



MEMORIA DE IMPACTO 2021-2022

PARA OPTAR A LA CERTIFICACIÓN COMO COMUNIDAD COMPASIVA
NIVEL 1: SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

Dirección Colina La Gloria 1990
+56999646968
contacto@fundacionrafa.cl
bernardita@fundacionrafa.cl
<http://www.fundacionrafa.cl/>

Índice de Contenidos

- 1. Grupo Motor de la Organización 3**
 - 1.1. Descripción de las Funciones que Desarrolla el Equipo 4
 - 1.2. Modelo de Funcionamiento de las Acciones de Coordinación 5
 - 1.3. Actas de Reuniones..... 5

- 2. Conformación de Grupo Rector y Plan Económico 5**
 - 2.1. Modelo de Funcionamiento del Grupo Rector..... 6
 - 2.2. Plan Económico de las Acciones del Proyecto en su Nivel 1 6

- 3. Agentes Clave 7**
 - 3.1. Clasificación de Agentes Clave 7
 - 3.2. Descripción de Agentes Claves y de las Acciones Comprometidas..... 8

- 4. Acciones de Sensibilización 41**

- 5. Acciones de Formación 41**

- 6. Comunicación y Difusión del Proyecto..... 42**

- 7. Indicadores Globales para la Medición 42**

1. Grupo Motor de la Organización

ROL	NOMBRE PERSONA RESPONSABLE	FORMACIÓN
Coordinadora del Proyecto	Bernardita Rojas	<p>Curso Avanzado en Gestión de Redes y Comunidades Compasivas (200 hrs.)</p> <p>Curso Avanzado en Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas (en proceso, 150 hrs.)</p> <p>Curso Capellanía Clínica Ecuménica en The Ecumenical Center, Texas (3 módulos)</p> <p>Curso para voluntarios de Paliativos Sin Fronteras</p>
Gestora Comunitaria	Bernardita Rojas	<p>Curso Avanzado en Gestión de Redes y Comunidades Compasivas (200 hrs.)</p> <p>Curso Avanzado en Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas (en proceso, 150 hrs.)</p> <p>Curso Capellanía Clínica Ecuménica en The Ecumenical Center, Texas (3 módulos)</p> <p>Curso para voluntarios de Paliativos Sin Fronteras</p>
Responsable de Acciones de Sensibilización	Bernardita Rojas	<p>Curso Avanzado en Gestión de Redes y Comunidades Compasivas (200 hrs.)</p> <p>Curso Avanzado en Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas (en proceso, 150 hrs.)</p> <p>Curso Capellanía Clínica Ecuménica en The Ecumenical Center, Texas (3 módulos)</p> <p>Curso para voluntarios de Paliativos Sin Fronteras</p>
Responsable de Acciones de Formación	Alicia Boizard Elizabeth Marchant	-

****Se adjuntan los certificados de los cursos de New Health Foundation en carpeta “Anexos para Certificación”.***

1.1. Descripción de las Funciones que Desarrolla el Equipo

Bernardita Rojas, Coordinadora del Proyecto, Gestora Comunitaria y Responsable de Acciones de Sensibilización

- Coordinar reuniones con profesionales del CESFAM para ir haciendo seguimiento del programa de Comunidades Compasivas.
- Coordinar visitas a pacientes y cuidadores.
- Realizar visitas domiciliarias a pacientes y cuidadores para aplicación de escalas RED CUIDA y hacer seguimiento.
- Coordinación de chats de WhatsApp con cuidadores, voluntarios, equipo motor y con profesionales del centro beneficiario.
- Participación en talleres para cuidadores.
- Participación en jornadas formativas para voluntarios.
- Coordinación interna con distintos profesionales colaboradores de la fundación.
- Búsqueda de financiamiento, contactando empresas y organizaciones, coordinando reuniones y presentaciones del proyecto.
- Búsqueda de alianzas estratégicas y colaboración de otras organizaciones, coordinando reuniones y presentaciones del proyecto.
- Coordinar taller de lanaterapia para cuidadoras.
- Participación en taller de lanaterapia para cuidadoras.
- Labores administrativas de la fundación.

Alicia Boizard, Psicóloga y Responsable de Acciones de Formación

- Realización de talleres para cuidadores del programa de Comunidades Compasivas.
- Realización de talleres para cuidadores de enfermos y voluntarios de la salud de diferentes hospitales de Chile
- Participación en reuniones de equipo motor.
- Participación en reuniones con otros profesionales colaboradores y organizaciones externas.
- Participación en chat grupal de WhatsApp con cuidadores.

Elizabeth Marchant, Psicóloga y Responsable de Acciones de Formación

- Realizar visitas domiciliarias a pacientes y cuidadores, entrevistas clínicas para evaluar sintomatología ansiosa o depresiva, y hacer seguimiento.
- Realización de talleres formativos para voluntarios.
- Realización de jornadas de seguimiento para voluntarios.

- Entrevistas a los postulantes a voluntarios.
- Participación en taller de lanaterapia para cuidadoras.
- Colaboración en labores administrativas de la fundación.
- Participación en reuniones de equipo motor.
- Participación en reuniones con profesionales del centro colaborador.
- Participación en reuniones con entidades externas a la fundación.

1.2. Modelo de Funcionamiento de las Acciones de Coordinación

El equipo motor está constantemente coordinando las distintas acciones y actividades de la fundación, principalmente a través de reuniones semanales y también a través de correos electrónicos y mediante aplicaciones de mensajería, como WhatsApp. Así se han creado grupos sólo con el equipo motor, otro con profesionales del CESFAM Vista Hermosa, otro con cuidadores del programa y otros con voluntarios, lo que permite ir haciendo seguimiento de las diferentes áreas de intervención.

Adicionalmente, si hay alguna situación que lo requiera, se aumenta la periodicidad de las reuniones para abordarla de mejor manera y poder ir viendo los avances obtenidos.

1.3. Actas de Reuniones

****Para más detalles, se adjunta documento llamado “Actas de Reuniones 2021-2022” en la carpeta “Anexos para Certificación”.***

2. Conformación de Grupo Rector y Plan Económico

En Fundación Rafa tanto el Grupo Rector como el Grupo Motor corresponden al mismo equipo de personas. De esta manera, el grupo rector está conformado por:

- Bernardita Rojas
- Alicia Boizard
- Elizabeth Marchant

2.1. Modelo de Funcionamiento del Grupo Rector

**Para más detalles, ver el apartado 1.2 de este mismo documento y el documento llamado “Actas de Reuniones 2021-2022”, adjunto en carpeta “Anexos para Certificación”.*

2.2. Plan Económico de las Acciones del Proyecto en su Nivel 1

EGRESOS	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	TOTAL AÑO
Administración Contabilidad y Legales	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	1.200.000
Telefonía/ internet/ Google Workspace/ Zoom	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	840.000
Traslados/ Bencina	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	960.000
Impresión de afiches y volantes	40.000	-	-	-	-	40.000	-	-	-	-	-	-	80.000
Internet cuidadores para Taller Online	-	-	-	-	-	-	-	-	300.000	300.000	300.000	300.000	1.200.000
Lanas para taller Lanaterapia cuidadoras	-	-	-	-	-	-	88.000	-	-	-	-	-	88.000
Honorarios Gestor Comunitario	-	-	-	-	-	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	6.300.000
Honorarios Psicóloga	-	-	-	-	-	583.333	583.333	583.333	583.333	583.333	583.333	583.333	3.499.998
TOTAL	290.000	250.000	250.000	250.000	250.000	1.773.333	1.821.333	1.773.333	2.033.333	2.033.333	2.033.333	1.450.000	14.167.998
INGRESOS	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	TOTAL AÑO
Donación Empresa Welearn	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	1.608.000
Donación Empresa Geomar	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000	1.608.000
Donación Fundación Careno	-	-	-	-	-	1.571.428	1.571.428	1.571.428	1.571.429	1.571.429	1.571.429	1.571.429	11.000.000
TOTAL	268.000	268.000	268.000	268.000	268.000	1.839.428	1.839.428	1.839.428	1.839.429	1.839.429	1.839.429	1.839.429	14.216.000

3. Agentes Clave

3.1. Clasificación de Agentes Clave

CENTRO COLABORADOR	CENTRO BENEFICIARIO	EMPRESA	AGRUPACIÓN
Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile	CESFAM Vista Hermosa	Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC)	Pastoral UC
Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile	CESFAM Curimón	Volcán	Parroquia San Esteban
Escuela de Terapia Ocupacional, Universidad Mayor		Laboratorio Chile - Teva	Club de Leones Puente Alto
Universidad de Los Andes		Geomar	Junta de Vecinos Casas Viejas
Radio El Raco		Welearn	Vicaría Zona Maipo
Radio Viva		Revesderecho	Comité Experiencia de Usuarios CESFAM
Radio Puente Alto			ADIR Asociación para Diálogo Interreligioso
Fundación Careno			Voluntarios Sanitarios de Chile
Colegio Raúl Silva Henríquez			Camilianos Chile
			CPE Latinoamérica, The Ecumenical Center for Education, Counseling and Health
			Casacuento

****Para más detalles, se adjunta documento llamado “Formulario Inclusión Agentes Clave” en carpeta “Anexos para Certificación”. También revisar documento adjunto llamado “Actas de Reuniones 2021-2022”.***

3.2. Descripción de Agentes Claves y de las Acciones Comprometidas

❖ CENTROS COLABORADORES:

Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo:</u> No disponible.</p> <p><u>Misión:</u> <i>“La misión de la Escuela de Ingeniería tiene tres enfoques: - Educar y formar integralmente personas que se desempeñen como científicos aplicados, innovadores y emprendedores tecnológicos y sociales. También formar profesionales de excelencia en el vasto campo de la Ingeniería. - Crear e irradiar conocimiento en ciencias aplicadas e ingeniería en todas sus formas posibles. - Traducir dicho conocimiento en innovaciones y emprendimientos de base tecnológica y social que permitan acrecentar la relevancia y prestigio de esta comunidad y a la vez acelerar el desarrollo de Chile en relación al concierto mundial de países.</i></p> <p><i>Buscamos generar a través de nuestra comunidad de Ingeniería UC condiciones que entreguen mayor equidad, oportunidad y prosperidad para nuestro país y, simultáneamente, posicionen a esta escuela como un nodo relevante en el ámbito académico a nivel mundial”.</i></p> <p><u>Visión:</u> <i>“La Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile busca ser un actor global en el mundo y un agente efectivo en la materialización de las tres misiones fundamentales de la Universidad, desempeñándose con un estándar de alta calidad para ayudar a acelerar el progreso de nuestro país, el cual debe ser traducido en una mejora real en la calidad de vida de cada uno de sus habitantes.</i></p> <p><i>Estamos construyendo una gran Escuela de Ingeniería que lidere el desarrollo de la Ingeniería en Latinoamérica. Aspiramos a transformarnos en el hub de la innovación y el emprendimiento tecnológico en la universidad, en el país y en la región, a través de ser efectivos creadores del conocimiento aplicado y articuladores entre el conocimiento científico más puro y las necesidades y problemas de la sociedad chilena y global.</i></p> <p><i>Construiremos una escuela integradora e inclusiva, en que todo</i></p>

	<p><i>joven talento de Chile, sin importar su condición socioeconómica, cultural o religiosa, pueda educarse para transformarse en un gran profesional, investigador aplicado o innovador y emprendedor.</i></p> <p><i>Construiremos una comunidad ampliamente tecnologizada y moderna, pero enfocada en lograr el progreso integral del hombre... Una comunidad agradecida, vibrante y creativa, residente en el campus, transformada en un polo de atracción del talento académico y profesional para el resto de Latinoamérica... Un lugar de oportunidades audaces, un lugar para los atrevidos y comprometidos con las necesidades más complejas de Chile.</i></p> <p><i>Avanzaremos en convertirnos en una comunidad académica integrada globalmente, en red, a través del desarrollo de alianzas efectivas con otras unidades de la universidad, la industria, el gobierno, otras universidades y centros tecnológicos de Chile y el mundo, a través de las interacciones de su cuerpo de profesores, alumnos, ingenieros UC y amigos. Buscamos desarrollar una actitud de completa apertura reflejada en una acción de servicio al resto de la universidad, al país, y luego al mundo.</i></p> <p><i>Nuevas tecnologías e innovaciones se tomarán nuestras vidas y grandes avances que aún no conocemos las afectarán, pero esta comunidad que construiremos juntos seguirá garantizando una presencia cristiana eficaz en el mundo universitario para la resolución de los grandes problemas de la sociedad”.</i></p> <p><u>Valores:</u> No disponible.</p> <p>Referencia: https://www.ing.uc.cl/nuestra-escuela/sobre-ingenieria-uc/mision-y-vision/</p>
Compromiso establecido	Desarrollar durante un semestre la “app rafa”. Compromiso desde marzo de 2021.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del proyecto y sensibilización a 6 estudiantes de cuarto año de Ingeniería para desarrollar un prototipo funcional de App rafa durante el 2021.</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.5.</p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	<p>Agradecimientos en la cuenta de Instagram de la fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/CMX6RemFW7v/</p>

Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	<p>A través del curso <i>“Taller de Integración IV”</i> los alumnos, guiados por sus docentes, prestarán apoyo para sistematización de formación de cuidadores y voluntarios y desarrollo de proceso de seguimiento a pacientes y cuidadores.</p> <p>Se conversó acerca de colaboración con alumnos de psicología en práctica, sin embargo el CESFAM no está en condiciones de recibir a dichos alumnos, por no contar con la infraestructura para ello.</p> <p>Compromiso desde marzo de 2022.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del programa a Rocío Fontana, profesional de Aprendizaje + Servicio del Centro de Desarrollo Docente UC y a Pablo Reyes, docente de la Escuela de Psicología UC.</p> <p>Presentación del programa a los docentes del curso <i>“Taller de Integración IV”</i> y presentación del proyecto a los alumnos de este curso.</p> <p>Presentación del programa a Claudia Cerfogli, Coordinadora de Psicología UC.</p> <p>Presentación del programa a Ana María Solís, Coordinadora de Prácticas Profesionales de la Escuela de Psicología UC.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.3 y 4.4.1 - 4.4.3.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

Escuela de Terapia Ocupacional, Universidad Mayor

I. Descripción de la entidad:

<p>Objetivo, misión, visión y valores</p>	<p>Particularmente los de la Escuela de Terapia Ocupacional no están disponibles, pero los de la Universidad Mayor son los siguientes:</p> <p><u>Objetivo:</u> No disponible.</p> <p><u>Misión:</u> <i>“La Universidad Mayor tiene como misión la formación de personas a través de una experiencia educativa que estimule en ellas un comportamiento ético, una actitud de emprendimiento, innovación, liderazgo y respeto por la diversidad cultural y social. Para ello, imparte programas de pregrado y postgrado de excelencia y realiza actividades de generación, articulación y difusión del conocimiento que contribuyan a la comunidad nacional en los ámbitos cultural, educativo, social y económico, considerando el contexto de un mundo global y las normas del rigor científico”.</i></p> <p><u>Visión:</u> <i>“Ser distinguida como una universidad privada referente en Chile y reconocida a nivel latinoamericano; destacada por la excelencia de sus programas académicos, su enfoque innovador, su nivel de internacionalización, la pertinencia de las contribuciones que realiza a la sociedad y la responsabilidad social y ambiental de su accionar”.</i></p> <p><u>Valores:</u> No disponible.</p> <p><u>Referencia:</u> https://www.umayor.cl/um/santiago-mision-y-vision/10000</p>
<p>Compromiso establecido</p>	<p>Creación de 3 cápsulas audiovisuales educativas para cuidadores por parte de un grupo de estudiantes de terapia ocupacional, guiados por sus docentes.</p> <p>Compromiso desde mayo de 2021.</p>
<p>II. Descripción de las acciones comprometidas:</p>	
<p>Acciones de sensibilización</p>	<p>Presentación del programa a Daniela Santelices, Directora Académica de la Escuela de Terapia Ocupacional.</p> <p>Reunión con alumnos en práctica de la Escuela de Terapia Ocupacional, para orientarlos en la creación del material audiovisual para cuidadores del programa.</p>

	<p>Reunión con Vanessa Silva y Constanza González, Directora del CESFAM Vista Hermosa y Directora del Programa Postrados del CESFAM respectivamente, y con Daniela Santelices y Camila Araya, docentes de la Escuela de Terapia Ocupacional, para coordinar el trabajo de los alumnos.</p> <p>Entrevista a Constanza González, Encargada del Programa de Dependencia Severa del CESFAM Vista Hermosa y a una cuidadora del programa, en la que participan 4 alumnos de la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad Mayor.</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.2.1 - 4.2.5.</p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	<p>Agradecimientos en la cuenta de Instagram de la fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/CPY_MTXNjg6/</p>
Escuela de Enfermería, Universidad de Los Andes	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo:</u> No disponible.</p> <p><u>Misión:</u> <i>“Profundizar en el conocimiento de todos los ámbitos del saber y contribuir a la formación integral de sus estudiantes. Quiere promover el diálogo académico, el trabajo bien hecho y el afán de servicio a la sociedad. Anhela irradiar un modo de vida coherente con las enseñanzas de la Iglesia católica”.</i></p> <p><u>Visión:</u> <i>“Ser un centro de excelencia, caracterizado por su apertura a los retos culturales y morales de la sociedad, y su afán de responder a ellos con soluciones innovadoras. Sus profesores, alumni y estudiantes serán actores centrales en la vinculación de la Universidad con la sociedad”.</i></p> <p><u>Valores:</u></p> <p><i>“Búsqueda y compromiso con la verdad: La verdad está al servicio del hombre y de su felicidad. El universitario busca alcanzar la verdad a través del trabajo científico riguroso y del diálogo interdisciplinario libre, asumiendo el principio de que los postulados se proponen, no se imponen. La apertura a la verdad expresa una actitud positiva de renovación y profundización constante del conocimiento.</i></p>

El compromiso con la verdad exige honestidad intelectual, independencia de juicio y deber de comunicarla a la sociedad. Supone también coherencia de vida, una clara consistencia entre las ideas compartidas y el testimonio personal.

Armonía de fe y razón: La ciencia humana y la fe cristiana son saberes complementarios que tienen su origen en Dios. La ciencia y la fe nunca se oponen, existe entre ellas una correlación necesaria para su depuración y regeneración recíproca. El conocimiento teológico es fundamental para el cultivo de una ciencia a la medida del hombre y de su dignidad.

Aprecio por la dignidad humana: La dignidad del hombre está presente en cada aspecto de los estudios universitarios y en las decisiones de la Universidad. Promovemos el trato cordial y solícito hacia todas las personas, el cuidado de las formas, la delicadeza para solicitar, corregir y sancionar. Los espacios e instalaciones denotan un gusto por la estética, el decoro, el orden y la limpieza como medios para la formación y perfeccionamiento de los que estudian y trabajan en la Universidad.

Libertad y responsabilidad personal: La dignidad del hombre conlleva el respeto por su libertad y la conciencia de su responsabilidad. La Universidad fomenta entre sus miembros el pleno respeto a la libertad de las personas y de sus opiniones. Asimismo, defiende la libertad de sus académicos para desarrollar un proyecto académico conforme a un ideario común, libremente compartido.

Espíritu de servicio: La Universidad está al servicio de la sociedad. Sus profesores, alumnos y administrativos procuran servir a los demás a través de un trabajo bien hecho y de múltiples iniciativas sociales y asistenciales en beneficio de personas más vulnerables. La servicialidad supone una entrega generosa para trabajar en equipo, evitando cualquier afán de lucimiento personal frente a los resultados.

Trabajo bien hecho: Nos empeñamos por vivir una cultura del trabajo bien hecho como expresión del buen servicio y modo de contribuir al progreso de la sociedad. En particular, los docentes deben enseñar e investigar con competencia científica y los alumnos estudiar de la misma forma. El cumplimiento acabado del deber exige constancia y rigor, una adecuada planificación del crecimiento de la Universidad y un estilo de gobierno basado en resultados concretos y medibles.

Unidad: Cada integrante de la Universidad procura vivir fielmente el ideario institucional, prestando una colaboración leal y eficaz a todos, más allá de las naturales diferencias y problemas. En la Universidad se respira un ambiente de confianza, donde prima la

	<p><i>unidad en torno a los principios y valores comunes.</i></p> <p><i>Vocación de permanencia: La Universidad espera trascender por siglos. Por esta razón, se trabaja con mentalidad de largo plazo. Se procura que las decisiones académicas y arquitectónicas sean estables y sustentables en el tiempo. El crecimiento es fruto de decisiones maduras y de la disponibilidad de personas y recursos suficientes para asegurar la identidad del proyecto educativo”.</i></p> <p>Referencia: https://www.uandes.cl/nosotros/</p>
Compromiso establecido	Trabajar en conjunto al momento de ampliar el Programa a otras comunas.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del proyecto a Consuelo Cerón, Directora de Escuela de Enfermería y Ximena Farfán, profesora de la Escuela de Enfermería.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.6.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Radio Viva	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p>Radio Local, 90.3 FM.</p> <p>Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.</p>
Compromiso establecido	<p>Realización de una entrevista radial a Bernardita Rojas, Coordinadora del proyecto “Comunidades Compasivas”.</p> <p>Difusión del programa dentro de la transmisión radial.</p> <p>Compromiso desde: septiembre de 2021.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Entrevista online en vivo a Bernardita Rojas, Coordinadora del

	<p>proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>”, para dar a conocer la labor realizada por la Fundación e invitar a los vecinos a participar como voluntarios comunitarios.</p> <p>Invitación a los auditores de la radio a participar en reunión informativa del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>”, realizada por Bernardita Rojas, Coordinadora del proyecto, y Yan Soto, locutor de Radio Viva.</p> <p>Difusión en la cuenta de Instagram de Radio Viva del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>”. https://www.instagram.com/p/CUf9d0IJlyg/</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 1.1.1 - 1.1.3.</p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Radio Raco	
I. Descripción de la entidad:	
II. Objetivo, misión, visión y valores	<p>Radio Local, 107.3 FM</p> <p>Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.</p>
III. Compromiso establecido	<p>Realizar una entrevista radial a Bernardita Rojas, Coordinadora del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>”.</p> <p>Difusión del proyecto mediante la reproducción, 2 veces al día, de testimonios de voluntarios de la fundación, con la finalidad de dar a conocer el programa a la comunidad e invitar a vecinos a unirse como voluntarios comunitarios.</p> <p>Difusión en la cuenta de Instagram de Radio Raco del proyecto.</p> <p>Compromiso desde: marzo de 2022, en forma permanente.</p>
I. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Entrevista online en vivo a Bernardita Rojas, Coordinadora del proyecto “ <i>Comunidades Compasivas</i> ”, para dar a conocer la labor realizada por la Fundación e invitar a los vecinos a participar como voluntarios comunitarios.

	<p>Reproducción de testimonios de voluntarios de la fundación, dos veces al día (09.00 y 20.00 hrs.), todos los días, desde marzo de 2022 hasta la fecha.</p> <p>Difusión en la cuenta de Instagram de Radio Raco del Taller Online para Cuidadores de Enfermos y Voluntarios de la Salud 2022, desarrollado por Fundación Rafa. https://www.instagram.com/p/CdbwrUbp2qO/</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 1.2.1 - 1.2.3.</p>
Acciones de formación	Ninguna.
II. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Radio Puente Alto	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p>Radio local, 107.5 FM.</p> <p><i>“Desde Puente Alto para toda la Provincia Cordillera y el mundo. Nuestra programación está basada en valores familiares, buena música y temas de relevancia social. Somos desde hoy tu radio. Nos enfocamos en una comuna que requiere y necesita un medio de comunicación potente y enfocado en las reales necesidades del público auditor. Creemos firmemente en que la comunicación radial debe ser clara, precisa y enormemente auténtica, destacando lo mejor de lo nuestro”.</i></p> <p>Referencia: https://radiopuentealto.radio12345.com/</p>
Compromiso establecido	<p>Realización de una entrevista radial a una voluntaria comunitaria de la fundación.</p> <p>Compromiso desde mayo de 2022.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Entrevista a Carmen Aceituno, voluntaria del proyecto “Comunidades Compasivas”, con la finalidad de difundir el programa, dándolo a conocer a la comunidad e invitando a los vecinos a ser voluntarios comunitarios.</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 1.3.1.</p>

Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos	Ninguno por el momento.
Fundación Careno	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo</u>: <i>“Financiar proyectos que beneficien a personas en situación de pobreza, de necesidad o de abandono, cumpliendo de este modo la voluntad de su fundadora: “Dar cariño y amor, para que el necesitado pueda vivir sereno y tranquilo”.</i></p> <p>Misión, visión y valores no disponibles.</p> <p>Referencia: https://www.careno.cl/fundacion</p>
Compromiso establecido	<p>Mediante una postulación a fondos, se obtuvo financiamiento para el programa durante el primer semestre de 2022.</p> <p>Compromiso desde enero de 2022.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Contrato de Donación Fundación Careno”.</i></p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Invitación para postular a Fondos Careno Ambulatorio mediante la realización de una reunión dirigida por María Magdalena Edwards, Gerente de Fundación Careno, y distintos proyectos y fundaciones, entre ellas Fundación Rafa.</p> <p>Reunión con Claudia García, Gerente de Finanzas de Fundación Careno, para ajuste de presupuesto.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.7 y 5.6.8.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

Colegio Raúl Silva Henríquez

I. Descripción de la entidad:

Objetivo, misión, visión y valores

Objetivo: *“Construir, implementar, poner en marcha y administrar colegios católicos de enseñanza subvencionada gratuita y de calidad, para niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, en sectores vulnerables.*

Entregar herramientas que permitan a todos los(as) alumnos(as) de los colegios de la Red Belén Educa desarrollarse en forma integral.

Imprimir el Sello Belén, enriqueciendo la dimensión ética, espiritual, socioemocional y cívica de los estudiantes.

Asegurar la continuidad de estudios en los que han egresado de un colegio de la Fundación.

Incentivar el compromiso de las familias con el proceso educativo de sus hijos(as).

Contar con equipos directivos de excelencia y disponer de un equipo docente de primer nivel, en el marco de un gran lugar para trabajar.

Ser en un proyecto replicable y así sumar esfuerzos para mejorar la calidad de la educación chilena en sectores de pobreza”.

Misión: *“La Misión de Fundación Belén Educa es ofrecer a niños(as) y jóvenes de sectores de escasos recursos una educación de calidad, desarrollando un proyecto católico e incentivando el compromiso de las familias con la formación de sus hijos(as)”.*

Visión: *“Fundación Belén Educa anhela un país más justo y solidario, donde todos tengan la posibilidad de forjar sus talentos, muy en especial aquellos niños(as) y jóvenes a los que la vida ha ofrecido menos oportunidades. Fundación Belén Educa tiene la profunda convicción de que todo ser humano, por ser hijo de Dios, tiene el derecho a desarrollarse en plenitud”.*

Valores: *“La Fundación identificó cinco valores y veinte virtudes presentes en el Proyecto Educativo Institucional que son fundamentales como aprendizajes significativos en la vida presente y futura de los estudiantes. Estos valores y virtudes están inspirados en el Evangelio y tienen como principal modelo a la persona de Jesús. Para trabajarlos en lo cotidiano, se han integrado a los planes y programas formativos dirigidos a los*

estudiantes y en la formación continua de los adultos de la comunidad educativa”.

Amor: “Capacidad de donación de sí y de unión con otros que respeta la propia integridad y colabora al bien de los demás, a nivel personal y a nivel social. Se relaciona con la capacidad de cuidar, perdonar, pedir perdón y sentirse cercano a otras personas.

- *Fe: Actitud de amor, entrega y confianza en Dios, en respuesta a su amor de Padre. Nos permite ir más allá de lo que se puede verificar y, progresivamente, nos va abriendo a la intervención de la voluntad de Dios en la propia existencia.*
- *Dignidad: Actitud de reconocimiento, valoración y amor a la propia existencia.*
- *Amor a la Creación: Actitud de cuidado y promoción de toda forma de vida y de los recursos que la sustentan.*
- *Respeto: Actitud de aceptación y reconocimiento del valor de todo ser humano como un legítimo otro, único, valioso e irrepetible. Saber comportarse en las diferentes situaciones sociales, identificando lo que es importante para otras personas y valorando motivaciones y sentimientos ajenos.”*

Responsabilidad: “Capacidad de asumir y cumplir compromisos, así como de afrontar las consecuencias personales de los actos realizados.

- *Perseverancia: Actitud de terminar lo que se empieza. Persistir en una actividad aunque existan obstáculos, impulsados por el beneficio para sí, para otro y/o para la comunidad.*
- *Humildad: Actitud de apertura a reconocer los propios límites, a pedir y recibir ayuda de otros. Implica amor por el aprendizaje y compromiso con el crecimiento y el cambio.*
- *Excelencia: Actitud de prever, preparar y proveer los medios para hacer las cosas bien, dando lo mejor de sí mismo.*
- *Rigor: Actitud de examinar las situaciones buscando la mejor manera de abordarlas y resolverlas. Involucra la actitud de cambiar las propias ideas en base a la evidencia y buscar permanentemente la verdad”.*

Justicia: “Capacidad de conocer, respetar y defender lo que, por equidad y bien común, corresponde a cada persona y a la sociedad.

- *Honestidad: Actitud de comprometerse de manera auténtica y consistente con lo que uno piensa y siente, considerando en la manera de actuar el bien propio y el de los demás.*

- *Equidad: Actitud de garantizar a cada persona las condiciones que igualan sus oportunidades respecto de otros, en reconocimiento de su similar dignidad, más allá de lo que dicten las normas o los criterios sociales.*
- *Búsqueda del bien común: Actitud de búsqueda del mayor bien para la comunidad a la que se pertenece, desarrollando conciencia y participación cívica.*
- *Solidaridad: Actitud de unión y colaboración con otros para alcanzar un fin común o un fin que hemos hecho propio por considerarlo una causa noble y justa”.*

Esperanza: “Capacidad interior de confiar en las posibilidades de futuro y actuar en consecuencia.

- *Gratitud: Actitud consciente de reconocer, valorar y agradecer el bien recibido.*
- *Creatividad: Actitud de búsqueda constante de nuevos y productivos modos de hacer las cosas, aportando belleza, vitalidad y valor a la vida propia y a las de los demás.*
- *Confianza: Actitud de apertura y altas expectativas hacia las posibilidades que ofrece el futuro y las propias capacidades para aprender y transformarse. Refleja fe en Dios y la capacidad de cooperar entre seres humanos.*
- *Capacidad de asombro: Actitud de interés y admiración ante el misterio de la vida; valorar lo que los demás en su diversidad aportan a la propia vida y fascinación por explorar y descubrir nuevas cosas. Refleja alegría de vivir”.*

Fortaleza: “Capacidad de defender, firme y voluntariamente, lo que tiene valor para sí. Permite hacer el bien aunque nos cueste y resistir el mal aunque nos atraiga.

- *Valentía: Actitud de no dejarse intimidar ante la amenaza, el cambio, la dificultad o el dolor. Ser capaz de defender una postura que uno cree correcta, aunque exista una fuerte oposición por parte de los demás. Actuar según las propias convicciones aunque eso suponga ser criticado.*
- *Dominio de sí: Actitud de regular la expresión de los propios sentimientos y de responder a las situaciones de contexto con acciones proporcionadas, controlando el impulso a sobre reaccionar o evadirse.*
- *Sencillez: Actitud de presentarse ante los demás de un modo genuino y con sinceridad; dejar que los propios actos hablen de lo que uno es.*
- *Resiliencia: Actitud de resistir, absorber y/o adaptarse ante una situación de amenaza al propio bienestar, recuperándose de sus efectos oportuna y eficazmente. Cultivar la capacidad de aprender, de sanar y de crecer a partir de experiencias dolorosas”.*

Referencia: Proyecto educativo disponible en

	http://www.beleneduca.cl/colegiocardenalsilva/proyecto_educativo.php
Compromiso establecido	Invitación a alumnos de enseñanza media a ser voluntarios cuando se retome la presencialidad en actividades sociales.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación de proyecto a Fabiola Vargas, Encargada de Pastoral Social. <i>*Para más detalles, ver anexo "Ficha Acciones de Sensibilización" en la sección 4.8.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos	Ninguno por el momento.

❖ CENTRO BENEFICIARIO:

CESFAM Vista Hermosa	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Centro de Salud Familiar. Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Convenio con Corporación de Salud y CESFAM Vista Hermosa con el programa "Postrados" del CESFAM, mediante la derivación de 30 pacientes con enfermedades crónicas avanzadas y en situación de dependencia severa, para prestarles apoyo psicológico, social y espiritual a ellos y a sus cuidadores. Convenio desde diciembre de 2020. <i>*Para más detalles, ver anexo "Carta Dirección de Salud Corporación Municipal Puente Alto".</i>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación sobre Cuidados Paliativos en Chile y proyecto "Comunidades Compasivas" a profesionales del CESFAM, realizada por Bernardita Rojas, Directora de Fundación Rafa, y Laura Tupper, Médico Paliativista Colaboradora de Fundación

	<p>Rafa.</p> <p>Presentación sobre Cuidados Paliativos No Oncológicos y proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>” a profesionales del CESFAM, realizada por Bernardita Rojas, Directora de Fundación Rafa, y Laura Tupper, Médico Paliativista Colaboradora de Fundación Rafa.</p> <p>Presentación del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>” a Marcela Weiss, Asistente Social del CESFAM Vista Hermosa.</p> <p>Presentación del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>” a Ninoska Rojas, Kinesióloga de CESFAM Vista Hermosa, y revisión de material audiovisual seleccionado por psicólogas de la fundación para dar apoyo a cuidadores, invitándole a formar parte del equipo de talleres de formación para cuidadores.</p> <p>Voluntarios del proyecto “<i>Comunidades Compasivas</i>” cantan villancicos a funcionarios y usuarios del CESFAM Vista Hermosa.</p> <p>Reunión con Vanessa Silva, Directora de CESFAM Vista Hermosa, Constanza González, Encargada del Programa Dependencia Severa del CESFAM, para coordinar el siguiente ciclo del Taller de Cuidadores, en su versión 2022.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 3.1.1 - 3.1.5 y 3.3.</i></p>
Acciones de formación	<p>Realización de dos jornadas formativas en cuidados paliativos de pacientes no oncológicos para profesionales del CESFAM Vista Hermosa.</p> <p>Realización de un taller online semanal para cuidadores, realizado por profesionales de la Fundación y con participación de profesionales del CESFAM Vista Hermosa.</p> <p>Taller de Lanaterapia a cuidadores, con reuniones recurrentes de forma presencial, realizado en la vivienda de alguna cuidadora.</p> <p>Taller de Duelo ecuménico para familiares de pacientes fallecidos, realizado vía Zoom.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 3.1.1 - 3.1.2, 2.2.1 - 2.2.18, 2.4 y 2.5.</i></p>
III. Reconocimientos:	<p>Reconocimiento en la cuenta de Instagram de la Fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/COFxzRBIB30/</p>

CESFAM Curimón	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Centro de Salud Familiar. Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Buscar financiamiento para llevar el proyecto a San Felipe.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del proyecto “ <i>Comunidades Compasivas</i> ” a profesionales de la salud de Corporación de Salud de San Felipe. Reunión con CESFAM Segismundo Iturra y CESFAM Curimón para conocer realidad local y solicitud de ampliar comunidades compasivas a San Felipe el 2022. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 3.2.1 y 3.2.2.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

❖ EMPRESAS:

CMPC	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones. <u>Objetivo:</u> <i>“Crear las mejores soluciones para las necesidades genuinas de las personas. Porque estamos presentes en la vida cotidiana de las personas, ya sea mediante productos derivados de la celulosa, madera o papeles reciclados.</i> <i>Convivir con nuestros stakeholders generando oportunidades para</i>

el desarrollo mutuo. Porque sabemos que ocupamos un lugar privilegiado para contribuir a la transformación positiva de los ambientes de los cuales formamos parte, impulsamos con fuerza y determinación formas de ser y hacer que nos permitan alcanzar mejores condiciones de vida, tanto para las generaciones actuales como para las futuras.

Conservar nuestro medio ambiente, porque entendemos que nuestro trabajo depende de los recursos naturales. Tenemos plena conciencia de que hoy somos una empresa global, parte de una nueva época que desafía a empresas y ciudadanos a renovar sus patrones de producción, consumo y convivencia, mudando desde una economía lineal a una circular.

Estamos comprometidos con la rentabilidad sostenible, la que entendemos como la armonía entre los beneficios para la sociedad, la economía y el medioambiente, y que en conjunto permite el despliegue de las potencialidades de todas las personas, independiente de su origen, género y condición socioeconómica”.

Misión:

“Nuestra misión es producir y comercializar –a partir de plantaciones desarrolladas por el hombre– maderas, celulosa, papeles y productos tissue de manera sostenible en el tiempo, con calidad superior y competitiva, agregando valor a sus accionistas y clientes, y creando oportunidades de desarrollo para sus trabajadores y comunidades locales.

Buscamos ser sostenibles en el tiempo para alcanzar un buen desempeño económico a través del respeto a los grupos de interés y el cuidado del medioambiente”.

Visión: No disponible.

Valores:

“Respeto a las personas: Respetamos a todas las personas con quienes interactuamos, como seres humanos sujetos de dignidad. En todas las operaciones valoramos el buen trato, la franqueza, la lealtad, la confianza y la buena fe. Cuidamos la integridad y salud de las personas.

Cuidado del medioambiente: Adherimos al desarrollo sustentable, promoviendo el cuidado del medioambiente y de los recursos naturales para no afectar a las próximas generaciones.

Cumplimiento estricto de las normas legales: Respetamos las regulaciones legales que rigen las actividades de CMPC. Todos los directores, ejecutivos y colaboradores nos comprometemos con el cumplimiento estricto de la legislación vigente en todos los

	<p>aspectos involucrados en el desarrollo de los negocios.</p> <p><i>Lealtad al competir: Valoramos la libre competencia como esencia de la economía de mercado, ya que favorece el desarrollo de más y mejores productos y servicios, a menor precio para los consumidores.</i></p> <p><i>Consideración por las necesidades de los vecinos: Construimos una relación de colaboración y confianza con los vecinos con el fin de maximizar los beneficios sociales de las operaciones, teniendo una actitud atenta y abierta, identificando sus necesidades y posibilidades de colaboración”.</i></p> <p>Referencia: https://www.cmpc.com/nosotros/visio-proposito-valores/</p>
Compromiso establecido	Donación de 2.448 pañales para pacientes de la Fundación.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del programa a Pía Fernández, Jefa de Vinculación con el Medio, Zona Centro LATAM CMPC.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.1.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Agradecimientos a través de las redes sociales de la fundación.
Volcán	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo:</u> <i>“Nuestro propósito es hacer posible un mejor estándar de vida para las personas, en cada espacio donde habitan, en esta y las próximas generaciones”.</i></p> <p><u>Visión:</u> <i>“Ser líderes en soluciones constructivas”.</i></p> <p><u>Misión:</u> <i>“Ser líderes en seguridad, protección de la salud de los trabajadores, el desempeño energético y el cuidado del medioambiente.</i></p>

	<p><i>Atraer, desarrollar y retener a las mejores personas.</i></p> <p><i>Ofrecer soluciones constructivas y servicios que generen valor a nuestros clientes.</i></p> <p><i>Asegurar la calidad de los productos y servicios requeridos por nuestros clientes.</i></p> <p><i>Lograr la excelencia operacional en todos los procesos de la empresa con un enfoque en la mejora continua e innovación.</i></p> <p><i>Crece en forma rentable y sostenible.</i></p> <p><i>Mantener una constante preocupación por las comunidades donde se desenvuelven nuestras actividades”.</i></p> <p><u>Valores:</u> <i>“Integridad: Actuando con honestidad y transparencia, siendo consecuentes con lo que decimos y hacemos.</i></p> <p><i>Orientación a resultados: Manteniendo un ánimo positivo y disposición para lograr nuestras metas y objetivos.</i></p> <p><i>Excelencia: Cumpliendo cabalmente los compromisos asumidos.</i></p> <p><i>Orientación al cliente: Escuchar, entender y satisfacer sus necesidades y expectativas.</i></p> <p><i>Innovación: Generando nuevas ideas y conceptos, para solucionar los requerimientos de la organización y sus clientes.</i></p> <p><i>Trabajo en equipo: Aportando de manera activa a través de una comunicación franca, sincera y respetuosa.</i></p> <p><i>Pasión: Poner energía y entusiasmo en todo lo que hacemos para desarrollar nuestro máximo potencial”.</i></p> <p>Referencia: https://www.volcan.cl/quienes-somos</p>
Compromiso establecido	<p>Donación de materiales de construcción para el mejoramiento y habilitación de viviendas de pacientes de la fundación que lo requieran.</p> <p>Primera donación: materiales para construcción de baño y aislante de vivienda del paciente Julio Fuentes.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del proyecto a Ricardo Fernández, Gerente Técnico

	<p>y Desarrollo Sostenible.</p> <p>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.2.</p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	<p>Agradecimientos en la cuenta de Instagram de la fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/CcYyJXHu8CR/ https://www.instagram.com/p/CcYz8rvOPf7/</p>
Laboratorio Chile - Teva	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo:</u> <i>“Mejorar la salud y hacer que las personas se sientan mejor”.</i></p> <p><u>Misión:</u> No disponible.</p> <p><u>Visión:</u> No disponible.</p> <p><u>Valores:</u></p> <p><i>“Lo que nos mueve: Nuestro propósito es lo que nos impulsa. Es la diferencia que marcamos. Es sencillo y realista, y aun así es poderoso. Nuestro propósito nos abre una nueva forma de mirar a las personas: a través de la salud, no sólo de la enfermedad. No sólo ayudaremos a que las personas enfermas se recuperen –lo que hemos hecho hasta ahora– sino que también ayudaremos a las personas sanas a mantenerse de esa forma. Se trata de las personas, las que están al centro de todo lo que hacemos.</i></p> <p><i>Lo logramos juntos: Somos emprendedores. Valoramos la acción. Resurgimos cuando tenemos metas que cumplir y problemas que solucionar. Cuando combinamos esta determinación y este enfoque positivo con una mayor colaboración, planificación y alineamiento, encendemos el poder de la unión. Aprendemos de nuestros errores y estamos dispuestos a equivocarnos más rápido para triunfar antes. De esta forma, trabajaremos de manera más efectiva, crearemos mejores soluciones juntos y lograremos cosas que nunca antes pensamos que serían posibles. Esta es la forma en la que colaboramos.</i></p> <p><i>Lideramos el camino: Nos encanta llegar primeros. Adoramos liderar y marcar la pauta en la industria. Esto es lo que nos convierte en Teva. Para mantenernos un paso por delante en un ambiente de constante cambio, nos atrevemos a ser diferentes.</i></p>

	<p><i>Debemos seguir estando ávidos de aprender: acercarnos, hacer preguntas, experimentar con nuevas ideas, identificar oportunidades en lugares inesperados y acceder a ellas. Sacamos lo mejor de cada uno y celebramos las victorias compartidas. El liderazgo nace y se desarrolla con las personas.</i></p> <p><i>Creatividad que genera valor: Somos imaginativos e ingeniosos, tratando de aplicar nuestra creatividad en lo importante: donde podamos mejorar la salud y hacer que las personas se sientan mejor. Aunque nunca somos creativos, a la hora de cumplir con las regulaciones o con la seguridad y calidad de nuestros productos, buscamos formas mejores y originales de lograr la excelencia, y descubrimos soluciones para obstáculos actuales y futuros. Disfrutamos jugando con ideas significativas y explorando terrenos nuevos y desconocidos. Aspiramos a fijar un estándar elevado y proporcionar un valor sostenible en forma diferenciada.</i></p> <p><i>Nos importa la gente: Nos importa. Nos importa el cuidado sostenible de la salud. Nos importa el bienestar de nuestros pacientes, de las comunidades con las que colaboramos y del planeta en el que vivimos. Y nos importan las personas de Teva en todo el mundo. Comienza con nosotros: somos atentos y considerados con aquellos que nos rodean y nos preocupamos por los demás. Tratamos de ser verdaderos socios con relaciones basadas en la confianza. Al hacer lo que es correcto, ganamos respeto.</i></p> <p><i>Enorgullecemos a nuestras familias: Estamos orgullosos de trabajar en una empresa que marca la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo, todos los días. Tenemos la responsabilidad de defender este legado y de aplicar los más altos estándares éticos y morales a todo lo que hacemos. Cuando vamos a casa y les decimos a nuestras familias lo que hemos hecho en el día, sabemos que pueden estar orgullosas de nosotros y de Teva. En Teva actuamos con integridad y honestidad”.</i></p> <p>Referencia: https://www.laboratoriochile.cl/quienes-somos/nuestros-valores/</p>
Compromiso establecido	Invitación a postular el proyecto de la fundación al Premio Humanizar la Salud.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del proyecto a Manager Medical Affairs.</p> <p>Presentación del proyecto a Directora Médica de TEVA LATAM.</p> <p>Invitación de Laboratorio TEVA a participar del premio Humanizar la Salud, a través de reunión con Directora Médica de TEVA</p>

	LATAM. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.4 - 5.6.6.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Revesderecho	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Tienda de ovillos y artículos para manualidades. Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Donación de 400 ovillos para taller de lanaterapia con cuidadoras de la fundación.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del proyecto Comunidades Compasivas y su iniciativa para cuidadoras “Lanaterapia”, mediante una carta a Customer Service Revesderecho. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.3.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Agradecimientos a través de la cuenta de Instagram de la fundación. https://www.instagram.com/p/CaiUBbClmAY/
Geomar	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Donación de \$134.000 mensuales, correspondientes al costo del programa por paciente y cuidador.

II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del proyecto a Javier Donoso, Gerente General de Geomar. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.9.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Welearn	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<i>“Somos una empresa chilena especializada en formación online, con más de 10 años apoyando la labor de las principales instituciones de educación superior del país. Nuestro propósito es diseñar herramientas y nuevas tecnologías que permitan escalar con la oferta online de forma sustentable para así contribuir en el objetivo de promover una educación de calidad para Chile y Latinoamérica”.</i> Objetivo, misión, visión y valores no disponibles. Referencia: https://welearninnovatia.com/
Compromiso establecido	Donación de \$134.000 mensuales, correspondientes al costo del programa por paciente y cuidador.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del proyecto a Paulina Vittini, Gerente General de Welearn. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.6.10.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

ADIR CHILE - Asociación para el Diálogo Interreligioso

I. Descripción de la entidad:

Objetivo, misión, visión y valores	<p><i>“La Asociación Chilena de Diálogo Interreligioso para el Desarrollo Humano (ADIR Chile), es una organización de la sociedad civil que nace el año 2017, con el objetivo de constituir un referente formal de diálogo interreligioso, convocando a todas las espiritualidades representadas en el país.</i></p> <p><i>En ADIR, sus miembros confluyen con sus creencias esenciales y sus comunidades de fe para dar vida a una convivencia de respeto y aceptación, a fin de construir juntos una cultura de paz, interculturalidad y aceptación de las diferencias. Nuestra propuesta central consiste en construir con y desde la diversidad.</i></p> <p><i>El año 2018, ADIR pasó a ser miembro de la red internacional de Religions for Peace (RfP) la red de diálogo interreligioso más importante del mundo, cuyo Consejo Mundial de líderes religiosos abarca a todas las regiones del mundo, con más de setenta organizaciones interreligiosas nacionales, con cuatro organizaciones regionales, con la Red Mundial de Mujeres de Fe y con la Red Mundial de la Juventud”.</i></p> <p>Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.</p> <p>Referencia: https://www.adir.cl/quienes-somos/</p>
------------------------------------	--

Compromiso establecido	Proveer asistencia espiritual a pacientes de otras religiones no católicos.
------------------------	---

II. Descripción de las acciones comprometidas:

Acciones de sensibilización	<p>Presentación del proyecto Comunidades Compasivas y de la importancia de abordar la dimensión espiritual en personas con enfermedades avanzadas. Presentación realizada a la directiva de ADIR; Mohamed Said (Presidente), María Teresa Moya (Vicepresidente), Ana Castillo (Tesorera) y Omar Cortés Director Ejecutivo.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.5.6.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.

III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
-----------------------	-------------------------

❖ AGRUPACIONES:

Camilianos Chile	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo, misión y visión:</u> <i>“La Orden de los Ministros de los Enfermos, más conocidos como Religiosos Camilos, somos un grupo de hombres que queremos seguir las huellas de San Camilo sirviendo a los enfermos en la globalidad de su ser persona. A ellos intentamos dar respuestas de cuidados en función de sus necesidades.</i></p> <p><i>Así, estamos dispuestos a asumir cualquier servicio en el mundo de la salud, a la promoción del hombre y a la extensión del Reinado de Dios entre nosotros. Por ello somos: capellanes de hospitales, animadores de pastoral de la salud, promotores de humanización de la salud, enfermeros, médicos, psicólogos, expertos en bioética, profesionales de la salud, formadores de agentes pastorales y promotores de salud”.</i></p> <p><u>Valores:</u> <i>“La formulación del carisma de los Religiosos Camilos se resume en acoger y cuidar a los enfermos como Jesús. Él nos invita a hacer lo mismo: anunciar la Buena Noticia del evangelio desde el cuidado a los enfermos.</i></p> <p><i>Camilo de Lelis especificó y concretó este carisma en dos dimensiones: servicio integral a la persona enferma, escuela de caridad para los que comparten la tarea de cuidar a los enfermos.</i></p> <p><i>Hoy nos gusta expresarlo así: «CUIDAR Y ENSEÑAR A CUIDAR»</i></p> <p><i>CUIDAR a la persona en la globalidad de su ser: Los enfermos que se dirigían a Jesús o que eran presentados a él esperaban la curación física. Pero ellos recibían mucho más. Además de ser curados y cuidados en el cuerpo, se sentían acogidos y comprendidos, sanados de sus heridas interiores y anteriores, iluminados por la fe, insertados en la comunidad que los había marginado, deseosos de dar testimonio a los demás de su encuentro con Cristo.</i></p> <p><i>Camilo, renovando la práctica pastoral de su tiempo, realizaba un servicio integral para dar respuesta a las necesidades corporales y espirituales de las personas enfermas. Tuvo especial predilección por acompañar a las personas que se encontraban al final de la vida. Para llevar a cabo este acercamiento global a la persona que sufre, incorporó en su obra a laicos y sacerdotes, a</i></p>

	<p>enfermeros, teólogos y músicos, a mujeres de la nobleza napolitanas y a prelados romanos, a doctos e iletrados. Cada uno ofrecía su aportación específica para bien del enfermo.</p> <p><i>ENSEÑAR A CUIDAR: inicio de una escuela de caridad: El don recibido por Camilo y transmitido a sus hijos no se agota con el testimonio de la misericordia de Cristo hacia los enfermos y las personas al final de la vida. Camilo tuvo la preocupación de enseñar a otros cómo cuidar mejor a los enfermos: a los enfermeros del hospital, a sus primeros compañeros y a los novicios que poco a poco se iban uniendo a él. Amaestrado él mismo por la experiencia personal de la enfermedad, por la voz interior del Espíritu que le guiaba y por la escucha de las necesidades de los enfermos, Camilo comenzó a crear una verdadera escuela de enfermería, con precisas reglas asistenciales y un detallado código de hospital.</i></p> <p><i>La enseñanza que proponía Camilo bien podríamos definirla como enseñanza integral porque incluía saber (conocimientos científicos), el saber hacer (habilidades técnicas) y saber ser uniendo las manos que curan y corazón que ama, la técnica y el amor, la competencia profesional y su visión de la espiritual”.</i></p> <p>Referencia: https://www.camilos.es/quienes-somos/</p>
Compromiso establecido	<p>Realización en conjunto de talleres formativos para voluntarios y talleres de mutua ayuda en el duelo.</p> <p>Compromiso desde marzo de 2019.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del Proyecto e Invitación a Camilianos Chile.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 6.1.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	<p>Reconocimiento en cuenta de Instagram de la fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/B6ZPI2MJT1p/ https://www.instagram.com/p/B6ZQSQpJoSI/</p>

Pastoral UC - Voluntariado Calcuta UC

I. Descripción de la entidad:

Objetivo, misión, visión y valores

Objetivo:

“La pastoral universitaria en la Pontificia Universidad Católica de Chile quiere dar vida, como se ha señalado, a una Iglesia discipular y en salida, que sea una comunión diversa de personas y carismas, cuyo objetivo general es evangelizar, acrecentando el espesor de la fe católica a partir del diálogo fe y cultura; de la presencia viva del catolicismo en todos los ámbitos del quehacer universitario; y del desarrollo de una acción misionera permanente en la universidad y desde ella”.

Misión:

“Evangelizar, concretizando la misión de la Iglesia en la universidad, mediante la vida comunitaria y sacramental, el diálogo fe-cultura, la formación humana integral a la luz de la fe, las acciones misioneras y de solidaridad cristiana”.

Visión:

“Ser instrumento de la Iglesia para que, en la UC, cada persona se encuentre con Cristo, asumiendo un compromiso evangelizador que transforme la cultura”.

Valores:

“Nuestra propuesta de pastoral universitaria se da en el contexto de la denominada ‘conversión pastoral’ en la que está inserta la Iglesia peregrina en Latinoamérica y bajo el marco eclesiológico de una Iglesia discipular y en salida.

Confianza en Cristo: Afirmamos nuestra vida eclesial y confiamos a Dios nuestro trabajo, cultivando una profunda vida de fe, fundada en los Sacramentos y en la Palabra.

Celo apostólico: Queremos llevar a Cristo a todas las personas, sin cansarnos de evangelizar.

Sentido de comunidad: Somos una comunidad de personas que acoge diversos carismas y perspectivas.

Espíritu de servicio: Estamos al servicio de la universidad y de cada persona con la que nos encontramos y acompañamos.

Cultura del encuentro: Salimos al encuentro del otro, acogiendo, recibiendo y acompañando, mediante un trabajo en terreno y generando espacios de fraternidad entre los diversos.

Formarnos para servir: Sabemos que para incidir en la cultura

	<p><i>tenemos que dar razones de nuestra esperanza, lo que nos anima a hacer un camino de permanente formación.</i></p> <p><i>Innovación: Nuestras estructuras y proyectos no son estáticos, respondemos a los cambios del mundo.</i></p> <p><i>Amor por la obra bien hecha: Procuramos un trabajo de excelencia que, por sí mismo, se vuelve evangelizador”.</i></p> <p>Referencia: https://pastoral.uc.cl/que-hacemos/</p>
Compromiso establecido	<p>Convenio con el voluntariado Calcuta UC, quienes realizan acompañamiento social y espiritual en hospitales, cárceles y hogares, abriendo ahora una nueva área llamada “Comunidades Compasivas”, para que sus voluntarios puedan visitar semanalmente a pacientes y cuidadores de la fundación.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del programa a Leyla Darras, Coordinadora de Solidaridad, Rosario Alliende, Coordinadora General de Calcuta UC y María Jesús Tagle, Coordinadora del área Comunidades Compasivas de Calcuta UC.</p> <p>Invitación a inscribirse como voluntarios del programa mediante la cuenta de Instagram de Calcuta UC.</p> <p>Reunión con María Jesús Tagle y Santiago Rencoret, Coordinadores del área Comunidades Compasivas de Calcuta UC.</p> <p>Visita a terreno con alumnos UC para mejoramiento de la vivienda de un paciente del programa.</p> <p>Trabajo en terreno con alumnos UC reemplazando techo de la vivienda de un paciente del programa.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.1.1 - 4.1.6.</i></p>
Acciones de formación	<p>Realización de 3 jornadas formativas en relación de ayuda a los voluntarios del área Comunidades Compasivas de Calcuta UC el año 2021.</p> <p>Realización de 2 jornadas formativas en relación de ayuda a los voluntarios del área Comunidades Compasivas de Calcuta UC el año 2022.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización”</i></p>

	en la sección 6.3.1 - 6.3.7 y 6.4.1 - 6.4.2.
III. Reconocimientos:	Reconocimiento en cuenta de Instagram y en la página web de la fundación como alianza. https://www.instagram.com/p/COoQnGHtj2W/ https://www.instagram.com/p/CdulmUtNSSf/
Parroquia San Esteban	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Donación de catres clínicos, cajas de alimentos e insumos para pacientes de la fundación a través de la Pastoral Social de la parroquia. Compromiso desde: Marzo 2022.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Presentación del Programa Comunidades Compasivas a Párroco de la Parroquia San Esteban, vía Zoom. Reunión con Encargado de Acción Social Parroquia San Esteban para coordinación para ayuda social a pacientes postrados del programa. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.5.4.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

Vicaría Zona del Maipo	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	<p><i>“La Vicaría Zona del Maipo comprende las comunas de Puente Alto y San José de Maipo. En ella hay 14 parroquias y 70 capillas que se agrupan en 2 decanatos (Puente Alto Norte y Puente Alto Sur).</i></p> <p><i>Junto a numerosos agentes pastorales y laicos comprometidos en las tareas evangelizadoras de nuestras comunidades, la Vicaría Maipo cuenta con 23 sacerdotes, 30 diáconos permanentes y más de 23 congregaciones de religiosas de vida consagrada”.</i></p> <p><u>Objetivo:</u> <i>“La zona busca seguir fielmente las Orientaciones Pastorales de la Arquidiócesis y a la vez apoyar las iniciativas que surgen de las realidades en los territorios parroquiales, en las comunidades y los movimientos de la Zona. Desde el principio, la vicaría hizo una opción por la familia, a las que se busca llegar sin excepción, viviendo permanente estado de misión”.</i></p> <p>Misión, visión y valores no disponibles.</p> <p>Referencia: https://www.iglesiadesantiago.cl/vicarias/vicaria-zona-del-maipo/que-es-y-que-hace-la-vicaria-zona-del-maipo</p>
Compromiso establecido	<p>Difusión del Programa Comunidades Compasivas con sacerdotes y parroquias de la comuna de Puente Alto.</p> <p>Compromiso desde septiembre de 2021.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Reunión con el Padre Rodrigo Magaña, Vicario de Zona Maipo, para presentar el Programa Comunidades Compasivas.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.5.3.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.

III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Club de Leones de Puente Alto	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	<p>Donación de pañales para pacientes de la fundación y lanas para proyecto de lanaterapia con cuidadoras.</p> <p>En julio se realizará una presentación a socios del Club de Leones para invitarlos a ser voluntarios.</p>
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación del proyecto y visita a paciente del programa con Carlos Puente, socio del Club de Leones, acordándose el envío de cartas para solicitud de donaciones.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.5.2.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	<p>Agradecimiento en cuenta de Instagram de la fundación.</p> <p>https://www.instagram.com/p/CdoA7Fauokw/</p>
Junta de Vecinos de Casas Viejas	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Difusión del proyecto Comunidades Compasivas en Casas Viejas, Puente Alto.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación de Programa a Benito Ríos, Director de Junta de Vecinos Casas Viejas y Carmen Aceituno, Secretaria de Junta de Vecinos Casas Viejas.</p> <p>Invitación a vecinos y usuarios de CESFAM a la presentación del</p>

	<p>Programa para ser voluntarios mediante gráfica.</p> <p>Presentación del programa e invitación a incorporarse como voluntarios, a vecinos de Casas Viejas.</p> <p>Reunión con vecinos de Casas Viejas y Asistente Social del CESFAM Vista Hermosa para dar inicio al programa.</p> <p>Reunión con vecinas de Casas Viejas para coordinar voluntariado, dirigida por Carmen Aceituno, Secretaria de la Junta de Vecinos de Casas Viejas.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.3, 5.4.1 y 5.4.2 - 5.4.4.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Comité Experiencia de Usuarios CESFAM Vista Hermosa	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Realizar presentación a vecinos y usuarios del CESFAM.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación de proyecto para promocionarlo entre vecinos y usuarios del CESFAM Vista Hermosa que conforman Comité de Experiencia de Usuarios.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 5.5.1.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

CPE Latinoamérica - The Ecumenical Center for Education, Counseling and Health

I. Descripción de la entidad:

Objetivo, misión, visión y valores	<p><u>Objetivo:</u> <i>“Permitirnos ofrecer ayuda profesional y esperanza en un ambiente solidario. Nuestros consejeros y educadores reconocen que el cuerpo, la mente y el espíritu están interrelacionados. Son personas de fe personal con apertura y comprensión de otras expresiones de fe, capacitadas para incorporar, cuando se solicite, la comprensión y las tradiciones de las creencias individuales del cliente en el proceso de crecimiento y curación. Cómo Servimos: Asesoramiento a niños, adultos y familias. Capacitación para clérigos, trabajadores religiosos y profesionales de la salud. Programas educativos basados en la comunidad”.</i></p> <p><u>Misión:</u> <i>“El Centro es una fuerza ecuménica de esperanza, dedicada a aliviar el sufrimiento y facilitar la sanación y el crecimiento espiritual, ético, físico, emocional e intelectual para nuestra comunidad y el mundo de Dios.</i></p> <p><i>El Centro está afiliado y acreditado por tres organizaciones prominentes basadas en la fe que establecen estándares: el Instituto Samaritano, la Asociación Estadounidense de Consejeros Pastorales y la Asociación para la Educación Pastoral Clínica”.</i></p> <p><u>Visión:</u> <i>“El Centro donde se unen el conocimiento, la fe y la sanación”.</i></p> <p>Valores no disponibles.</p> <p>Referencia: https://www.ecrh.org/about-us/</p>
Compromiso establecido	Difusión del proyecto comunidades compasivas en Latinoamérica.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	<p>Presentación de Caso Clínico y Labor Comunidades Compasivas Chile a Curso CPE Latinoamérica.</p> <p><i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 3.4.</i></p>
Acciones de formación	Ninguna.

III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.
Casacuento y Fundación Giracuento	
I. Descripción de la entidad:	
Objetivo, misión, visión y valores	Objetivo, misión, visión y valores no disponibles.
Compromiso establecido	Casacuento apoyará en formación de voluntarios del Programa como cuentacuentos.
II. Descripción de las acciones comprometidas:	
Acciones de sensibilización	Casacuento coordina reunión con Fundación Giracuento para recoger experiencia de cuentacuento con niños hospitalizados y en situación de pandemia. <i>*Para más detalles, ver anexo “Ficha Acciones de Sensibilización” en la sección 4.7.</i>
Acciones de formación	Ninguna.
III. Reconocimientos:	Ninguno por el momento.

4. Acciones de Sensibilización

**Revisar documento adjunto llamado “Fichas Acciones” en carpeta “Anexos para Certificación”.*

5. Acciones de Formación

**Revisar documento adjunto llamado “Fichas Acciones” en carpeta “Anexos para Certificación”.*

6. Comunicación y Difusión del Proyecto

**Revisar documento adjunto llamado “Fichas Acciones” en carpeta “Anexos para Certificación”.*

7. Indicadores Globales para la Medición

COBERTURA	
Población diana	CESFAM Vista Hermosa, 30 pacientes con enfermedades crónicas avanzadas en situación de dependencia severa y sus respectivos cuidadores, de un total de 60 pacientes (50%).
ESTRUCTURA	
Existencia de Centro promotor / Oficina central / Web y redes sociales	<p>Centro promotor: Fundación Rafa.</p> <p>Oficina central: CESFAM Vista Hermosa.</p> <p>Página web de la fundación: www.fundacionrafa.cl</p> <p>Cuenta de Instagram de la fundación: https://www.instagram.com/fundacion.rafa/</p> <p>Canal de YouTube de la fundación: https://www.youtube.com/channel/UCxUiYQFUCo_9VfHv9okpPKw</p>
Existencia de un Grupo Motor	Sí.
¿Participa la entidad en políticas de desarrollo de cuidados paliativos?	No.
Entidades colaboradoras implicadas en el año: centros colaboradores y centros beneficiarios / agrupaciones de voluntariado, empresas, etc.	<p>Centro Beneficiario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CESFAM Vista Hermosa de Puente Alto <p>Centros Colaboradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundación Careno - Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de

	<p>Chile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile - Escuela de Terapia Ocupacional, Universidad Mayor - Escuela de Enfermería, Universidad de Los Andes - Colegio Raúl Silva Henríquez - Radio El Raco - Radio Viva - Radio Puente Alto <p>Agrupaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pastoral UC, Pontificia Universidad Católica de Chile - Parroquia San Esteban - Club de Leones Puente Alto - Junta de Vecinos Casas Viejas - Vicaría Zona Maipo - Comité Experiencia de Usuarios CESFAM - ADIR Asociación para Diálogo Interreligioso - Voluntarios Sanitarios de Chile - Camilianos Chile - CPE Latinoamérica, The Ecumenical Center for Education, Counseling and Health - Casacuento y Fundación Giracuento <p>Empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC) - Volcán - Laboratorio Chile - Teva - Geomar - Welearn - Revesderecho
¿Cuántos profesionales expertos implicados?	1, Bernardita Rojas.
Existencia de promotor de la comunidad (1 promotor por 100.000 hab.)	1, Bernardita Rojas.
Creación de las estructuras de coordinación y gobernanza	Sí.

PROCESOS

Campañas de sensibilización

Acciones de Sensibilización Dirigidas a la Población General

Se realizan acciones con:

- Radio Viva (90.3 FM), 1.000 auditores diarios.
- Radio Raco (107.3 FM), 1.200 auditores diarios.
- Radio Puente Alto (107.5 FM), 40.000 auditores diarios.

Estas acciones de sensibilización realizadas consiguen llegar a 42.000 auditores.

Acciones de Sensibilización Específicas a Voluntarios

Se realizan acciones con:

- Voluntarios de Calcuta UC, Pastoral de la Universidad Católica de Chile
- Voluntarios comunitarios del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas
- Voluntarios sanitarios a nivel nacional

Estas acciones de sensibilización realizadas consiguen captar 25 voluntarios universitarios y 17 voluntarios comunitarios para el Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas.

Acciones de Sensibilización Específicas para Escolares

Se establece contacto con Colegio Cardenal Raúl Silva Henríquez de la comuna de Puente Alto, sector Casas Viejas. Se conversa con la Encargada de la Pastoral Social de dicho establecimiento para invitar a los alumnos de enseñanza media (14 a 18 años) a ser voluntarios del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas. Sin embargo, dado el actual contexto sanitario por COVID-19, se posterga hasta cuando se retome la presencialidad de las actividades sociales (actualmente hay una alta ocupación de camas UCI pediátricas, por lo que el Ministerio de Educación adelantó las vacaciones de invierno para todos los establecimientos educacionales a nivel nacional).

En cuanto las condiciones lo permitan, se retomará la coordinación de acciones de sensibilización para esta comunidad escolar, donde se conseguiría impactar a 400 alumnos de entre 14 a 18 años de edad.

	<p><i>*El detalle de todas las acciones de sensibilización se encuentra en el documento adjunto llamado "Fichas Acciones", el cual se encuentra en la carpeta "Anexos para Certificación".</i></p>
<p>Cursos de Formación</p>	<p>Se desarrollan 45 acciones de formación, lo que corresponde al 100% de las comprometidas en el plan anual de Fundación Rafa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 jornadas formativas del Taller de Cuidadores - 8 jornadas formativas del Taller de Duelo - 2 jornadas formativas para profesionales de CESFAM Vista Hermosa - 8 jornadas formativas para voluntarios sanitarios a nivel nacional - 7 jornadas formativas para voluntarios universitarios (Calcuta UC) del Programa Comunidades Compasivas Cajas Viejas - 2 jornadas formativas para voluntarios comunitarios del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas <p>Cabe señalar, que actualmente sigue en desarrollo el Taller de Cuidadores, dadas las necesidades detectadas y el alto nivel de sobrecarga.</p> <p><u>Acciones de formación Dirigidas a la Población General</u></p> <p>Al menos 118 personas son formadas en cuidados, acompañamiento al final de la vida y gestión de redes comunitarias, a través del Taller para Cuidadores y Voluntarios Sanitarios externos al programa de Comunidades Compasivas, el cual tiene un alcance a nivel nacional ya que se realiza de forma online.</p> <p><u>Acciones de Formación Específicas para Cuidadores y Familiares</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller para Cuidadores, realizado semanalmente y de manera online por psicólogas de Fundación Rafa y profesionales de CESFAM Vista Hermosa (enfermera, nutricionista, kinesióloga y asistente social). <p>Al menos 12 de 30 cuidadores y familiares son formados para proporcionar una adecuada atención a las personas con estas áreas de adversidad. Sin embargo, es necesario considerar que la mayoría de los cuidadores del programa tienen escasos</p>

recursos, lo que dificulta el acceso a internet y en algunos casos el acceso a 'teléfonos inteligentes', además de la brecha generacional. Por ello, si bien no se ha logrado hasta el momento que todos los cuidadores participen, se ha trabajado por pagarles los planes de telefonía a quienes más lo necesitan y se seguirá buscando cómo ampliar la cobertura.

Acciones de Formación Específicas en Centros Educativos y Comunidad Educativa

Tal como se mencionó anteriormente, se ha establecido contacto con el Colegio Cardenal Raúl Silva Henríquez de la comuna de Puente Alto, pero el contexto sanitario no ha permitido llevar a cabo acciones formativas. Por lo tanto, éstas serán postergadas hasta que la situación se estabilice.

Acciones de Formación Específicas para Agentes Clave Participantes del Proyecto

- Jornadas formativas para profesionales de CESFAM Vista Hermosa sobre cuidados paliativos en Chile y sobre cuidados paliativos no oncológicos.

Al menos 24 profesionales pertenecientes a la red de agentes claves son formados en el cuidado y la generación de redes comunitarias.

Acciones de Formación Específicas para Voluntarios

- Jornadas formativas para voluntarios de Calcuta UC, proyecto pastoral de la Universidad Católica que colabora con el Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas.
- Jornadas formativas para voluntarios comunitarios del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas.

Al menos 42 voluntarios son formados para la realización de actividades de acompañamiento en la enfermedad crónica, avanzada y/o final de vida.

	<p><i>*El detalle de todas las acciones de formación se encuentra en el documento adjunto llamado "Fichas Acciones", el cual se encuentra en la carpeta "Anexos para Certificación".</i></p>
Difusión	<p>Se logran al menos 3 impactos en medios de comunicación masiva a través de entrevistas realizadas a Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radio Viva (90.3 FM), 1.000 auditores diarios. - Radio Raco (107.3 FM), 1.200 auditores diarios. - Radio Puente Alto (107.5 FM), 40.000 auditores diarios. <p>Adicionalmente, en Radio Raco se reproducen 2 veces al día los testimonios de voluntarios del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas, desde marzo de 2022 hasta la fecha de hoy.</p> <p><i>*El detalle de todas las acciones de difusión se encuentra en el documento adjunto llamado "Fichas Acciones", el cual se encuentra en la carpeta "Anexos para Certificación".</i></p>
Investigación: ¿Desarrolla procesos de investigación relacionados con comunidades compasivas?	No.
Resultados Implementación	<p>¿Cuántas personas cubiertas al año?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 pacientes con enfermedades crónicas avanzadas en situación de dependencia severa - 30 cuidadores <p>No se tiene el coste anual del desarrollo del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas, ya que recientemente se consiguió financiamiento para los 6 primeros meses de 2022, mediante fondos concursables de Fundación Careno, lo que se complementa con trabajo voluntario de las profesionales de Fundación Rafa.</p> <p><i>*El detalle de la asignación de fondos para el programa se encuentra en el documento adjunto llamado "Fichas Acciones", el cual se encuentra en la carpeta "Anexos para Certificación".</i></p>