



MEMORIA 2022.
CORPORACIÓN DE APOYO AL CELIACO.
COACEL.



Fundada el 18 de octubre de 1988.



INDICE.

I. PRESENTACIÓN

- Filosofía Institucional.
- Propósito.
- Directorio.
- Equipo.

II. LÍNEAS DE ACCIÓN

- Médico nutricional.
- Seguridad Alimentaria Nutricional.
- Gestión Social y comunitaria.
- Marketing y comunicación.

III. ADMINISTRACIÓN.

- Registro Civil.
- Ministerio de Justicia.
- Servicio de Impuestos Internos.
- Firma electrónica.
- NIC Chile.
- Hosting.
- Contabilidad.



PRESENTACIÓN.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Visión

La enfermedad celíaca, la sensibilidad no celíaca al gluten y la alergia al trigo son patologías asociadas al consumo de gluten cada día más frecuentes a nivel global y en Chile, se conoce poco acerca de ellas y requieren acciones para mejorar su manejo y acceso a la salud.

Misión

Contribuir a mejorar el manejo y el acceso al cuidado médico, nutricional y psicosocial como un derecho a la salud de las personas que padecen enfermedad celíaca y otras enfermedades asociadas al consumo de gluten, tendientes a mejorar la calidad de vida de quienes las padecen.

Propósito 2022

Trabajar en Coacel como marca. Posicionar a Coacel como una institución sin fines de lucro formada por profesionales con manejo especializado en las diversas áreas de la enfermedad celíaca y otras enfermedades asociadas al consumo de gluten.

DIRECTORIO COACEL ABRIL 2022, ABRIL 2024. **Agregar reseña breve de cada miembro del directorio.**

- Magdalena Araya, Presidente.
- Karla Bascuñán, Vicepresidente.
- Juan Rodríguez, Tesorero.
- Yalda Lucero, Directora.
- Javiera Medina, Directora.
- Paula Larenas, Directora.
- Michelle Petzold, Directora.

EQUIPO TRABAJO

- Magdalena Araya, Coach, médico gastroenteróloga.
- Michelle Petzold, publicista.
- Juan Rodríguez, ing. Biomolecular.
- Virginia Estévez, nutricionista.
- Catalina Flores, nutricionista.
- Victoria Núñez, nutricionista.
- Camila Oyarce, nutricionista.
- Alán Fernández, nutricionista.
- Jimena Ayala, trabajadora social.



II. LÍNEAS DE ACCIÓN.

MÉDICO NUTRICIONAL.

1. Magister INTA.

Apoyo a estudiantes del programa de magister en Nutrición que imparte el INTA: Andrea Valenzuela, Valentina Rosas, Sara Cisternas, Emily Ale y Erika Cruz.

2. Pasantía de pediatría.

Becados del programa de subespecialización en Gastroenterología infantil Universidad de Chile: Consuelo Sec y Yohanna Rincon.

3. Difusión académica de la EC y otras reacciones adversas al gluten en cursos y congresos.

- Cursos de postítulo.
 - Curso de Actualización en Gastroenterología y Hepatología, Educación Continua SOCHIPE. Agosto 2022. Dra Magdalena Araya **“Enfermedad celíaca y trastornos relacionados al gluten”**
 - Cursos de actualización. Directora Carmen Gloria González. **Actualización en Alimentación en Situaciones Especiales.** Dra. M Araya.
 - Curso post grado Academia de Ciencias Farmacéuticas. Agosto 2022. M Araya. El sistema inmune GIT. **La enfermedad celíaca, la sensibilidad no celíaca al trigo y alergia alimentaria.**
 - Participación en congresos.
 - IV Congreso Chileno de Gastroenterología y Hepatología Pediátrica. Agosto 2022. Expositora. **“Novedades en diagnóstico y tratamiento de celiaquía”**
 - Sociedad Chilena de Gastroenterología. Tercer congreso de pacientes con enfermedades digestivas. Diciembre 2022. Expositora Dra. Magdalena Araya. **¿La enfermedad celiaca es para toda la vida? ¿Cuánto gluten puedo consumir?**
 - Congreso de la Sociedad Chilena de Nutrición. Octubre 2022. Expositora Dra. Magdalena Araya. **La enfermedad celiaca. El nuevo escenario.**
-

4. Apoyo a Proyectos de investigación en Enfermedad Celíaca Tesistas Magister INTA.

- Propuesta de acción para mejorar el diagnóstico y manejo de la enfermedad celíaca y otros desórdenes asociados al consumo de gluten.
 - Estudio de la ingesta de FODMAPs en pacientes celíacos y población general chilena.
-

5. Programa Investigación Coacel-Inta.

- Cáceres F, Peña A, Araya M. Cholestasis in newborns and infants. Int J Pediatr Neonatal Prim Care. 2022; 2(1): 28-33.
- Rodríguez JM, Estévez V, Bascuñán K, Ayala J, Araya M. Commercial oats in gluten-free diet: A persistent risk for celiac patients. Front. Nutr. 2022, 9:986282. Doi: 10.3389/fnut.2022.986282.
- Scricciolo, A.; Bascuñán, K.A.; Araya, M.; Sanders, D.S.; Trott, N.; Elli, L.; Bardella, M.T.; Doneda, L.; Lombardo, V.; Nandi, N.; et al. Maintaining, Managing, and Tele-Monitoring a Nutritionally Adequate Mediterranean Gluten-Free Diet and Proper Lifestyle in Adult Patients.



Appl. Sci. 2022, 12, 1578.

- Scricciolo A, Lombardo V, Elli L, Bascuñán KA, Doneda L, Rinaldi F, Pinto D, Araya M, Costantino A, Vecchi M, Roncoroni L. Use of a proline-specific endopeptidase to reintroduce gluten in patients with non-coeliac gluten sensitivity: A randomized trial. Clin Nutr. 2022 Sep; 41(9):2025-2030.

6. IX Jornada de Actualización en Enfermedad Celíaca.

- **Diseño y planificación.** En el primer semestre del año 2022 se mantenían las restricciones de aforo para actividades masivas, no era posible diseñar la IX Jornada en modo presencial. Se presentó como proyecto de auspicio a la empresa italiana Dr. Schar Institute, con la intención de realizar la jornada en modalidad e-Learning, con actividad mixta sincrónica y anacrónica, con presentaciones de alto nivel médico-nutricional y con actividades de participación.
- **Objetivos.**
General: Actualizar en los temas referentes a la enfermedad celíaca y la alimentación sin gluten. Específicos: a) Entender las características y diferencias entre las formas de presentación de la EC, características clínicas y requerimientos actuales para hacer diagnóstico. b) Conocer los actuales facilitadores y las barreras para adherir al tratamiento, factores que se deben tener en cuenta en la atención nutricional. c) Aprender el manejo nutricional infantil en las diferentes etapas. Y c) Identificar la contaminación cruzada doméstica y el consumo de gluten oculto en la consulta nutricional.
- **Ejecución.** La IX Jornada se realizó de manera tranquila, sin contratiempos, con alrededor de 60 personas en espera para ir aumentando las conexiones a medida avanzaba la presentación y bienvenida. Se extendió desde las 11 am hasta las 13: 30 horas. Participaron 273 inscritos.
- **Diseño afiche.** se trabajó con dos propuestas de diferentes diseños, la elegida es presentada en dos opciones de colores. La elegida es entregada con cinco modificaciones para diferentes usos.



SIN GLUTEN
COACEL

9º Jornada de Actualización en Enfermedad celíaca y Alimentación sin gluten.

On line
Viernes 1 de julio 11 horas.
Inscripción sin costo en www.coacel.cl
Dirigido a profesionales de la nutrición y estudiantes de nutrición.
Organiza **Coacel**
Auspicia **Dr. Schar Institute**

DrSchär
Institute



- **Banner en portada sitio web Coacel.**

SIN GLUTEN COACEL **9° Jornada de Actualización en Enfermedad celíaca y Alimentación sin gluten.** **DrSchär Institute**
Inscripciones sin costo acá.
Viernes 1 de julio 11 horas | On line

- **Difusión.** se publica en redes sociales y envía mailing masivo. Mailing masivo se diseña con html para que llegue a las bandejas de entrada y no se vayan a spam. El correo remitente es contacto@coacel.cl

9° Jornada de Actualización en Enfermedad Celíaca y Alimentación sin gluten

Viernes 1 de Julio 11 hrs

DrSchär Institute

Estimada (s): Jiliana

Con la 9° Jornada de Enfermedad Celíaca y Alimentación sin gluten. La Jornada es sin costo y modo on line.

Sea año gracias al auspicio de Dr. Schär Institute. Una plataforma digital informativa sobre los temas relacionados con el consumo de gluten dirigida a profesionales de la salud. Hemos organizado la 9° Jornada de Actualización en Enfermedad Celíaca y Alimentación sin gluten, dirigida a nutricionistas y estudiantes de nutrición. Para recibir el enlace de conexión pedes inscribirte en el siguiente link:

[Regístrate aquí](#)

GRUPO ACADÉMICO:

Magdalena Araya.
Médico Gastroenteróloga, PhD, Prof. Titular Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, INTA, Universidad de Chile. Ha desarrollado investigación en enfermedad celíaca, alergias alimentarias e inmunidad del sistema digestivo en los últimos 20 años.

Catalina Vasez.
Nutricionista. MSc. en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Coordinadora académica diplomada a distancia Actualización en enfermedad celíaca, intolerancias y alergias. Doctora en y postgrado, Universidad de Desarrollo.

Valerina Rojas.
Nutricionista. MSc. (s) en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Especialista en infancia y nutrición materna infantil.

Virgilia Sotomayor.
Nutricionista. MSc. en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Coordinadora Académica de Diploma en Gestión y desarrollo de alimentos sin gluten. Auditora control de alérgenos, INTA, Universidad de Chile. Nutricionista de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Coacel.

Hora	Actividad	Responsable
11:00 - 11:30	Bienvenida.	Dr. M. Araya
11:30 - 12:30	Consideraciones y diferencias entre los tipos de presentación de la EC, características clínicas y manejo dietético actualizado.	Dr. Magdalena Araya
12:30 - 13:00	Panel paralelo de información a una alimentación saludable en el niño y el adolescente. Factores a tener en cuenta en la consulta para realizar la adaptación.	Mg. M. C. Catalina Vasez
13:00 - 13:30	Manejo nutricional en la EC asociado con las alteraciones digestivas.	Mg. M. C. Valerina Rojas
13:30 - 13:45	Prueba de coherencia: clase de caso clínico: ¿Qué estrategia en la consulta?	Mg. M. C. Virgilia Sotomayor
13:45 - 14:00	Actividad 1 (posterior)	Virgilia Sotomayor
14:00 - 14:30	Actividad 2: Mesa redonda y cierre.	Magdalena Araya

Síguenos en: [/Coacel.epoyosceliaca](#) [/Coacel_singluten](#)



- Página web, se diseña nuevo contenido y se utiliza formato de formulario de actividad del año anterior.
- Inscritos, en 48 horas se inscriben sobre 400 personas. **Se cierra formulario con 458 inscritos.**
- Consentimientos,
Doy mi consentimiento para recibir la newsletter y otras comunicaciones de marketing: 336.
Doy mi consentimiento para crear el perfil con la finalidad de recibir información que se adapte a mis intereses: 361.
- Chequeados, **ingresan 273 personas el día de la Jornada.**
- Mesa redonda, es muy activa con un chat de agradecimientos, saludos, experiencias de casos y un total de 35 preguntas, durante la mesa se pudo responder 30. Se extendió 20 minutos extras, en total 40 minutos.

 **COACEL**
COMISIÓN DE ASESORÍA CIENTÍFICA EN ENFERMEDAD CELÍACA

QUIÉNES SOMOS - PROGRAMA INVESTIGACIÓN - BASES ENFERMEDAD CELÍACA - CERTIFICACIÓN SIN GLUTEN - CONTACTO

9° JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD CELÍACA.

El viernes 1 de julio de 11 a 13 horas. Conecta!

Con la IX Jornada de Enfermedad Celíaca y Alimentación sin Gluten. La Jornada es sin costo y modo on line.

Este año gracias al auspicio de Dr. Schär Institute, una plataforma digital informativa sobre los tratamientos relacionados con el consumo de gluten dirigida a profesionales de la salud, hemos organizado la 9ª Jornada de Actualización en Enfermedad Celíaca y Alimentación sin gluten, dirigida a nutricionistas y estudiantes de nutrición. Para recibir tu enlace de conexión debes inscribirte en el formulario de más abajo.

EQUIPO ACADÉMICO.

Magdalena Araya.
Médico Gastroenterólogo, PhD, Prof. Titular Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, INTA Universidad de Chile. Ha desarrollado investigación en enfermedad celíaca, alergias alimentarias e inmunidad del sistema digestivo en los últimos 30 años.

Catalina Vayas.
Nutricionista, M.Sc. en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Coordinadora académica diplomado e distancia Actualización en enfermedad celíaca, intolerancias y alergias. Docente pre y post grado, Universidad del Desarrollo.

Valentina Rozas.
Nutricionista, M.Sc. (c) en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Especialista en infante y nutrición materna infantil.

Virginia Estévez.
Nutricionista, M.Sc. en Nutrición y Alimentación, INTA, Universidad de Chile. Coordinadora Académica de Diploma en Gestión y desarrollo de alimentos sin gluten. Auditora control de alérgenos, INTA, Universidad de Chile. Nutricionista de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Coacel.

9ª Jornada de Actualización en Enfermedad Celíaca y Alimentación sin gluten.
Inscripciones en línea hasta el viernes 1 de julio

HORA	Actividad	Expositor
11:00 - 11:15	Apertura	Dr. M. Araya
11:15 - 11:30	Conceptuales y diferencias entre las formas de presentación de la FC, intolerancias celíacas y reacciones actuales para el diagnóstico.	Dr. Magdalena Araya
11:30 - 11:50	Por qué cambiar el diagnóstico o por alimentación culturalmente diferente o de alto costo. Estrategias a tener en cuenta en la consulta para facilitar la adherencia.	M. M. Sc. Catalina Vayas
11:50 - 12:15	Manejo nutricional en la FC según se los diferentes etapas.	M. M. Sc. (c) Valentina Rozas
12:15 - 12:30	Puntos de coexistencia cruzada con gluten: ¿cómo manejar en la consulta?	M. M. Sc. Virginia Estévez
12:30 - 12:45	Actividad 1 (Práctica)	Virginia Estévez
12:45 - 1:00	Actividad 2. Mesa Redonda y cierre.	Magdalena Araya

RECIBE TU ENLACE PARA CONECTAR EL 1 DE JULIO COMPLETANDO ESTE FORMULARIO.

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Ocupación *

Institución donde se desempeña *

Doy mi consentimiento para recibir la newsletter y otras comunicaciones de marketing. * Sí No.

Doy mi consentimiento para crear el perfil con la finalidad de recibir información que se adapte a mis intereses * Sí No.

Puedes leer aquí el Aviso legal sobre uso de datos de Dr. Schär Institute.

QUIÉNES SOMOS
PROGRAMA INVESTIGACIÓN
BASES ENFERMEDAD CELÍACA
CERTIFICACIÓN SIN GLUTEN
CONTACTO

 **COACEL**
COMISIÓN DE ASESORÍA CIENTÍFICA EN ENFERMEDAD CELÍACA

Libano 2264 Maqui, Santiago de Chile



- Certificados, se realiza diseño de entrega utilizando Certify'em, cada persona recibe enlace a su correo que le dirige e a un formulario donde completa con su nombre y apellido, el certificado es enviado a su correo en formato PDF.



7. Atención pacientes Policlínico Celíacos en Cedinta.

A través del Convenio de colaboración INTA/Coacel, es posible ofrecer atención médica y nutricional a pacientes un vez a la semana durante todo el año. La atención es con Fonasa bono nivel 3, convenios con instituciones, particular y al menos dos veces al mes se entrega atención sin costo a pacientes que vienen de regiones. **A la espera de Natalia Salazar (Cedinta) para que informe el número de pacientes.**

SEGURIDAD ALIMENTARIA NUTRICIONAL.

1. Programa de Certificación Sin Gluten.

El Programa de Certificación, se basa en la verificación del cumplimiento de los artículos 516, 517 y 518 vigentes del Reglamento Sanitario de los Alimentos -RSA- del Ministerio de Salud de Chile y de la ley 21.362, que modifica diversos cuerpos legales con el objetivo de regular el etiquetado, publicidad y venta de alimentos libres de gluten.

El Programa ofrece los servicios de Asesoría para obtener la certificación, Capacitación al personal y la Auditoria para Certificar Sin Gluten.

Este 2022 se realizaron nueve Certificaciones, una asesoría y una convalidación a productos importados. En total se atendieron a siete empresas, en la categoría gran empresa se atendieron cinco y dos pyme.

2. Listado de alimentos sin gluten.

El listado de alimentos sin gluten es una iniciativa impulsada por Coacel desde hace más de 30 años, nació con el fin de dar a conocer a la comunidad celiaca una variedad de alimentos sin gluten seguros, que cumplen con el punto de corte nacional (menos de 5 ppm), y que se encuentran disponibles en el mercado.

Actualizaciones mensuales de enero a diciembre en formato web y descargable. A diciembre 2022 el listado se componía de 1229 productos, de los cuales 141 tienen Sello Coacel de Certificación Sin Gluten. El número de empresas que forman parte del listado son 86 y siete cuentan con Certificación Sin Gluten Coacel.



3. Ciclo Talleres de cocina.

Gracias al Convenio de Colaboración Inacap/Coacel vigente desde el 2018, se ha podido realizar por segundo año consecutivo el Ciclo de talleres de cocina realizados por el equipo de Nutricionistas de Coacel junto al Centro de Innovación Gastronómica y la Escuela de Salud de

Inacap, se realizan en la sede de Apoquindo ubicada en Av. Apoquindo 7282, Las Condes, Región Metropolitana.

La actividad realizada tenía como objetivo crear un acercamiento y vínculo entre emprendedores y empresas con productos libres de gluten y la comunidad celíaca, afectada por el contexto previo de pandemia presente en el país. Así, se buscó que los asistentes a las actividades fueran beneficiarios primarios, entendiéndose como persona que lleva alimentación libre de gluten, familiar o emprendedor relacionado al área, o secundario, correspondiente a estudiantes pertenecientes a Inacap que participaron en cada una de las actividades.

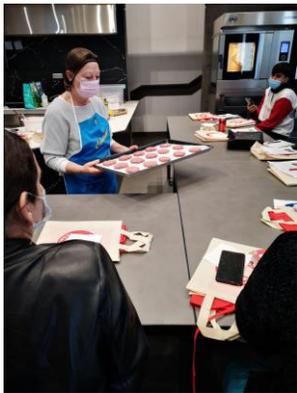
Características de los talleres:

- Costo de inscripción: Cada taller tuvo un costo de inscripción de \$10.000 por cada persona que participó. Ningún beneficiario primario ni secundario fue becado y todos cancelaron su entrada.
- Día y hora de realización: Se realizaron los días sábados en 2 grupos distintos para abarcar al mayor público posible: 9.00 a 11.00 horas y de 11.30 a 13.30 horas. A pesar de los esfuerzos para realizar los talleres en día de semana y día de fin de semana, se llegó a la conclusión de que la mayor afluencia de público era en fin de semana.

Resumen por taller.

n° de taller	Empresa invitada	Fecha de realización	n° de participantes	Receta realizada	Medio de verificación
Taller 1	My foods	<i>Junio</i> Miércoles 22 Sábado 25	17	Sopaipillas sin gluten Picarones sin gluten	
Taller 2	PyM foods	<i>Julio</i> Sábado 23, 2 grupos	21	Brownies sin gluten Pizza sin gluten	



				Muffins sin gluten	
Taller 3	Celicias	<i>Agosto</i> Sábado 20, en 2 grupos	12	Queque sin gluten Galletones sin gluten	
Taller 4	Harina Pan	<i>Octubre</i> Sábado 15, en 2 grupos	16	Arepas Brownies sin gluten	
Taller 5	Epifanía Bakes	<i>Noviembre</i> Sábado 12, en 1 grupo	16	Pan de papa	

4. II Estudio Costo y calidad nutricional Canasta Básica de Alimentos.

El Ministerio de Desarrollo Social informa mensualmente el costo de la Canasta Básica de Alimentos, este costo es una metodología para medir la pobreza por ingresos. Esta medición se realiza a la canasta básica que consume la población general y se carece de información sobre el costo de una Canasta Básica sin gluten, por tanto se desconoce la repercusión que tiene el financiamiento de este tratamiento médico para las familias de menores ingresos.

Para realizar este estudio se realiza alianza con la empresa Ok To Shop, una startup que ofrece



información nutricional de alimentos dirigidos a consumidores con condiciones alimentarias especiales.

Durante octubre 2022 salen a terreno seis profesionales a las cuatro comunas seleccionadas de la región metropolitana de las categorías: alta, media alta, media baja y baja prioridad, del Índice de Prioridad Social de 2021 del MDS. En cada comuna se visitan cinco categorías de comercio: supermercado de alta calidad, supermercado de calidad media, supermercado mayorista, tienda saludable y tienda de la esquina/almacén. A marzo 2023 está en proceso el análisis de datos.

GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.

1. Mesa Técnica.

La mesa retoma actividades en el año 2018, se realizan reuniones mensuales. Participan desde el Instituto de Salud Pública el área de medicamentos, alimentos y laboratorios; desde el Ministerio de Salud participan asesores técnicos del Reglamento Sanitario. No hubo grandes avances justificado en el cambio de gobierno que genera reajustes en las planificaciones.

El 2021 se inicia vigencia de la ley 21362 sobre etiquetado de alimentos sin gluten, en la misma ley se obliga a la existencia de góndolas exclusivas sin gluten en los supermercados y se informa que habrá un reglamento para estas góndolas, a marzo 2023 no se ha publicado el decreto con el reglamento. Además en la ley se obliga a organismos del Estado para ofrecer menús para personas con enfermedad celíaca y otras intolerancias alimentarias, por este motivo Junaeb debe incluir las intolerancias y alergias al PAE, se retoma contacto a fin de año con Junaeb, tanto para trabajar en inclusión de los escolares con Sensibilidad no celíaca al gluten, como estudiar posibilidad de incluir a escolares con enfermedad celíaca y DM1, a la fecha escolares con DM1 no están considerados en el PAE.

2. Guía Alimentación del niño y niña menor de 2 años.

Contribución por invitación a formular la actualización.

3. Organización comunitaria.

En el segundo semestre se realizan cuatro talleres sobre la situación de la enfermedad celíaca en Chile y las bases de la ley de organizaciones comunitarias de tipo funcional, instando a grupos de pacientes de las comunas más pobladas a acercarse a sus municipios e iniciar el proceso.

4. Formulario de contacto.

Se recibieron 810 mensajes al formulario de contacto, de estos 700 mensajes fueron enviados por mujeres, 110 por hombres. 795 fueron enviados desde Chile, tres de Argentina, uno de Bolivia, dos de Brasil, uno de Canadá, dos de Costa Rica, dos de España, una de México y tres de Venezuela. Desde regiones chilenas se dividen en: 13 de Antofagasta, seis de Arica, seis de Atacama, uno de Aysén, 39 de Biobío, 29 de Coquimbo, 25 de La Araucanía, 35 de Los Lagos, siete de Los Ríos, cuatro de Magallanes, 43 de Maule, 433 de Metropolitana, 23 de Ñuble, 19 de O'Higgins, 11 de Tarapacá y 73 de Valparaíso.

De estos, 298 son personas con enfermedad celíaca, 99 con sensibilidad no celíaca al gluten y 179 son familiares. 25 con alergias alimentarias. Estudiantes que solicitan ayuda para tesis, trabajos de



investigación o proyectos, escribieron 28 estudiantes todos de Chile y profesionales escribieron 82.

5. Atención consultas whatsapp.

Se participa en tres grupos de, el más activo y de mayor demanda es el que agrupa a madres de niñas, niños y adolescentes con enfermedad celíaca, sensibilidad no celíaca al gluten en conjunto con diabetes mellitus tipo 1. Se responde al grupo en general y se atienden consultas específicas por interno y por correo electrónico, muchas consultas son por postulación al PAE Celíaco de JUNAEB, sobre la atención primaria de salud y se comparten recetas de cocina.

6. Contactos al Estado de Chile

- **Sistema OIRS Minsal Servicio Salud Maule:** Dos de marzo se envía consulta por ausencia de gastroenterólogo adultos en Hospital de Talca. Aviso respuesta 7 de junio, no hay respuesta escrita en los dos archivos enviados.

COMPROBANTE DE CONSULTA

Su CONSULTA fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha 02-03-2022 y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: 1691821

Solicitante (Persona Jurídica e Instituciones)

Razón Social Corporación de Apoyo al Celíaco
RUT 71641100-1

Detalle

Institución SERVICIO DE SALUD DEL MAULE
Área ASISTENCIA MEDICA
Tema NO APLICA.

Descripción

Estimados,
Les saludo e informo que el motivo de mi consulta es por una paciente con enfermedad celíaca que vive en la comuna de Pelarco, quien se contacto al correo de Coacel (Corporación de Apoyo al Celíaco) es la hija de la paciente. La joven me cuenta que la mamá no está bien de salud y que ha bajado mucho de peso, que en el hospital no hay especialista.
De aquí se deriva mi consulta, en el Hospital de Talca, o dentro del Servicio de Salud del Maule cuentan con servicio de gastroenterología de adulto?

RESPUESTA

Quien redacta: No disponible Cargo de quien redacta: No disponible
Fecha de respuesta: Sin respuesta a la fecha

Respuesta:
Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO MÉDICO
PRIVADO QUE LO ATIENDE. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFATORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Se recibe correo con el archivo y aviso de respuesta.

COMPROBANTE DE CONSULTA

Su CONSULTA fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha 02-03-2022 y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: 1691821

Solicitante (Persona Jurídica e Instituciones)

Razón Social Corporación de Apoyo al Celíaco
RUT 71641100-1

Persona afectada

RUT
Nombre
Teléfono
Dirección
Anexo de dirección

Detalle

Institución SERVICIO DE SALUD DEL MAULE
Área ASISTENCIA MEDICA
Tema NO DISPONIBLE

Descripción

Estimados,Les saludo e informo que el motivo de mi consulta es por una paciente con enfermedad celíaca que vive en la comuna de Pelarco, quien se contacto al correo de Coacel (Corporación de Apoyo al Celíaco) es la hija de la paciente. La joven me cuenta que la mamá no está bien de salud y que ha bajado mucho de peso, que en el hospital no hay especialista.De aquí se deriva mi consulta, en el Hospital de Talca, o dentro del Servicio de Salud del Maule cuentan con servicio de gastroenterología de adulto?

RESPUESTA

Quien redacta: Romulo Sergio Gonzalez Cargo de quien redacta: Encargado OIRS Casanova
Fecha de respuesta: 07-06-2022
Respuesta:

Archivo disponible como respuesta
en oirs.minsal.cl



- **Solicitud de audiencia Presidencia de la Republica:** Dos de junio, folio AA001AW1142830. Se solicita audiencia para tratar tres temas sobre Enfermedad Celíaca: 1. Implementación Guía Clínica; 2. Aumento en monto BAES de JUNAEB para estudiantes diagnosticados con enfermedad celíaca, el monto actual no cubre el alto costo de la alimentación sin gluten y 3. Incluir enfermedad celíaca en Sistema GES del Minsal. Siete de junio, solicitud fue rechazada, responden que la materia asociada no corresponde a la competencia de la Directora Administrativa de la Presidencia de la República. Sin embargo, su solicitud ha sido derivada al Departamento de Gestión Ciudadana. Archivo enviado el 24 de junio desde gestionciudadana@presidencia.cl

	Santiago, junio 24 de 2022
<small>Departamento de Gestión Ciudadana Presidencia de la República</small>	<small>Palacio de La Moneda +562 2690 4000</small>
<p>SEÑORA JIMENA MARÍA BELÉN AYALA CID CORPORACIÓN DE APOYO AL CELÍACO <u>PRESENTE</u></p>	
<p>Estimada Jimena:</p> <p>Junto con saludarle cordialmente, le informamos que hemos recibido su requerimiento, el que nos fue derivado por la Dirección Administrativa de la Presidencia de la República por no corresponder a materias de su competencia.</p> <p>En consideración a las inquietudes planteadas, y con la finalidad de darles una adecuada atención, se ha enviado su caso al Gabinete del Ministerio de Salud y al Gabinete de la Subsecretaría de Educación, del cual depende la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas – JUNAEB, quienes, en el marco de sus facultades, le brindarán una respuesta directamente.</p> <p>Agradecido de su confianza al contactarnos, se despide,</p>	
	
<p>FERNANDO ROJAS JORQUERA Jefe Departamento de Gestión Ciudadana Presidencia de la República</p>	
<p>INPR2022-11416</p> <p>FRJ/MAR/KNV/MCA Distribución 1. Destinatario 2. Archivo Departamento de Gestión Ciudadana, Presidencia de la República</p>	



- **JUNAEB Mineduc desde Depto Gestión Ciudadana.** Derivan las consultas a los ministerios respectivos, BAES JUNAEB al Mineduc, Guía Clínica y GES al Minsal. 14 de julio se recibe respuesta JUNAEB desde infopresidencia@mineduc.cl.

	REGISTRO	Nº 627
	CARTA	SANTIAGO, 13 de julio de 2022
		MAT.REF: Solicitud de aumento monto Beca BAES.
	ANT: INPR2022-11417	

Señora
Jimena María B. Ayala Cid
jayala@coacel.cl
Macul – Región Metropolitana

Junto con saludar, y en relación a su consulta ciudadana enviada al sistema de atención de usuarios de la Presidencia de la República, en la cual solicita el aumento del monto de la Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES) para la incorporación de alimentación Celiaca, al respecto le informo a usted lo siguiente:

De los beneficios que administra y gestiona la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) está la BAES, siendo un apoyo complementario para los jóvenes de educación superior que cuentan con beneficio de arancel, se entrega a través de una tarjeta electrónica de canje para ser utilizada en locales en convenio especializados en la venta de productos alimenticios y supermercados.

El monto de la BAES está fijado por Resolución Exenta 448 del 11/02/2022 referido a las Normas que regulan programas de beca de mantención para la educación superior, párrafo segundo Beca de Alimentación Educación Superior, indica que la BAES **"otorgará a través de un instrumento de canje personalizado, que contendrá un crédito a favor del beneficiario por la suma de \$1.600.- (mil seiscientos pesos) diarios, para todo el país, salvo para los beneficiarios que cursan estudios en la región de Magallanes y la Antártica Chilena, donde el monto diario equivalente es de \$1.700 (mil setecientos pesos)..."**. El que, a raíz del aumento en el monto de la BAES, fue modificado en Resolución Exenta 1545 del 26/05/2022, ajustando los montos a **"la suma de \$1.850.- (mil ochocientos cincuenta pesos chilenos) diarios, para todo el país, salvo para los beneficiarios que cursan estudios en la región de Magallanes y la Antártica Chilena, donde el monto diario equivalente es de \$1.950 (mil novecientos cincuenta pesos chilenos)..."**.

Cabe mencionar, que en nuevas licitaciones se están evaluando mecanismos que permitan incorporar más puntos de canje, que permitan acceder a **"establecimientos donde se expenden principalmente productos como frutos secos y/o deshidratados, semillas, así como también de regímenes de alimentación especiales como veganos, vegetarianos y celíacos u otros de características similares a las mencionadas."**

Finalmente, indicar que el valor del beneficio fue aumentado para el presente año, por lo cual no es factible acceder a su solicitud para el presente proceso.

Ante cualquier consulta adicional, se solicita tomar contacto con nuestro Sistema de Atención Ciudadana (OIRS), a través de la página Web de nuestra institución www.junaeb.cl, ingresando al link **"Atención Virtual"**.

Sin otro particular, se despide atentamente,

Alejandro
Andres Layseca
Astudillo
ALEJANDRO LAYSECA ASTUDILLO
SECRETARIO GENERAL (S)

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

LRG/vsj
Distribución
CC Gabinete
CC Sub Departamento de Comunicaciones

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas



- **Ministerio de Salud desde Depto. Gestión Ciudadana.** No hubo respuesta desde el Gabinete.

MARKETING Y COMUNICACIÓN.

1. Libro Libres Sin Gluten.

- **Objetivo.** Promover el desarrollo de habilidades culinarias de forma gradual, junto a la adquisición de conocimientos básicos de la enfermedad celíaca en las personas que deben seguir, o apoyar una alimentación sin gluten. El libro permite conocer de forma práctica las bases de la cocina libre de gluten, comenzar a implementar una cocina sin gluten con las 10 recomendaciones para evitar la contaminación cruzada en casa, armar una lista de compras en base a los ingredientes sin gluten indispensable en la cocina, conocer como poder reemplazar ingredientes y finalmente el inicio en la cocina con el apoyo del uso de equivalencias de medidas caseras y 30 recetas con ingredientes que toda persona que mantiene una alimentación sin gluten mantiene en su despensa.
- Se inicia el proyecto el 2021 y se difunde su publicación en línea en nuestro sitio web el 2022.

2. Campaña Canastas de alimentos.

- **Objetivo institucional.** a) Llegar a 10.000 seguidores en Instagram y b) Retomar contacto con empresas que forman parte del listado
- **Objetivo comunitario:** Donar cuatro canastas grandes de alimentos a nivel país, con alimentos que forman parte del Listado Coacel.
- **Ejecución.** Se envió correo a cada representante de las empresas solicitando donación de sus productos para armar cuatro canastas de alimentos. Las canastas serían sorteadas por medio de concursos de redes sociales como parte de una campaña de marketing donde se presentarían los productos y logos de cada empresa participante.
- **Evaluación.** La Campaña fue un éxito, las empresas participaron y se reunieron más alimentos de lo esperado, permitió armar más canastas y más sorteos. **Se llegó a los 10.000 seguidores?**

3. Campañas Redes Sociales.

- Lanzamiento primeras recetas (alcance 4600 promedio)
- Lanzamiento primeras recetas con video (alcance 9000)
- Lanzamiento Libro Sin Gluten (alcance 16000)
- Comunicado Semana Santa "Compra segura de Pescados y Mariscos (alcance 3000)
- Promoción Diplomados (alcance 5000)
- Campaña mes del celiaco (alcance 15000)
- Sorteo Canasta alimentos (alcance 7000)
- Promoción IX Jornada de Actualización en Enfermedad celíaca y Alimentación sin gluten (alcance 5000)
- Promoción talleres de cocina sin gluten (1 mensual)
- Promoción Corrida "Recorre Santiago"
- Video de presentación equipo Coacel.



- Post 18 septiembre "Consejos para disfrutar sin riesgos" (alcance 7900)
- Concurso 10K (alcance 8000)
- Video testimonial.
- Promoción Congreso de Pacientes con Enfermedades Digestivas
- Post Navidad Sin Gluten.
- Difusión marcas certificadas.
- Promoción nueva alianza Coacel y Paula Larenas (alcance 30000)

4. Campañas Master Base 2022.

- **Febrero.** Mantente al día con las noticias de Coacel - Sin Gluten.
- **Mayo.** Descubre las novedades que tenemos en Coacel.
- **Junio.** Nueva Especialización en Nutrición.
- **Junio.** Actualízate en los avances de la Enfermedad Celiaca.
- **Junio.** ¿Necesitas una nueva Especialización en Nutrición?

III. ADMINISTRACIÓN.

-
1. **Registro civil.** Con el folio N° 11981 se cuenta con certificado de vigencia de la Persona Jurídica como del Directorio entre abril 2022 y abril 2024.
 2. **Ministerio de Justicia.** Se mantiene al día documentación memorias y balances.
 3. **Impuestos Internos.** Se mantiene al día declaraciones mensuales y anuales. Impuestos pagados sin multas. Los miembros del directorio que son parte del equipo de gestión cuentan con E-rut.
 4. **Firma electrónica.** Se cuenta con firma electrónica simple desde 2016. La actual se renovó en agosto 2022, vigencia por tres años.
 5. **NIC Chile.** El dominio coacel.cl fue renovado por 10 años en julio 2017.
 6. **Hosting.** Desde agosto 2018 se mantiene el contrato por 15 gigas.
 7. **Contabilidad.** Balance 2022 realizado.