en la educación de sus hijos	% de las familias que logra conectarse con sus hijos, apropiándose poco a poco de su rol en la educación de ellos/as Lo que se mide a través de la apreciación experta respecto del cumplimiento de este objetivo. Considerando reportes en hábitos alimenticios, de sueño, límites, contención emocional, asistencia: al jardín, a controles y cumplimiento de tratamientos médicos, participación en el jardín como familia entre otros.	Debido a la incertidumbre de la pospandemia no se fijó una meta específica	65% de las familias logra conectarse con sus hijos, apropiándose poco a poco de su rol en la educación de ellos/as.

Lograr la regulación del desarrollo emocional que posibilita relaciones empáticas y saludables de los niños con sus pares, con los adultos, con el entorno y con sus aprendizajes	% de los niños y niñas que logran la regulación emocional Lo que se mide a través de las Pautas de observación en sala del clima social y de trabajo y de los Informes pedagógicos de los niños	Debido a la incertidumbre de la pospandemia no se fijó una meta específica	Un 65% de los niños y niñas logran la regulación emocional En los casos de niños y niñas con dificultades en esta área son reforzados permanentemente desde los adultos a cargo ya sea modelando el lenguaje adecuado y/o acompañando para mediar con acciones concretas. Otros niños y niñas han debido ser derivados a salud mental para ser tratados con psicólogo/a. Se realizó un trabajo importante de acompañamiento y seguimiento con las familias de varios niños y niñas que presentaron importantes dificultades
Formación permanente del equipo pedagógico desde la filosofía Montessori y ejercicio consciente de la profesión pedagógica vinculado con el desarrollo personal de cada educadora	Evaluación de progreso en las “devoluciones” de las supervisiones pedagógicas realizadas Participación del equipo pedagógico en actividades de formación Actividades de desarrollo personal desarrolladas por cada una de las integrantes del equipo	Debido a la incertidumbre de la pospandemia no se fijó una meta específica	78% de las educadoras realizó actividades de desarrollo personal y participa en actividades de formación desde una búsqueda consciente e intencionada de su parte. 56% participó en actividades de formación Montessori u otra relacionada con el quehacer pedagógico (entre ellos curso de FACSQ de educación no sexista) Adicionalmente, el 100 % participó de actividades de cuidado de equipo y desarrollo personal de forma grupal en actividades planteadas desde la Corporación Tricahue.
Constituir un equipo pedagógico que lidere la misión, desde la reflexión y el compromiso personal y colectivo	% de nivel de compromiso en el equipo Lo que se mide a través de los resultados de la evaluación (autoevaluación, de su compañera y de la Directora)	Debido a la incertidumbre de la pospandemia no se fijó una meta específica	100% del equipo es evaluado con un alto nivel de compromiso (evaluaciones con nota 6 o superior en escala de 1 a 7)

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones	118.769	109.224
- Sin restricciones	16.766	18.103

TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	135.535	127.327
--	---------	---------

b. Origen de los ingresos operacionales:	2022	2021
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2022	2021
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	0.7 %	0.7 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	15.9 %	16.0 %