

*Iniciativas y actividades directas asociadas a fines de 1.- Desarrollo social; 2.-
Desarrollo y protección infantil y familiar.*

Extracto de MEMORIA 2021

Corporación PRODEL, Entidad sin fines de lucro y Organismo Colaborador Acreditado (OCA) y receptor de fondos públicos, inscrita como persona jurídica sin fines de lucro, Inscripción 14683, resolución n°033328 del 31-01-2013.

Todos los proyectos y dispositivos de **Corporación PRODEL** cumplen con la función comprometida que no es otra que la protección a la infancia y la adolescencia vulnerada y sus familias.

En los **proyectos PPF Proyectos de Prevención Focalizada** se cumple con la función de intervención en el seno familiar reforzando y re-enfocando las habilidades parentales y de crianza favoreciendo la continuidad familiar en un ambiente mejorado.

Los **Programas PRM de Protección Especializada** realizan intervenciones directas y en conjunto con propiciar y orientar en las acciones judiciales ante casos de maltrato infantil/adolescente constitutivo de delito.

Residencias RVA de Vida Familiar para Adolescentes propicia el proceso reparatorio del daño ocasionado por la vulneración vivida ofreciendo un entorno residencial seguro y con un acompañamiento terapéutico constante.

Los **programas REM PER** de Centros Residenciales de Protección para Mayores ofrecen un entorno cuidado y ambiente de contención especializada y terapéutica para niños y jóvenes que han sufrido graves vulneraciones en sus derechos.

Los programas **FAE PRO** Familias de Acogida con Programa de Protección Especializada son programas de cuidado alternativo para niños y adolescentes que han sido alejados de su familia de origen por motivo de graves vulneraciones a sus derechos. El programa FAE PRO proporciona a los NNA un ambiente familiar transitorio que ofrece acogida, contención, cuidado y protección mientras que los adultos responsables reciben una formación tendiente a optimizar las habilidades parentales y de crianza.

Finalmente, los programas **PAC ABRIENDO CAMINOS** están orientados a la contención y protección de NNA cuyo adulto significativo está en situación de privación de libertad y se encargan de mitigar los posibles efectos negativos de la separación forzosa psicológica, social y familiarmente.

Durante el año 2021 en el primer semestre y a través del proceso licitatorio Quinto Concurso Público del 22 de marzo se obtuvo la adjudicación en los territorios de Antofagasta, O'Higgins y Maule en los dispositivos que se mencionan en la tabla.

Durante el mismo periodo, se dio término a PPF TAMMUZ, el cual perteneció a la Corporación por un espacio de 7 años y debido a lo cual Corporación PRODEL no tendría ningún proyecto en la Quinta región. También se puso término, luego de una ejecución de 7 años, del PPF Yira

en la ciudad de Vallenar; comuna de Atacama.

En el 4to Concurso público, Corporación PRODEL presenta la mayor cantidad de propuestas posibles en los territorios que ya se encuentran en ejecución y a comienzos del segundo semestre, se realizaron los procesos rectificatorios correspondientes a las adjudicaciones.

Por tanto, en materia de intervenciones y residencias, Corporación PRODEL durante el año 2021 tiene en funcionamiento los siguientes dispositivos (por región), número de plazas y rango etario:

TIPO Y NOMBRE DE PROYECTO	MANDANTE	REGIÓN	Nº PLAZAS	RANGO EDAD
RVA ABBA	SENAME	ARICA Y PARINACOTA	12	14-18
REM PER IMA	SENAME	ARICA Y PARINACOTA	25	6-17
PPF ALIZA	SENAME	TARAPACÁ	100	0-18
REM PER IMILLITAI QAL	SENAME	TARAPACÁ	20	14-18
PPF BENOR	SENAME	ANTOFAGASTA	80	0-18
PPF CHAYIM	SENAME	ANTOFAGASTA	80	0-18
PRM SHAMIR	SENAME	ANTOFAGASTA	100	0-18
REM PER YALDAH	SENAME	ANTOFAGASTA	20	14-18
PPF EININ	SENAME	ANTOFAGASTA	125	0-18
PRM SHAFIR	SENAME	METROPOLITANA	75	0-18
PPF GÉNESIS	SENAME	O'HIGGINS	100	0-18
PPF MITARIA	SENAME	O'HIGGINS	75	0-18
PPF HADAR	SENAME	O'HIGGINS	75	0-18
PPF QOL	SENAME	O'HIGGINS	75	0-18
PPF SIMAJ	SENAME	O'HIGGINS	100	0-18
PPF ADIR	SENAME	O'HIGGINS	100	0-18

PPF INCHALA	SENAME	O'HIGGINS	100	0-18
FAE PRO HANUKKAH	SENAME	MAULE	75	0-18
PPF MAYIR	SENAME	MAULE	75	0-18
PRM DORIAN	SENAME	MAULE	50	0-18
PRM MEHIRA	SENAME	MAULE	100	0-18
PAC TOV	MINISTERIO DESARROLLO SOCIAL	O'HIGGINS	PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS	0-18 ADULTO PRIVADO DE LIBERTAD
PAC LEV	MINISTERIO DESARROLLO SOCIAL	O'HIGGINS	PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS	0-18 ADULTO PRIVADO DE LIBERTAD

A través de la Regional de Antofagasta se solicita que Corporación PRODEL asuma el trato directo de la Residencia Yaldah; residencia de varones de 14 a 18 años con 20 plazas convenidas.

En materia de proyectos de cuidados alternativos residenciales, se cumple el plazo de proyecto de la residencia de Coquimbo "SHEMA" y se hace entrega de la misma.

Al mismo tiempo, se cambia la nomenclatura y área de acción de la Residencia Femenina IMILLITAY QAL, la cual se adapta a la condición de REM PER.

A modo de conclusión, durante el año 2021 nuestro equipo supo llevar adelante los proyectos a pesar del escaso acompañamiento y supervisión del Mandante y la compleja situación sanitaria que complicó con constantes contagios en el personal de la administración central y los dispositivos.

Un hito importante fue la creación del área técnica de Control de Gestión y el comienzo de los procesos para la Certificación Organizacional ISO 9001-2015 además del **proceso de Acreditación Institucional** ante el nuevo Mandante Mejor Niñez.

Extracto de MEMORIA 2022 (año en curso)

Con relación a los proyectos, todos continúan desarrollándose en las regiones y con la cantidad de plazas, a excepción de los siguientes:

**RVA ABBA
REM PER IMA
SHEMA
PAC LEV**

Durante el año en curso se han logrado hitos importantes para nuestra Corporación, entre los cuales cabe destacar:

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Gracias a la labor de los profesionales de Gestión y Control, se logró la **certificación ISO 9001-2015** la cual garantiza el alto estándar de calidad de todos los procesos en los que interviene la corporación y sus funcionarios. Esta acreditación avala el alto estándar de calidad de todos los procesos que involucra el desempeñarse como Organismo Colaborador Acreditado.

Acreditación ante el Servicio Mejor Niñez, cumpliendo todas las exigencias del Mandante. **Resolución Exenta 0877 del 8 noviembre 2022** (adjunta).

CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS/ÁREAS INSTITUCIONALES

Creación del **área institucional de Control de Calidad de la Gestión** con profesionales altamente capacitados que se encargan de revisar detalladamente todos los procesos de la Institución.

Creación del **área de Comunicaciones** de la Corporación, que además de encargarse activamente del Community management y la presencia digital institucional, pone a disposición servicio de atención para no-hispanohablantes, contando el departamento con asistencia disponible en inglés y francés, habiendo, a la fecha, atendido y entregado instrumentos a ciudadanos haitianos (en francés) en diferentes dispositivos.

Esta es una propuesta innovadora en lo que respecta a la labor de una OCA que favorece inmensamente la participación de familias no conocedoras del idioma español en los programas a lo largo del país.

PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS PÚBLICOS LICITATORIOS

Participación de la Corporación en el 1er y 2do Concurso Público de Licitaciones. En el Segundo Concurso, PRODEL logró adjudicarse 19 códigos.

Como es de conocimiento público, esta licitación fue cancelada unilateralmente por el Servicio Mejor Niñez, provocando a nivel institucional un cuantioso daño patrimonial y moral y a nivel de intervenciones a NNA una cantidad importante de NNA en situaciones inciertas.

En este momento se está trabajando en una presentación al Servicio Mejor Niñez y Contraloría solicitando se reconsidere la medida, atendiendo al daño moral y patrimonial



**GUILLERMO MONTECINOS R.
REPRESENTANTE LEGAL**



**MARINA BUSTOS P.
DIRECTORA EJECUTIVA**

CORPORACIÓN PRODEL