



Itaú Fundación

nuestra
energía
transforma

Crecer
con inclusión

Innovar
con creatividad

Movilizar
con alegría

Memoria
2022

Nuestro sello 2022: innovación y crecimiento_

La vuelta a la total presencialidad de nuestros programas de inducción al mundo laboral, Experiencia Empresa, y de fomento lector, Leamos Juntos, convirtió el 2022 en un año de muchas innovaciones y marcado crecimiento. Definimos dos nuevas iniciativas de mediación lectora: Lee y Construye, cuyo propósito es incentivar en los niños el amor y cuidado por el medioambiente por medio de la creación de huertos en los jardines infantiles en paralelo a las sesiones de cuentacuentos; y Nunca es Tarde para Leer, que busca potenciar una mayor calidad de vida porque la lectura mejora la salud mental y emocional en personas mayores que se encuentran en establecimientos de larga estadía. Además, incluimos a niños y niñas con discapacidad intelectual en las acciones de Lee para un Niño porque la lectura potencia su acercamiento a la cultura y crea espacios de diversión.

En Experiencia Empresa lanzamos la actividad Conoce Itaú, en la que estudiantes de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas de colegios y liceos técnico-profesionales visitan distintas áreas del banco, guiados por colaboradores de Itaú. Y así como acercamos a los jóvenes al banco, acercamos también a los voluntarios del programa a los colegios y liceos participantes del programa, convocándolos a realizar sus charlas en los establecimientos para que conocieran el entorno educativo de los alumnos.

Todas estas innovaciones nos han permitido crecer como Fundación. Sumamos siete nuevas instituciones —un jardín infantil, dos colegios, una escuela especial y tres establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM)—; alcanzamos las 90 acciones; y participaron 271 voluntarios

que donaron 3.176 horas a la comunidad, equivalente a casi un año de jornada laboral, y beneficiamos a casi dos mil niñas, niños, jóvenes y personas mayores.

Estamos orgullosos de los éxitos alcanzados este año y esperamos repetirlos en 2023 gracias al invaluable compromiso de los voluntarios con nuestras niñas, niños, jóvenes y adultos mayores; a las distintas instituciones que participan activamente de nuestros programas, al apoyo que nos brinda Banco Itaú y a la pasión con la que trabajamos. A todos nos mueve el poder transformador de la educación.

4

Impulsando transformaciones sociales

- 5 Identificación Fundación Itaú Chile
- 6 Carta de la presidenta
- 8 Historia
- 9 El 2022 en una mirada
- 10 Logros 2022

11

Pilares movilizadores

- 12 Gobierno corporativo
- 13 Nuestro propósito
- 14 Nuestros valores
- 15 Ejes estratégicos
- 18 Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 20 Política de Ciudadanía Corporativa

21

Horizontes más inclusivos e innovadores

- 22 Programa Leamos Juntos
- 33 Programa Experiencia Empresa
- 46 Voluntariado transformador

51

Anexos

- 52 Colección audiovisual Un Momento para un Cuento
- 52 Serie audiovisual Todos Podemos ser Cuentacuentos
- 53 Serie audiovisual de ciencias Tengo una Pregunta
- 53 Colección audiovisual en inglés The Word of the Day

54

Estados financieros



■ Impulsando transformaciones sociales



Crecer
con inclusión

Innovar
con creatividad

Movilizar
con alegría



Identificación_

Fundación Itaú es una institución de derecho privado sin fines de lucro.

Razón social
Fundación Itaú Chile


RUT
72.122.800-2

Constitución
Nace legalmente en 1992, como Fundación Bank Boston, para fomentar el desarrollo cultural y educativo de chilenas y chilenos.

Domicilio legal
Avenida Presidente Riesco 5537
Oficina N° 1301, piso 13
Las Condes, Santiago de Chile.

Sitio web
www.fundacionitau.cl

Redes sociales

 @FundacionItauChile

 @fundacionitauchile

 Fundación Itaú Chile

 Fundación Itaú Chile

 @FundacionItauCL

El presente documento detalla la gestión realizada por Fundación Itaú Chile durante el año 2022 en sus distintas áreas de trabajo. También informa el balance y estados financieros del período.



En esta memoria cuando se utiliza la forma masculina (el/los alumnos, el/los docentes, el/lós voluntarios, el/los tutores, el/los niños) es únicamente para simplificar el texto, sin ninguna intención de discriminación de género.

Carta de la presidenta

Crecer, innovar y movilizar para un mayor aporte social_

Marcela Jiménez Pardo
Presidenta Fundación Itaú Chile

El 2022 fue un año intenso y desafiante. La vuelta a la presencialidad fue una experiencia ambivalente. Por un lado, nos enfrentó a una nueva realidad donde nuestra tarea de colaborar en reducir las brechas sociales y educativas se volvió aún más acuciante que antes, ya que el confinamiento aumentó los desafíos del país. Por otro lado, nuestro retorno a los establecimientos educacionales y el contacto con niños, niñas y adolescentes nos inyectó una renovada energía que impulsó la creación de nuevos proyectos, el incremento de nuestras acciones y sus beneficiarios.

Este renovado entusiasmo permeó a nuestros más de 200 colaboradores voluntarios, quienes donaron más de tres mil horas de trabajo. Los voluntarios son nuestro activo más valioso y forman parte integral de nuestro impacto positivo en la sociedad. Con sus horas voluntarias establecen vínculos con las

comunidades en las que nos desenvolvemos y son agentes de cambio para la vida de los niños, niñas, jóvenes y adultos mayores de nuestros programas.

En esta línea, me gustaría agradecer el compromiso de nuestros dos nuevos directores: Alexis Espinoza y Roxana Zamorano, quienes están contribuyendo desde su rol como gerentes de Banco Itaú Chile, a aumentar nuestro impacto positivo en la sociedad.

En el marco de la estrategia de sustentabilidad de Itaú Chile, nuestra Fundación pasó a integrar la estrategia de Ciudadanía Corporativa del Banco, alineada con los ODS, los desafíos de Chile, y al propósito corporativo de estimular el poder de transformación de las personas. Esta sinergia potencia el círculo virtuoso entre ambas instituciones y nos permite incrementar el impacto de nuestros programas a través de una colaboración permanente. Además, desde 2022 divulgamos trimestralmente nuestros objetivos y el alcance de las acciones realizadas.



Un hito relevante fue que nuestro programa de fomento lector se amplió a la niñez con discapacidad y también a personas mayores en centros de acogida. Por ello, desde 2022 los denominamos como programa «Leamos juntos» y se compone de «Lee para un niño» enfocado en niñas y niños de tres a siete años de edad, «Nunca es tarde para Leer», dirigido a personas mayores que viven en establecimientos de larga estadía y también «Lee y construye» que, junto con la lectura, fomenta la construcción de huertos en los jardines infantiles, incentivando el aprendizaje de la naturaleza entre los más pequeños.

Buscamos generar impacto positivo en los estudiantes y seguimos apostando por la Educación Media Técnico-Profesional como una vía de movilidad social y de crecimiento laboral para los jóvenes. En 2022 potenciamos el vínculo entre Banco Itaú Chile y los estudiantes que participan del programa Experiencia Empresa, dando paso a la alternancia como modelo educativo que combina los procesos formativos en los liceos, con los aprendizajes en otros espacios como la empresa.



A través de la nueva iniciativa «Conoce Itaú», desarrollamos visitas guiadas por nuestro edificio corporativo a estudiantes de cuarto medio. Allí los jóvenes conocen el trabajo diario del banco e interactúan con los colaboradores, aprendiendo sobre sus trayectorias educativas y laborales, generando una conversación reflexiva sobre su futuro laboral y académico.

Adicionalmente, durante el año logramos aumentar a 18 los cupos de práctica profesional en Banco Itaú. Las prácticas convocaron a los estudiantes más destacados del programa quienes se incorporaron a la iniciativa institucional de prácticas profesionales, participando de una serie de actividades y talleres junto con todos los otros practicantes egresados de la educación superior.

En 2023 continuaremos trabajando para aumentar nuestro alcance y llevar el poder de transformación a más personas y lugares. Nos mueve promover iniciativas que, desde la educación y la lectura, propician el desarrollo personal y movilidad social, haciendo posible que más niños, jóvenes y adultos mejoren su calidad de vida.

Marcela Jiménez Pardo
Presidenta Fundación Itaú Chile



Historia_

Fundación Itaú Chile —en ese entonces Fundación Bank Boston— nace en 1992 para apoyar la implementación de acciones ligadas a la educación, arte, deporte e investigación, asumiendo el compromiso de trabajar por los sectores más vulnerables del país.

Tras la adquisición de Bank Boston por Banco Itaú en el 2007, la Fundación focalizó su gestión en el ámbito educativo y situó al voluntariado en el centro de sus actividades. Desarrolló el programa de inducción al mundo laboral Semana Empresa para escolares de enseñanza media técnico-profesional (EMTP), que consistía en una prepráctica laboral de una semana en el Banco Itaú a alumnos del tercer año medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas, guiada por colaboradores en calidad de tutores personales.

A partir del 2016 la prepráctica aumentó a dos semanas, por lo que el programa se rebautizó como Experiencia Empresa.

Para promover la responsabilidad financiera, uno de los temas de interés permanente en Banco Itaú, se crearon las series educativas audiovisuales para que los escolares entiendan la importancia de no sobreendeudarse «Toma chocolate, crea tu futuro» y «Toma Chocolate, paga lo que debes».

El 2018 se implementó el programa de fomento lector Lee para un Niño, inspirado en el proyecto «Leia para uma Criança» de Fundación Itaú Social de Brasil. Para estimular el interés por los libros en niñas y niños de tres a siete años de edad que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, los voluntarios de Banco Itaú realizan sesiones de mediación lectora o cuentacuentos.

En ese mismo año, el programa Experiencia Empresa sumó a sus pasantías en Banco Itaú un ciclo de exposiciones vinculadas al currículum escolar y charlas de habilidades sociolaborales, dictadas por colaboradores de Banco Itaú.

■ Aprendizaje a distancia

Las restricciones sanitarias del covid-19, obligaron a la Fundación a realizar el 2020 y el 2021 todo el trabajo a distancia. Adaptarse y perseverar en el compromiso con las niñas, niños y jóvenes fueron clave para mantener activos los programas, cuyas actividades cobraron mayor relevancia al ser la educación uno de los sectores más impactados por la pandemia.

Experiencia Empresa se extendió a cinco meses y, por primera vez, Banco Itaú ofreció cupos de prácticas profesionales a los alumnos



de Contabilidad y Administración de Empresas del programa. En tanto, los cuentacuentos presenciales de Lee para un Niño dieron paso a lecturas en línea por parte de voluntarios, a fin de mantener el entusiasmo de los más pequeños.

Para apoyar el currículum del Ministerio de Educación en ciencias, matemáticas e inglés se crearon las series audiovisuales Tengo una Pregunta y The word of the Day dirigidos a niños de tres a doce años, que se transmitieron por el canal abierto TV Educa Chile (actual NTV).

La pandemia visibilizó la vulnerabilidad de las personas mayores y de la niñez en situación de discapacidad, lo que motivó a la Fundación a incluirlos el 2022 en su programa de mediación lectora. Ese mismo año Experiencia Empresa diseñó más actividades de acercamiento del banco al alumnado escolar técnico-profesional. Ambas iniciativas crearon nuevas modalidades de participación para los colaboradores de Banco Itaú: Lee y Construye y Nunca es Tarde para Leer, y Conoce Itaú, potenciando aún más su poder transformador.

El 2022 en una mirada_



Enero

Diez jóvenes egresados de Contabilidad y Administración de Empresas, que participaron del programa Experiencia Empresa durante 2021, hacen su práctica profesional en Banco Itaú, guiados por diez colaboradores.



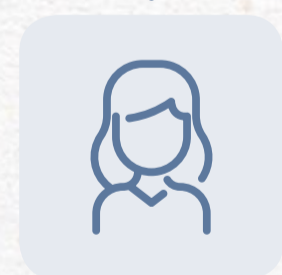
Marzo

En el jardín infantil Entre Cerros (Huechuraba) se inician las actividades 2022 de Lee para un Niño.



Abril

Se inaugura el programa Experiencia Empresa 2022 en modalidad presencial tras dos años de versiones digitales, a causa de la pandemia covid-19. Participaron seis establecimientos de la Región Metropolitana y Valparaíso.



Mayo

Directorio de Fundación Itaú Chile nombra como nueva directora tesorera a la gerente de Sustentabilidad Claudia Labbé Montevicchi.



En el marco de Experiencia Empresa se lanza «Conoce Itaú». Estudiantes visitan las distintas áreas que tiene un banco, guiados por colaboradores de Itaú.



Junio

Experiencia Empresa cierra su ciclo de exposiciones curriculares 2022. Se dictaron 19 charlas a cargo de siete colaboradores de Banco Itaú y tres expertos externos.



Julio

La Fundación se incorpora a la Estrategia de Sustentabilidad de Banco Itaú y establece su Política de Ciudadanía Corporativa, cuyo propósito es divulgar y transparentar periódicamente el trabajo que realiza la Fundación.



Lee para un Niño comienza a trabajar con niñas y niños en situación de discapacidad de la escuela especial ANADIME (Ñuñoa).



Otros tres nuevos centros educativos se suman a Lee para un Niño: escuela básica República del Paraguay (Valparaíso), colegio Portales (La Florida, Región Metropolitana) y jardín infantil Villa México (Cerrillos, Región Metropolitana).



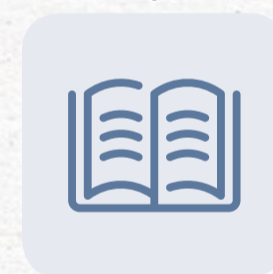
Agosto

Lee para un Niño celebra el Mes de la Niñez con sesiones de cuentacuentos en los jardines infantiles Agua Luna (Quinta Normal, Región Metropolitana) y Los Copihues (La Florida, Región Metropolitana).



Septiembre

Los 594 alumnos técnico-profesionales que fueron parte del programa Experiencia Empresa reciben su certificado de participación.



Octubre

Se crea la iniciativa de fomento lector Nunca es Tarde para Leer. Colaboradores del banco realizan sesiones de cuentacuentos a personas mayores que se encuentran en residencias de larga estadía.



Se implementa Lee y Construye, que involucra la construcción de huertos en jardines infantiles y sesiones de cuentacuentos por parte de colaboradores de Banco Itaú.



Las innovaciones aplicadas al programa Lee para un Niño lo fortalece y diversifica, por lo que pasa a llamarse Leamos Juntos.



Noviembre

140 colaboradores de Chile, Argentina, Paraguay, Brasil, Colombia y Uruguay participan de manera online en el Encuentro Internacional de Voluntarios Itaú.



Diciembre

Se realiza una nueva versión de la Semana de la Acción Voluntaria Global, que conecta a los equipos y voluntarios de las fundaciones Itaú de toda América Latina y de Portugal e Inglaterra en torno a acciones relacionadas con la educación.



En la última sesión ordinaria de Directorio de 2023, se oficializaron las incorporaciones de dos ejecutivos de Banco Itaú Chile que se suman a la dirección de la organización: Roxana Zamorano, gerente de Control Financiero y Alexis Espinoza Rojas, gerente de Planificación Tributaria.



Logros 2022_



22

millones de toneladas de CO₂ y 22 millones de m³ de agua ahorradas por uso de firma electrónica



90

acciones anuales (una cada cuatro días)



276

voluntarias y voluntarios



1.895

beneficiarios



3.176

horas donadas a la comunidad, lo que equivale a 353 jornadas laborales de 9 horas



+3.000

seguidores en redes sociales

■ Pilares movilizadores



Crecer
con inclusión

Innovar
con creatividad

Movilizar
con alegría

Gobierno corporativo_

Fundación Itaú es administrada por un Directorio compuesto por cinco colaboradores de Banco Itaú, que participan *ad honorem*. Entre ellos eligen al presidente, vicepresidente y tesorero.

El trabajo se ejerce de acuerdo a los estatutos, disposiciones legales y reglamentos vigentes. La administración es desarrollada por la Gerencia de Administración y Proyectos.

Directorio



Marcela Jiménez Pardo
Presidenta

Sicóloga de la Pontificia Universidad Católica de Chile con diploma en Dirección de Recursos Humanos de la Universidad Adolfo Ibáñez. Actualmente, se desempeña como gerenta corporativa de Personas y Performance en Banco Itaú.



Cristián Toro Cañas
Vicepresidente

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Jurisprudencia Comparada de la Escuela de Derecho de la Universidad de Nueva York (EE. UU.). Gerente corporativo Legal de Banco Itaú.



Alexis Espinoza Rojas
Director

Abogado de la Universidad Finis Terrae, auditor de la Universidad Tecnológica Metropolitana y magíster en Tributación de la Universidad de Chile. Hoy es gerente de Planificación Tributaria en Chile, con supervisión sobre la filial Itaú Colombia y la sucursal de Nueva York (EE. UU.), además de responsable de los asuntos fiscales asociados a la casa matriz en Brasil.



Claudia Labbé Montevecchi
Tesorera

Economista de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción de Paraguay y magíster en Finanzas de la Universidad de Chile. Ha sido distinguida como Mejor Profesional de las Relaciones con Inversionistas de América Latina por la revista *Institutional Investor* e incluida entre las Mujeres Líderes en Inclusión Financiera por Women Economic Forum Chile. Es gerenta de Sustentabilidad de Banco Itaú.



Roxana Zamorano Pozo
Directora

Contadora pública y auditora de la Universidad de Santiago de Chile, magíster en Dirección y Gestión Tributaria de la Universidad Adolfo Ibáñez; y diplomada en Normas Internacionales de Información Financiera por la Universidad de Chile, en Mindfulness Relacional por la Universidad Adolfo Ibáñez y en Coach y liderazgo por consultora Newfield. Se desempeña como gerenta de Control Financiero de Itaú Chile.

Administración



Ana Lepe Chávez
Gerenta de Administración y Proyectos

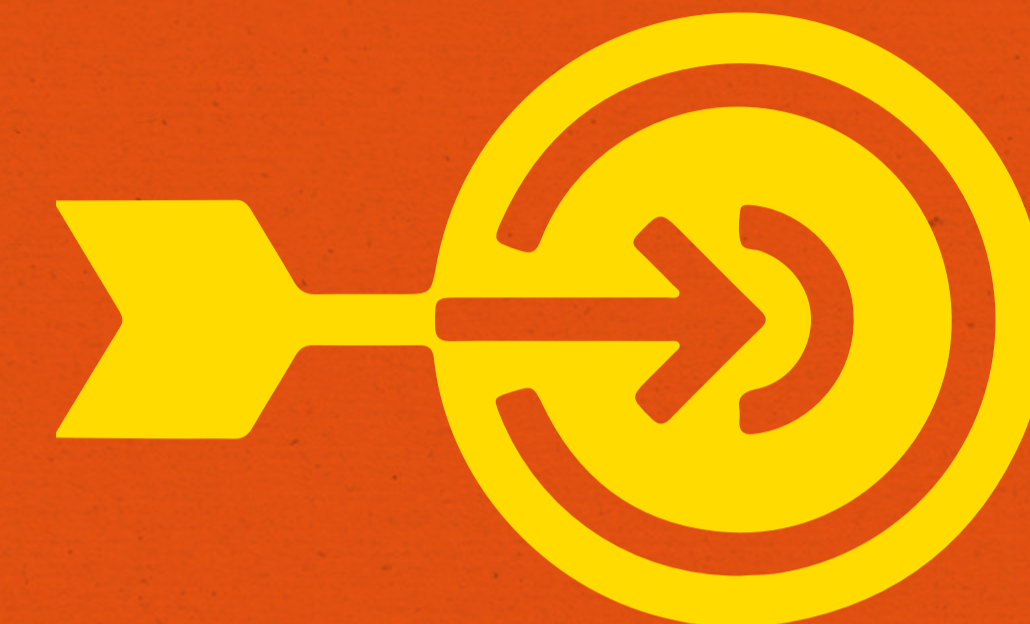
Periodista de la Universidad de Chile y diplomada en Comunicaciones Estratégicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Cecilia Soto Oyarzún
Gestión de proyectos

Comunicadora social con mención en Relaciones Públicas de la Universidad Inacap.

Nuestro propósito_



Fundación Itaú es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, que tiene su origen en 1992, año en que se constituye con el propósito de fomentar el desarrollo cultural y educativo de la sociedad.

Misión

«Promovemos iniciativas sustentables de alto impacto en educación y desarrollo social para contribuir a crear una sociedad más equitativa y diversa».

Visión

«Somos una institución comprometida que trabaja por el desarrollo e integración de los segmentos más vulnerables de nuestra sociedad».



Nuestros valores_

Al ser parte de Banco Itaú, Fundación Itaú comparte su cultura y valores.

- ✓ Estamos al servicio de las personas con pasión y excelencia
- ✓ Nos mueven los resultados porque somos ambiciosos en los objetivos y eficientes en la ejecución para generar impacto en la sociedad
- ✓ Queremos diversidad para tener más puntos de vista y entender más profundamente a todos quienes participan de nuestros proyectos educativos
- ✓ Trabajamos juntos para avanzar con mayor autonomía y rapidez, pidiendo y dando ayuda a quien lo requiera
- ✓ Reconocemos que no sabemos todo y por eso, siempre estamos observando nuestro alrededor en un continuo proceso de aprendizaje que nos permite ir mejorando cada vez más nuestro trabajo en el ámbito educativo
- ✓ La ética es innegociable en nuestro quehacer. Ejercemos nuestro liderazgo de forma transparente y responsable, totalmente comprometidos con la sociedad y con las mejores prácticas de gobernanza y gestión

Ejes estratégicos_



■ Eje estratégico fomento lector

Nace del compromiso de entender la lectura como una práctica sociocultural tan importante que su aprendizaje debe ser visto por la sociedad como un derecho, que debe desarrollarse en diferentes momentos de la vida de las personas y de acuerdo a diversos propósitos o contextos. Tanto en la primera infancia como en la adolescencia, asociada al servicio de aprendizaje o metas académicas, y en la edad madura, a una dimensión cognitiva y recreativa.

La práctica de la lectura permite enriquecer el lenguaje oral y escrito, potenciar la imaginación y fortalecer la empatía social.

Fundación Itaú concentra su gestión en el ámbito educativo, dado el impacto que tiene este derecho humano en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y con mayor movilidad social. Su público objetivo es la niñez, la adolescencia y la vejez en situación vulnerable.

■ El quehacer de la Fundación se estructura en tres ejes estratégicos:

- Fomento lector
- Fortalecimiento de la educación media técnico-profesional (EMTP)
- Voluntariado corporativo



Este eje se trabaja a través del programa Leamos Juntos, dirigido a:

- Niñas y niños entre tres a siete años en situación de vulnerabilidad socioeconómica de jardines infantiles de Fundación Integra, Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) y vinculados a fundaciones que trabajan con niñez; y establecimientos educacionales que tengan educación preescolar.
- Niñas y niños en situación de discapacidad que son acogidos en fundaciones enfocadas a este segmento.
- Personas mayores que se encuentran en establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM).



Leamos Juntos tiene las siguientes iniciativas:

- Lee para un Niño: Jornadas de cuentacuentos realizadas por voluntarias y voluntarios de Banco Itaú para niños entre dos a siete años de edad de jardines infantiles y escuelas públicas y vinculados a fundaciones.
- Lee y Construye: Jornadas de construcción de huertos en jardines infantiles beneficiarios del programa que incluyen también sesiones de lectura dramatizadas por parte de voluntariado corporativo.
- Nunca es Tarde para Leer: Jornadas de cuentacuentos para personas mayores que se encuentran en ELEAM.

Todas las actividades incluyen donaciones de libros a los niños y a los establecimientos que participan en ellas.



■ Eje estratégico de fortalecimiento de la educación media técnico-profesional (EMTP)

Surge para apoyar la preparación laboral del alumnado EMTP, estableciendo puentes entre las exigencias de las empresas en Chile y la formación escolar. De este modo se persigue impulsar la integración de nuevos talentos, sin importar su origen socioeconómico o educativo, lo que hace a las organizaciones más diversas e impulsoras de movilidad social.

Este eje estratégico opera a través del programa de inducción al trabajo Experiencia Empresa, dirigido a alumnos de tercero y cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas de establecimientos educacionales municipales o de fundaciones vinculadas con la educación.

Experiencia Empresa tiene tres líneas de acción:

- **Línea educativa:** Que incluye charlas formativas para reforzar los conocimientos aprendidos en el aula, dictadas por voluntarios de Banco Itaú, y visitas guiadas a dependencias de Itaú para conocer el funcionamiento interno de una entidad bancaria.
- **Línea sociolaboral:** Desarrollada a través de talleres o exposiciones sobre competencias socioemocionales, dictadas por voluntarios del banco y expertos externos.
- **Línea prácticas profesionales:** Para egresados de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas de los establecimientos escolares participantes.

■ Eje estratégico voluntariado corporativo

Transversal a toda la gestión de Fundación Itaú, el voluntariado busca generar conciencia social entre los colaboradores de Banco Itaú y un fuerte sentido de pertenencia a una organización que prioriza el aporte a la comunidad, buscando incidir en las necesidades, intereses y problemas de la sociedad con el propósito de mejorar su calidad de vida.

La Organización de Naciones Unidas, ONU, señala que «el voluntariado refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y solidifica el sentido de apropiación de los resultados del desarrollo. No es posible lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible sin una gran diversidad de personas comprometidas en todas las etapas, en todos los niveles y en todo momento».

Itaú promueve el poder transformador de las personas como eje central del cambio, y en este propósito corporativo el voluntariado comprometido, entusiasta y con convicción, es el principal motor que hace posible que se generen esos cambios sociales.

Así se crea un círculo virtuoso en el que jóvenes, niños y personas mayores se sienten apoyados mientras que los voluntarios reciben la energía transformadora de aportar a una mayor equidad social.

Las actividades que incluye este eje son:

- **Participación en acciones internacionales:** Cada año representantes de Fundación Itaú participan en un encuentro en línea con las fundaciones de Banco Itaú de América Latina y algunas europeas para intercambiar experiencias vividas en las distintas actividades que conforman los programas de impacto social desarrollada por estas instituciones. También voluntarias y voluntarios son invitados a ser parte de acciones de voluntariado que realizan al mismo tiempo las distintas fundaciones Itaú de Latinoamérica a fines de cada año.
- **Capacitación:** A los colaboradores que participan en lecturas dramatizadas (cuentacuentos) se les brinda una capacitación con las técnicas más utilizadas por parte de expertos cuentacuentistas chilenos. Además, se les entrega una colección de libros para que sean usados durante los encuentros con los niños.
- **Sensibilización interna:** Se realizan reuniones periódicas con distintas áreas del banco para invitar a colaboradores a participar de los programas.



Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible_



Los ejes estratégicos de Fundación Itaú Chile están en línea con la adhesión de todo el Grupo Itaú a Pacto Global, una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas cuyo fin es promover que las empresas y organizaciones alineen sus estrategias y operaciones con los diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Los Diez Principios de la ONU es un sistema de valores definido como el primer paso para la sostenibilidad empresarial y cuya incorporación estratégica implica que las empresas no solo cumplen con sus responsabilidades básicas para con las personas y el planeta, sino que también sientan las bases para su éxito en el largo plazo. Mientras, los ODS fueron establecidos en 2015 por la Asamblea General de la entidad internacional como un plan de acción con 17 objetivos y 169 metas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad al año 2030.

De los 17 ODS, el trabajo de Fundación Itaú se alinea con los cuatro siguientes:



ODS 4
Educación de calidad

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Meta 4.2: Asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza básica.

Meta 4.6: Asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.



ODS 8
Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Meta 8.6: Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.



ODS 15
Vida de ecosistemas terrestres

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.

Meta 15.3: Luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con una degradación neutra del suelo.



ODS 17
Alianzas para lograr los objetivos

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Meta 17.17: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



Política de Ciudadanía Corporativa_

Fundación Itaú es parte de la Estrategia de Sostenibilidad de Banco Itaú, lo que permite desarrollar una mirada más orgánica con la entidad bancaria, definiendo una planificación de mediano y largo plazo, lo que potenciará el impacto social de sus programas socioeducativos.

Como parte de esta estrategia, el 2022 se desarrolló la Política de Ciudadanía Corporativa, que ratifica el compromiso con proyectos socioeducativos orientados a la primera infancia, estudiantes de educación media técnico-profesional y adultos mayores. Además, divulga la gestión realizada y transparenta trimestralmente el nivel de avance e impacto social de las acciones planificadas, en línea con la visión y propósito corporativo de Banco Itaú, así como con los ODS que se han priorizado.

La ciudadanía corporativa es definida por el Foro Económico Mundial como «la **contribución que hace una compañía a la sociedad, a través de sus actividades esenciales como empresa, su inversión social y programas filantrópicos, así como su trabajo con las políticas públicas**».

Puede consultar la Política de Ciudadanía Corporativa de Fundación Itaú Chile en el siguiente [enlace](#).



■ Horizontes más inclusivos e innovadores



Crece
con inclusión

Innovar
con creatividad

Movilizar
con alegría

Programa Leamos Juntos

Leamos Juntos es un programa de fomento lector, dirigido a niños de entre tres y siete años de edad y personas mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad, quienes participan de instituciones públicas o de fundaciones sin fines de lucro como jardines infantiles, escuelas básicas y establecimientos de larga estadía para adultos mayores, ELEAM.

El propósito del programa es fomentar el aprendizaje y el acceso a una literatura de calidad, a través de sesiones de lectura que proporcionan un espacio creativo, afectivo y placentero. La lectura estimula la imaginación

y la creatividad; aumenta la confianza en uno mismo, mejora la capacidad de expresarse; facilita la comprensión del mundo; y enfatiza en la importancia del respeto hacia los otros.

Leamos Juntos tiene al cuentacuento como estrategia de mediación lectora, es decir, un narrador oral relata en voz alta una historia, utilizando como herramientas su voz, cuerpo, gestualidad y objetos cuidadosamente seleccionados para que ésta cobre vida y así, captar el interés de la audiencia. De esta manera, se logra crear un vínculo entre lectores y libro, posicionando al mediador como un agente de cambio.

En el programa son los voluntarios quienes asumen este rol transformador. En horario laboral visitan jardines infantiles, escuelas básicas y ELEAM. Las actividades duran como mínimo una hora, dependiendo si hay programadas otras instancias de esparcimiento. Para realizar su dinámica, los voluntarios son capacitados en técnicas de mediación lectora por destacados cuentacuentistas chilenos y se les entrega un set de libros infantiles para que realicen sus lecturas dramatizadas.



Eje Estratégico Fomento Lector

Programa Leamos Juntos

Iniciativa Lee para un Niño

Iniciativa Lee y Construye

Iniciativa Nunca es Tarde para Leer

■ **Leamos Juntos 2022**

Hasta el 2021, el programa de fomento lector estaba enfocado sólo en la primera infancia vulnerable bajo el nombre de Lee para un Niño. A raíz de que la pandemia covid-19 exacerbó las inequidades y desventajas que diariamente vive tanto la niñez en situación de discapacidad como las personas mayores, Fundación Itaú extendió su trabajo hacia estos dos grupos de la sociedad, a quienes el acercamiento a la lectura entrega un impacto positivo en su desarrollo cognitivo y emocional.

El crecimiento y la innovación en otras formas de implementar y masificar la lectura transformaron el programa en la iniciativa Leamos Juntos, englobando todas las actividades de fomento lector y haciendo referencia a que las sesiones de cuentacuentos promueven una lectura compartida, condición indispensable para potenciar la capacidad lectora. El leer juntos transforma a los voluntarios, niñas, niños y personas mayores, y acerca a todos un poco más a los libros.

Lee para un Niño se convierte en la iniciativa Leamos Juntos e incluye a la niñez con discapacidad cognitiva. En tanto, se crea Nunca es Tarde para Leer, enfocada en adultos mayores. La ampliación del trabajo hacia estos dos grupos impulsó a Fundación Itaú a vincularse con una escuela especial para niñez y adolescencia con discapacidad cognitiva y tres establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM), administrados por municipios o fundaciones sin fines de lucro.

A fines del 2022 Leamos Juntos sumó un nuevo desafío: el fomento en la niñez del cuidado y amor al medioambiente. Así nace Lee y Construye con el objetivo de disponer huertos en jardines infantiles por parte de voluntarios de Banco Itaú, junto con una sesión de cuentacuentos realizada por ellos mismos. Esta propuesta apoya el Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 («Vida de ecosistemas terrestres»), que tiene como una de sus metas luchar contra la desertificación y rehabilitación de tierras y suelos degradados, y que es prioritario para la Fundación.



■ **Resumen gestión**

 **30** actividades

 **17** establecimientos participantes

 **205** voluntarios

 **1.275** alumnos beneficiados

 **641** horas donadas a la comunidad

También se creó una nueva modalidad de participación de los voluntarios, en la que Fundación Itaú convoca a equipos de trabajo completos. De esta manera se potencia la cohesión entre las personas al compartir y conocer a los compañeros en instancias distintas a la realidad cotidiana del trabajo, generándose una mística que aporta al buen clima laboral y genera un orgullo de pertenecer a una organización que les da espacios para realizar un voluntariado con sentido social. Esta nueva manera de trabajo permite también aumentar el número de intervenciones de Leamos Juntos.

Además de las acciones directas en los establecimientos, el programa Leamos Juntos dona anualmente textos literarios como parte de su propósito de acercar los libros a niños y personas mayores con literatura de calidad tanto en contenidos como en estética. Se han seleccionado temas que impactan en las emociones, los lazos afectivos, la tolerancia, la autoestima y el cuidado del medioambiente, entre otros tópicos.

El 2022 la Fundación donó 511 libros, de los cuales 172 fueron entregados directamente a niños que participaron de las iniciativas Lee y Construye y Lee para un Niño. Los otros 339 textos se regalaron a bibliotecas de centros educativos preescolares y ELEAM.



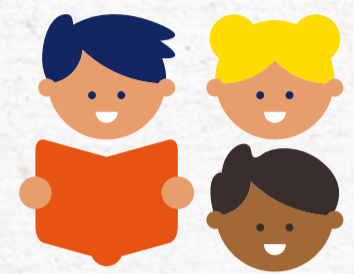
■ Las iniciativas de Leamos Juntos

Iniciativa	Tipo de Intervención	Beneficiarios
• Lee para un Niño	Mediación Lectora	Niñas y niños de primera infancia Niñez en situación de discapacidad
• Lee y Construye	Mediación lectora Cuidado del medioambiente	Niñas y niños de jardines infantiles que participan del programa
• Nunca es Tarde para Leer	Mediación lectora y acompañamiento	Personas mayores de los ELEM

El 2022 fueron 17 los establecimientos activos en el programa Leamos Juntos: 14 corresponden a jardines infantiles, instituciones con educación preescolar y escuelas especiales; y 3 a establecimientos de larga estadía para adultos mayores de las regiones Metropolitana (RM) y Valparaíso.

■ Listado de establecimientos activos de Leamos Juntos

Centros	Comuna
• Jardín Infantil La Araucaria	Huechuraba (RM)
• Jardín Infantil Entre Cerros	Huechuraba (RM)
• Jardín Infantil Mis Primeros Pasos	Estación Central (RM)
• Jardín Infantil Millaray	La Pintana (RM)
• Jardín Infantil Agua Luna	Quinta Normal (RM)
• Colegio San Pedro Pudahuel	Pudahuel (RM)
• Escuela de Lenguaje Davilita	Pedro Aguirre Cerda (RM)
• Liceo Matilde Brandau de Ross	Valparaíso
• Jardín Infantil Los Lagos	Cerro Navia (RM)
• Jardín Infantil Los Copihues	La Florida (RM)
• Colegio Anadime	Ñuñoa (RM)
• Colegio Portales	La Florida (RM)
• Jardín Infantil Villa México	Cerrillos (RM)
• Escuela Básica República del Paraguay	Valparaíso
• ELEM Cordillera de Los Andes	Puente Alto (RM)
• ELEM Huechuraba	Huechuraba (RM)
• ELEM Refugio de Playa Ancha	Valparaíso



Lee para un Niño

■ Iniciativa Lee para un Niño

Esta iniciativa de mediación y fomento lector fue creada el 2018, siguiendo el modelo *Leia para uma Criança* de Itaú Brasil, dirigido a niños de entre tres y siete años de edad que se encuentran en situación de vulnerabilidad con el propósito de contribuir a su desarrollo cognitivo y emocional, a través de lecturas dramatizadas o cuentacuentos relatados por colaboradores de Banco Itaú.

Los voluntarios invitan a los niños a establecer un vínculo amoroso con los libros, que les permita recordar los cuentos relatados como un momento de placer y tranquilidad, construyendo una relación afectiva con la literatura que los acompañará por el resto de sus vidas. Además, con la lectura en voz alta, los niños van descubriendo cómo las palabras se unen y tienen un significado, junto con desarrollar la imaginación. Lee para un Niño, sin duda, es para los más pequeños el comienzo de su vida como lector.

El 2022 implicó una vuelta total a la presencialidad. Después de dos años de lecturas dramatizadas a distancia, que permitió mantener el interés de los pequeños por los cuentos, los colaboradores por fin pudieron visitar distintos establecimientos educacionales tanto de la región Metropolitana como de Valparaíso.

Este año se amplió esta iniciativa a niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual. El propósito es entregar oportunidades de experimentar la lectura de una manera recreativa, dejando que las historias envuelvan sus sentidos y los llenen de emociones. Lee para un Niño busca así ser una iniciativa diversa, inclusiva y coherente con el artículo 27.1 de la Convención de Derechos Humanos que plantea que todas las personas independientemente de sus características culturales, sociales, lingüísticas y cognitivas, tienen derecho a disfrutar libremente de las artes, la cultura y la información, es decir, conlleva la incorporación de todas y todos a la práctica de la lectura.



El 2022 se sumaron al programa cuatro establecimientos: Escuela Anadime (Ñuñoa), Colegio Portales (La Florida), Jardín Infantil Villa México y Escuela Básica República del Paraguay (Valparaíso).

Lee para un Niño realizó 21 acciones en establecimientos educacionales, donde participaron 142 voluntarios, quienes donaron

435 horas de trabajo. En tanto, 902 niñas y niños participaron de las actividades. También estuvieron presentes en algunas sesiones los expertos cuentacuentistas chilenos María José Pino, Javiera del Real, Nico Toro y Fran Cuentacuentos.

Las cifras del 2022 superaron las alcanzadas el 2019, que fue el último año de trabajo presencial del programa de fomento lector antes de la pandemia del covid-19. Participó un 18% más de voluntarios y se donaron un 13% más de horas a la comunidad.



Lee y construye

■ Iniciativa Lee y Construye

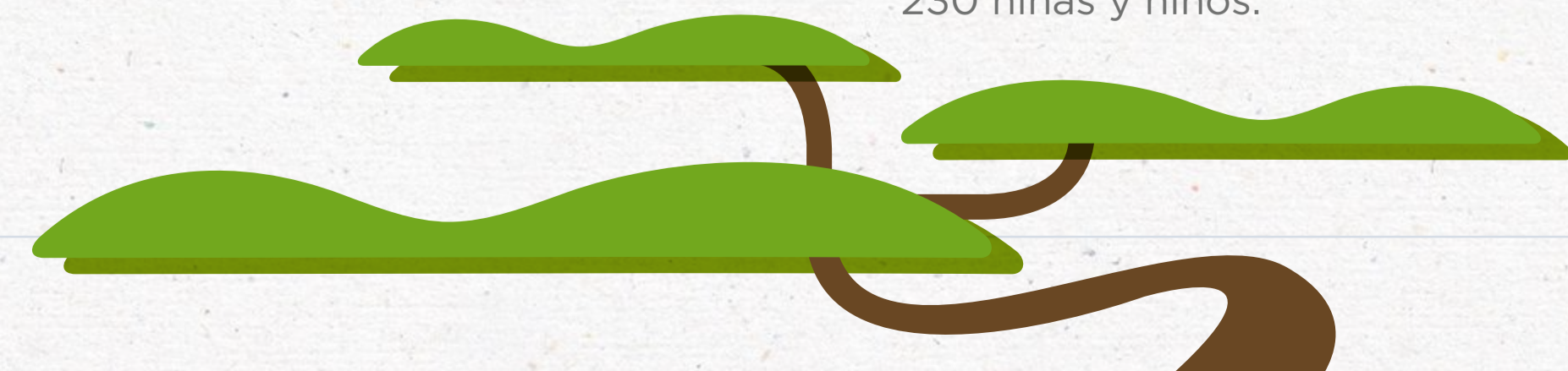
Concientizar a niñas y niños en temas como la crisis climática y respeto por el medioambiente. Es sembrar la semilla de la responsabilidad para que sean adultos promotores de un futuro sustentable. Este es el sentido social de la iniciativa Lee y Construye, en la cual se instalan huertos en espacios propuestos por los jardines infantiles inscritos en Leamos Juntos con el objetivo de incorporar a las niñas y niños en una experiencia que fomenta el interés y el amor por la naturaleza, ya que son ellos quienes ayudan con el cultivo y cuidado de flores y hortalizas.

Lee y Construye se enmarca en la causa medioambiental que el holding Itaú promueve en toda Latinoamérica y que apunta a contribuir al ODS 15.3 de la agenda de la ONU que plantea como meta para 2030, luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con una degradación neutra del suelo.

En este sentido, se busca inculcar en las nuevas generaciones la responsabilidad por el futuro del medioambiente, a través de acciones simples pero potentes como armar una huerta y hacerse responsables de su mantención y cuidado. Explicándoles la importancia de una huerta como generadora de vida, oxígeno y alimentos.

La actividad comienza el día anterior a la construcción de los bancales, cuando se envía al centro educativo beneficiario el «Kit huertero», que incluye sustrato, almácigos, plantines, semillas, guantes, regadera, palitas y un instructivo que explica en palabras simples cómo se trabaja la huerta. Al día siguiente, los voluntarios construyen el huerto y les explican a los niños cómo cuidar las plantas. El encuentro termina con una entretenida sesión de cuentacuentos y como apoyo educativo final, los jardines infantiles reciben de parte de Fundación Itaú ejemplares del libro *Huerta: cosecha lo que siembras*, de Mónica Martín y Yael Frankel, editado por Amanuta.

Durante el 2022, 30 voluntarios donaron 96 horas para construir 5 huertas, beneficiando a 230 niñas y niños.





Nunca es tarde para leer

■ Iniciativa Nunca es Tarde para Leer

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en cuatro años más la población de personas mayores en nuestro país alcanzará el 20% del total, siendo actualmente 2.003.526 (Censo 2017). Estas cifras, más la evidencia que la lectura es una de las principales actividades que los profesionales de la salud recomiendan para mantener las capacidades cognitivas de los adultos mayores, motivó a Fundación Itaú crear la iniciativa de fomento y mediación lectora Nunca es Tarde para Leer. Su propósito es que los voluntarios mejoren la calidad de vida de adultos mayores con sesiones de relatos en voz alta, aportando a su bienestar mental y emocional, junto con apoyar la *neurobic* o gimnasia mental.

Los beneficios de la lectura para los adultos mayores —sobre todo a partir de los 65 años, cuando en general el cerebro comienza a dar algunas señales de deterioro cognitivo— son muchos, pero principalmente se relacionan con el mejoramiento en el rendimiento cognitivo, reduce el riesgo de padecer mal de Alzheimer y demencia, favorece la memoria y la fluidez verbal, reduce el estrés y mejora la salud mental y también combate la sensación de soledad no deseada.

Nunca es Tarde para Leer responde al llamado de la Organizaciones de Naciones Unidas para que, en el marco de la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), gobiernos, sociedad civil y sector privado realicen acciones que beneficien a las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven.

Dado que la Fundación Itaú trabaja en alianza con instituciones de la sociedad civil o públicas, los beneficiarios de esta iniciativa son residentes de ELEM, administrados por municipios o fundaciones sin fines de lucro.



Previo a las visitas, los voluntarios que participaron de Nunca es Tarde para Leer fueron capacitados en técnicas de lectura por destacados cuentacuentistas nacionales y en buen trato para personas mayores por la psicóloga y especialista en evaluación y estimulación neurocognitiva para el adulto mayor, Francisca Vilches.

Durante 2022, se realizaron cuatro visitas a distintos ELEM de las regiones Metropolitana y Valparaíso, donde no sólo se realizaron lecturas dramatizadas, sino que se incluyeron juegos y bailes. Y en otras instancias, la sola conversación de los voluntarios con los residentes bastó para convertir esta actividad en un día inolvidable para todos.

En las cuatro actividades participaron 33 voluntarios, quienes donaron 110 horas y se benefició a 143 adultos mayores.



■ Colecciones audiovisuales

Fundación Itaú mantiene en su canal de YouTube (Fundación Itaú Chile) el acceso libre y gratuito al material audiovisual creado el 2020 para capacitar y apoyar a los voluntarios que realizaron lecturas dramatizadas a distancia a niñas y niños en el marco del programa «Lee para un Niño».

La colección audiovisual Un Momento para un Cuento consta de 30 videos infantiles con narraciones de cuentos de los expertos cuentacuentos chilenos Nicolás Toro, Fran Cuentacuentos y Pepa Díaz, los que abordan temas relevantes para la primera infancia como el miedo, los estereotipos, los vínculos familiares, la autoaceptación y la amistad.

A su vez, el taller digital Todos Podemos ser Cuentacuentos consta de 10 videos con técnicas básicas de mediación lectora para jóvenes y adultos que quieran ser cuentacuentos.



«La Fundación nos llevó con un plan de trabajo específico para personas mayores, por lo que fue muy fácil integrarse a las actividades. Leímos adivinanzas, implementamos algunos juegos. Se dio una excelente dinámica y los residentes estaban felices»

■ **Gabriel Palominos**
Analista de Transformación Banco Itaú



«Lee para un Niño es una actividad muy necesaria porque muchos estuvieron encerrados toda la pandemia de covid-19 y, por tanto, sin escolaridad porque eran muy pequeños. Los niños participaron muy entusiasmados»

■ **Luz Jeldrez**
Subdirectora Escuela Básica República del Paraguay



«La experiencia fue magnífica. La huerta es un muy buen aporte para el jardín y para enseñarles a los niños del cuidado del medioambiente. En la sesión de cuentacuentos los niños participaron muy entusiasmados»

■ **Rosario Molina**
Directora Jardín Infantil Mis Primeros Pasos, sobre la iniciativa Lee y Construye.



«Las actividades que realizan los voluntarios de Lee para un Niño nos ayudan mucho para aumentar la motivación, interés y aprendizaje en la lectoescritura de nuestros alumnos. También potencian la atención y concentración por las metodologías que usan y por lo lindo que son los libros que traen»

■ **Galia Aguilar**
Docente escuela Anadime



«Movilicé a todos mis pares, juntamos dinero entre todos y pudimos hacer una bonita fiesta de Navidad a los residentes del ELEM. Fue muy gratificante para todos participar de Nunca es Tarde para Leer porque se crea una sinergia maravillosa de solidaridad»

■ **Susana Alvarado**
Supervisora de fuerza de ventas en Banco Itaú.



«La actividad gustó mucho y hubo participación activa de nuestros residentes. El fomento lector es importante para las personas mayores y el proyecto de la Fundación Itaú llena un espacio de estimulación de la capacidad cognitiva de los adultos mayores que nosotros no entregamos, aunque sí tenemos una biblioteca para los residentes»

■ **Eduardo Chacana**
Director técnico ELEM Cordillera de los Andes



«Nos entusiasmó mucho como equipo la iniciativa Lee y Construye de la Fundación Itaú, que mezcla la lectura para los niños y el amor por la naturaleza. Los niños pueden cuidar los cultivos y ver cómo van creciendo las plantitas. No sólo compartimos un momento de lectura, sino que también les dejamos algo tangible y más permanente al jardín, que es la huerta»

■ **Evelyn Bachmann**
Jefa de Experiencia Clientes y Calidad, Banco Itaú



«Encuentro fantástica la iniciativa Nunca es Tarde para Leer porque no es común ver a empresas grandes visitar a las personas mayores e interactuar directamente con ellas. Se reciben más bien donaciones»

■ **Francisca Vilches**
Sicóloga y capacitadora de Nunca es Tarde para Leer



Evaluación Programa Leamos Juntos

Las distintas opiniones y visiones de los actores involucrados en el programa son cruciales para desarrollar nuevas iniciativas, mejorar aquellas que presentan debilidades y potenciar las que cuentan con una positiva evaluación. El feedback del programa Leamos Juntos por parte de los voluntarios y docentes de los establecimientos que participaron durante 2022 es un aspecto muy importante para la Fundación Itaú no sólo porque permite mejorar cada año las acciones sino también porque fortalece en ellos el sentido de pertenencia y apropiación de las actividades pues forman parte de su diseño.

Las evaluaciones se realizaron a través de una encuesta online y fueron respondidas por voluntarios de Banco Itaú, docentes de jardines infantiles y coordinadores de ELEM.

La motivación es el primer paso para formar parte del voluntariado de Fundación Itaú, el compromiso y el entusiasmo, por su parte, son características que distinguen a los voluntarios que participan en las distintas iniciativas educativas, lo que quedó demostrado con la sobresaliente calificación que tuvieron los colaboradores de Banco Itaú en sus distintas visitas por parte de las docentes de los jardines infantiles y los coordinadores de los ELEM.

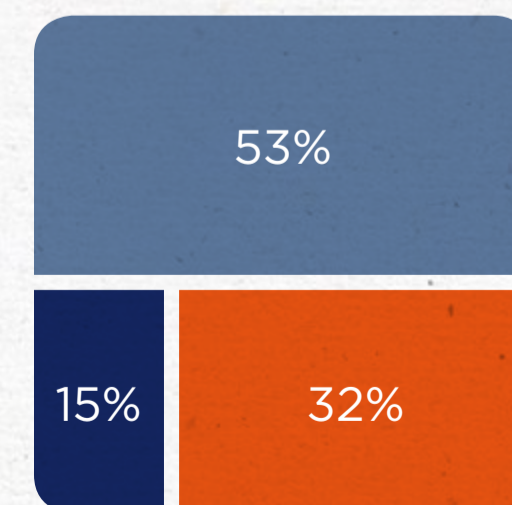
En tanto, al ser consultados los voluntarios por las razones que los motivan a ser parte del programa Leamos Juntos, destacaron como las principales la retribución personal que implica participar en actividades que benefician a la comunidad y también el orgullo de pertenecer a Banco Itaú como empresa que aporta a la sociedad chilena.

- Motivación de los voluntarios Itaú con calificación sobresaliente por coordinadores ELEM y educadoras de jardines infantiles



Motivos de los voluntarios para participar en programa Leamos Juntos

- Retribuyo a la comunidad y es una forma de agradecer lo que me ha dado la vida
- Me hace comprometerme aún más con Banco Itaú y sentir orgullo de mi lugar de trabajo
- Permite que Banco Itaú sea una mejor empresa con este tipo de actividad que ayuda a la comunidad



Tanto los voluntarios de Banco Itaú como docentes de jardines infantiles y coordinadores de los ELEM calificaron con nota casi perfecta el programa Leamos Juntos, lo que demuestra la importancia de fomentar la lectura en las distintas etapas de la vida.

- Muy buena calificación del programa Leamos Juntos por docentes de jardines infantiles y coordinadores ELEM



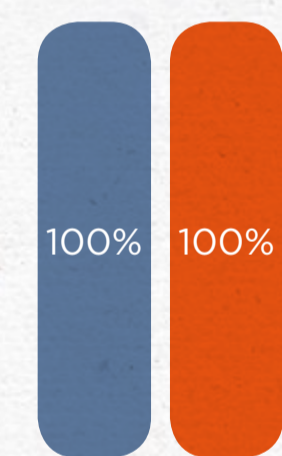


■ Evaluación Lee para un Niño y Lee y Construye

Voluntarios y docentes de los jardines infantiles coincidieron en que las actividades realizadas son muy útiles o útiles, reafirmando lo acertada de la propuesta de Fundación Itaú de utilizar el cuentacuento como técnica de mediación lectora y de fomentar la responsabilidad del medioambiente en la primera infancia, a través de la construcción de huertas en los jardines infantiles.

■ Pertinencia de las actividades de Lee para un Niño y Lee y Construye

■ Voluntarios Itaú
■ Docentes jardines infantiles



Muy Útiles y útiles

El 100% de voluntarios y educadoras concuerda en que las niñas y niños valoran las iniciativas de Lee para un Niño y Lee y Construye. Desde los jardines infantiles señalan que después de las visitas de los voluntarios, los niños suelen pedir más libros y se reúnen en grupo a verlos y por ello, consideran que ambas iniciativas impactan positivamente en el desarrollo integral de los párvulos.

■ Las niñas y niños valoran las actividades de fomento lector (voluntarios Itaú y educadoras jardines infantiles)



■ Las iniciativas de fomento lector impactan positivamente en el desarrollo integral de las niñas y niños (voluntarios Itaú y docentes jardines infantiles)



■ **Iniciativa Nunca es Tarde para Leer**

Respecto a lo pertinente de las acciones, tanto los voluntarios de Banco Itaú como los coordinadores de los ELEM coinciden en que las acciones realizadas son muy útiles, ya que logran impactar en la capacidad cognitiva y estado de ánimo de las personas mayores. Por lo mismo, los coordinadores mayoritariamente coincidieron en señalar que Nunca es Tarde para Leer ayuda a su desarrollo integral; en tanto, otros señalaron que aún no es posible evaluar.

■ **Pertinencia de las actividades Nunca es Tarde para Leer**

■ Voluntarios Itaú
■ Coordinadores ELEM



Muy útiles y útiles

■ **Impacto positivo en el desarrollo integral de personas mayores (coordinadores ELEM)**



Para los voluntarios de Banco Itaú la alegría y entusiasmo que mostraron los residentes de los ELEM durante las actividades son señales que les permite afirmar que la iniciativa fue bien valorada.

■ **¿Las personas mayores valoran la actividad de Nunca es Tarde para Leer? (voluntarios Itaú)**



Programa Experiencia Empresa_

Eje Estratégico Educación Media Técnico-Profesional

Programa Experiencia Empresa

Educativa

Sociolaboral

Prácticas
Profesionales

Charlas
Formativas

Talleres o
Exposiciones de
Competencias
Laborales
Blandas

Conoce Itaú

Desde 2004, Fundación Itaú desarrolla un programa educativo de inducción al mundo del trabajo para alumnos de enseñanza media técnico-profesional en situación de vulnerabilidad socioeconómica, ya que cuentan con menores oportunidades de acceso laboral.

El Ministerio de Educación registró el 2022, 931 liceos técnico-profesionales a lo largo del país, que representan el 37% de la matrícula total de 3° y 4° medio con poco más de 160.000 estudiantes y el 46% de ellos estudia en un establecimiento público que ofrece esta formación. Muchos de ellos pertenecen al decil mayor del indicador de vulnerabilidad.

El objetivo es anticipar y acercar a estudiantes que cursan tercero y cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas a los desafíos que representa el mundo laboral, apuntando al desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades sociolaborales, junto con motivar a los jóvenes a que continúen su formación académica en la educación superior, para aumentar sus oportunidades de empleabilidad. Asimismo, el programa potencia la vinculación de los establecimientos educacionales con los sectores productivos.

Experiencia Empresa se materializa gracias al voluntariado corporativo. Los colaboradores de Banco Itaú son los encargados de entregar conocimientos técnicos que complementan la formación curricular de los jóvenes, a través



**experiencia
empresa**

OPORTUNIDADES QUE TRANSFORMAN REALIDADES

de charlas formativas que abordan distintos temas relacionados con las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas. Además, las prácticas profesionales son guiadas por voluntarios que, en calidad de tutores personales, comparten sus experiencias laborales y personales con el propósito de orientar a los alumnos en las decisiones que deberán tomar en relación con su futuro educativo y de vida.

El interés de la Fundación Itaú por la enseñanza media técnico-profesional nace del convencimiento de que una educación de calidad es lo que permite desarrollar una sociedad más justa, equitativa y con mayor movilidad social, sobre todo porque en esta modalidad de educación participan estudiantes que pertenecen a los primeros tres quintiles económicos (60% más pobre de la población). Invertir en la juventud ahora es garantizar una realidad mejor para ellos y para la sociedad chilena en general.



■ **Experiencia Empresa se desarrolla durante cinco meses y tiene tres líneas de trabajo:**

Línea educativa:

- Charlas formativas para profundizar los contenidos académicos que los alumnos aprenden en sus especialidades. Los relatores son colaboradores de Banco Itaú.
- Conoce Itaú. Alumnos visitan distintas áreas de Banco Itaú, guiados por colaboradores, para aprender el trabajo cotidiano de una entidad bancaria.

Línea sociolaboral:

- Exposiciones y talleres de competencias socioemocionales dictadas por expertos externos.

Línea prácticas profesionales:

Banco Itaú ofrece cupos para que estudiantes egresados de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas —que hayan participado de manera destacada en el programa— realicen sus prácticas profesionales, guiados por colaboradores del banco en calidad de tutores personales, quienes no sólo transmiten conocimientos técnicos sino también los apoyan en el desarrollo de habilidades sociolaborales.



Esta estructura del programa se inspira en la formación dual, propiciada por el Ministerio de Educación, que es una estrategia educativa que alterna la enseñanza de las y los estudiantes en el establecimiento educacional con otros lugares de aprendizaje del mundo laboral, como son las empresas, para mejorar su pertinencia y calidad. Este enfoque es un círculo virtuoso que entrega ventajas al alumnado —rápida comprensión de los procesos laborales y administrativos de la empresa y comprobación de que su formación responde a las necesidades del sector productivo de su especialidad, entre otras— a los establecimientos educacionales al alinear su oferta educativa y los contenidos de formación a los cambiantes requerimientos de las empresas laborales; y a las compañías, al tener la oportunidad de formar futuros y potenciales trabajadores de acuerdo a sus necesidades y cultura organizacional y fortalece el compromiso y rol social de la empresa y sus colaboradores.

Experiencia Empresa 2022_



■ En la versión 2022 participaron seis colegios de la Región Metropolitana y Valparaíso

Centro Educativo	Comuna
• Colegio Enrique Alvear	Cerro Navia (RM)
• Colegio Padre Pedro Arrupe	Quilicura (RM)
• Liceo Mariño Latorre	La Pintana (RM)
• Liceo Matilde Brandau de Ross	Valparaíso
• Liceo Comercial Luis Correa Prieto	Recoleta (RM)
• Saint Trinity College	Lo Espejo (RM)

■ «Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes»: Formación educativa y sociolaboral 2022

Las actividades formativas volvieron a ser, casi en su totalidad, presenciales —durante el 2020 y el 2021 a causa de la pandemia de covid-19 el programa se realizó sólo por plataformas digitales— para alumnos de tercero y cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas. Participaron un total de 594 estudiantes.

■ «Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes» se llevó a cabo entre abril y septiembre, período en el que se realizaron 34 actividades divididas en:

- 10 exposiciones educativas, impartidas por 6 colaboradores de Banco Itaú.
- 1 taller de Empleabilidad, realizado por una colaboradora del Banco Itaú.
- 6 charlas sobre educación financiera dictadas por un experto externo.
- 5 sesiones de taller para desarrollar habilidades socioemocionales para el alumnado de cuarto medio, lideradas por una consultora externa.
- 2 relatorías online sobre equidad de género y orientación vocacional para todos los alumnos de tercero y cuarto medio de los seis establecimientos educacionales participantes, a cargo de expertas externas.

- 10 visitas de alumnos a distintas sucursales de Banco Itaú tanto en la Región Metropolitana como en la Región de Valparaíso, guiadas por colaboradores, llamadas Conoce Itaú.

En estas 34 acciones participaron 45 voluntarios, quienes donaron 215 horas a la comunidad.

Durante el 2022, Fundación Itaú instauró dos importantes innovaciones en la formación educativa y sociolaboral de Experiencia Empresa que potencia el conocimiento mutuo de las distintas realidades que cotidianamente enfrentan los alumnos en su vida escolar y los voluntarios en su trabajo diario en Banco Itaú, en coherencia con la metodología de formación dual.

■ Resumen gestión



6 establecimientos participantes



71 voluntarios



594 alumnos beneficiados



2.535 horas donadas a la comunidad



■ Charlas y talleres en los establecimientos educativos

A partir de 2022, la Fundación resolvió que Experiencia Empresa desarrolle parte de su formación sociolaboral en los establecimientos educativos inscritos en el programa.

De las 11 charlas formativas realizadas por colaboradores de Banco Itaú, ocho se hicieron en los establecimientos educativos y tres en el espacio donde habitualmente Fundación Itaú realiza sus seminarios y reuniones corporativas. Esta propuesta implicó un gran desafío para los colaboradores del banco porque tuvieron que destinar más horas para ir a cada uno de los seis colegios y hacer sus exposiciones acordes al nivel educativo de los distintos alumnos.

El taller «Habilidades del futuro», dictado por la consultora Blisslab, también se ejecutó en los seis centros educativos para que ningún estudiante de cuarto medio quedará sin participar de esta innovadora experiencia educativa enfocada a desarrollar las competencias blandas requeridas en el actual mundo laboral. A través de la técnica de ludificación (llevar el juego a ámbitos en los que no es común, como la formación educativa o contextos laborales) se desafió a

los 127 estudiantes que participaron del taller a resolver problemas, utilizando competencias fundamentales para el desarrollo personal y social como son la comunicación, empatía, el trabajo en equipo, capacidad para resolver problemas, liderazgo y creatividad, entre otras.

Fundación Itaú también determinó fomentar en todos los centros educativos la responsabilidad financiera. La administración del dinero con la entrada al mundo laboral es un gran desafío que requiere de herramientas e información clara para tomar decisiones acertadas que eviten el sobreendeudamiento, el que actualmente supera el 30% en los jóvenes entre 18 y 29 años, según la Décima Encuesta de Juventudes del Instituto Nacional de la Juventud. Esta temática fue abordada por el ingeniero comercial y Master of Business Administration (MBA) Alejandro Guzmán en una exposición que se centró en entregar recomendaciones para manejar las finanzas de manera responsable y desarrollar hábitos de ahorro desde la adolescencia, a fin de construir una adultez con un mejor bienestar y calidad de vida que permita prevenir situaciones económicas desfavorables.

■ **Conoce Itaú**

La segunda innovación pensada en enfoque de formación dual es Conoce Itaú, instancia creada para los alumnos de Contabilidad y Administración de Empresas con el propósito de conocer en terreno y de primera fuente las tareas, funciones y responsabilidad que tienen quienes trabajan en una entidad bancaria. Estas visitas son guiadas por voluntarios corporativos de diversas áreas y sucursales de Banco Itaú, los que se enfocan no sólo en entregar conocimientos sino también de incentivar a los alumnos a creer en su futuro, sobre todo porque hay muchos colaboradores que son egresados de la educación media técnico-profesional, lo que les permite reflejarse en ellos y confiar que también pueden trabajar en una organización que valora la diversidad de talentos.

En estas instancias de conversación también los jóvenes tienen la oportunidad de aplicar sus habilidades sociales al momento de preguntar, resolver dudas y entregar sus opiniones sobre distintos tópicos que se abordan en las visitas.

El 2022 se realizaron diez visitas, dos en la sucursal Intendencia de Valparaíso, cinco en Itaú Digital y tres en la sucursal Nueva Las Condes en Santiago. Asistieron 132 alumnos de los seis colegios y liceos del programa. Entre los asistentes a esta actividad, se donaron 25 libros *Pequeña historia de un descuerdo: ciudadanía para niños*, del escritor chileno Claudio Fuentes e ilustrado por la artista nacional Gabriela Lyon. El texto fue seleccionado porque fomenta el diálogo y la discusión respetuosa como base fundamental para la construcción de una sociedad formada por ciudadanos participativos, activos y respetuosos de las ideas y las diferencias.

■ **Charlas, exposiciones y taller**

Actividad	Tema	Relator	Lugar
• Charla formativa	Legislación laboral	Mauricio Toro, abogado Relaciones Laborales de Banco Itaú	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Saint Trinity Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto
• Charla formativa	Contabilidad	Roxana Zamorano, gerente de Control Financiero de Banco Itaú; Eugenio Delgado, subgerente Asesoría Normativa, Reporte Financiero y Pagos Corporativos; Francisco Segura, subgerente Reportes y Calidad de Información Regulatoria; Edison Contreras, subgerente Contabilidad Banco, Filiales y Modelos Contables; Víctor Hugo López, subgerente Aseguramiento Contable Banco y filiales; Cristián Medina, jefe Pagos Corporativos y Activo Fijo, Gerencia Control Financiero.	Liceo Mariano Latorre Liceo Luis Correa Prieto
• Charla formativa	Legislación tributaria	Gustavo Serrano, abogado tributario de Banco Itaú	Liceo Luis Correa Prieto
• Charla formativa	Desarrollo de personas	Loreto de la Paz, gerenta de People Business Partner de Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
• Charla formativa	Gestión de recursos humanos	Marta Sarabia, jefa de Beneficios de Banco Itaú, y Mario Herrera, analista Prevención de Riesgos de Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
• Exposición sociolaboral	Taller sobre empleabilidad	Isabel de la Carrera, líder Atracción y Marca Empleadora de Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
• Exposición sociolaboral	Educación financiera	Alejandro Guzmán, ingeniero comercial Universidad de Chile	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Saint Trinity Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto Liceo Mariano Latorre
• Taller sociolaboral	Habilidades del futuro	Blisslab Consultores	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto Liceo Mariano Latorre
• Exposición sociolaboral	Orientación vocacional	María José Anais, psicóloga Pontificia Universidad Católica de Chile, experta externa	En línea
• Exposición sociolaboral	Equidad de género	Emilia Vergara, cofundadora y directora de Fundación Niñas Valientes. Ingeniera comercial de la Universidad de Chile	En línea



«Hoy la diversidad e inclusión está enfocada en impulsar la movilidad social y el programa Experiencia Empresa apunta a ello con el apoyo socioeducativo que le damos a los jóvenes de establecimientos educacionales técnicos-profesionales»

■ **Claudia Labbé**
Directora de Fundación Itaú y gerente de Sustentabilidad Banco Itaú.



«Toda la información que nos dan nos sirve para la vida de uno y lo que queremos trabajar en el futuro»

■ **Damián Vega**
Alumno Liceo Matilde Brandau de Ross



«A los niños les creas una base de habilidades blandas para que puedan enfrentar todas las situaciones que tendrán en sus vidas»

■ **Camilo Godoy**
Relator taller «Habilidades del futuro» y coordinador de BlissLab



«Me parece muy atractivo que la Fundación Itaú realice actividades en los colegios y en sus dependencias corporativas. Hay una combinación que potencia relaciones más horizontales porque es una retribución de ir y recibir para todos los que participamos. Además, ir a los colegios me permitió conocer que uno de ellos tiene una sala Fundación Itaú y fue grato ver que la fundación ha dejado también infraestructura en los establecimientos educacionales con los que trabaja»

■ **Mauricio Toro**
Abogado Relaciones Laborales de Fiscalía Banco Itaú, expositor



«Esta experiencia nos sirve mucho para nuestra confianza personal. Uno los conoce trabajando en el banco, pero cuando nos cuentan el proceso que vivieron para llegar hasta acá, nos motiva. Si ellos pudieron, también nosotros podemos ingresar al banco»

■ **Aranzazú Gatica**
Alumna Colegio Enrique Alvear





«El programa Experiencia Empresa es una excelente instancia para acercar a los alumnos al mundo laboral y enriquecer sus conocimientos técnicos»

■ **Maricel Bustamante**
Coordinadora Liceo Matilde Brandau de Ross



«La posibilidad de participar en estas charlas y talleres fue muy buena para nuestros estudiantes»

■ **Paola Oyarzún**
Docente Liceo Mariano Latorre



«La Fundación Itaú nos ayuda a aclarar nuestras metas. Saber qué estudiar y dónde trabajar»

■ **Constanza Rojas**
Alumna Colegio Padre Pedro Arrupe



«Ha sido una experiencia muy gratificante ser parte de Experiencia Empresa porque me ha permitido transmitir conocimientos y seguridad de que los sueños sí se pueden cumplir si hay disciplina y trabajo. Yo también egresé de un colegio técnico-profesional y luego estudié en la universidad. Este voluntariado es lo que le da sentido a mi trabajo porque si uno no le da un sentido social a lo que hace, no hay tanta satisfacción»

■ **Fernanda Vidal**
Voluntaria Conoce Itaú y tutora de práctica profesional, agente banca digital



«Muy buena la calidad de la exposición que se dictó aquí en el colegio. Hubo una participación muy activa de los estudiantes. Fue una bonita experiencia para nosotros y esperamos que también lo haya sido para el expositor»

■ **Yeannette Belmar**
Coordinadora técnico-profesional Saint Trinity College



■ **Evaluación «Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes»**

El trabajo colaborativo entre todos los actores que forman parte y dan vida al programa, ha permitido introducir cambios y ajustar las iniciativas a las reales necesidades y demandas de los establecimientos educacionales y sus estudiantes. Por eso, la evaluación de las distintas actividades del programa es parte fundamental del proceso de crecimiento, innovación y mejora continua de Experiencia Empresa.

Al término de cada charla formativa y exposición o taller sociolaboral se realizó una encuesta en línea de evaluación dirigida a los alumnos, expositores y docentes participantes. En tanto, a los representantes de los establecimientos participantes se les pidió evaluar, también con un instrumento digital, el programa completo. Los relatores de Banco Itaú entregaron una evaluación sobre su participación en la versión 2022 de Experiencia Empresa.

Los representantes de los establecimientos educacionales destacaron la actividad Conoce Itaú como la principal fortaleza de la versión 2022 de Experiencia Empresa. También consideraron relevantes las charlas formativas y el taller de habilidades blandas



Respecto de la innovación de realizar charlas formativas y exposiciones sociolaborales en los colegios, ésta tuvo una muy buena evaluación por parte de los alumnos y de los representantes de los establecimientos educativos. Estos últimos destacaron el alto dominio de los temas por parte de los relatores. Además, se calificó con nota sobresaliente la totalidad de las charlas de Experiencia Empresa 2022.

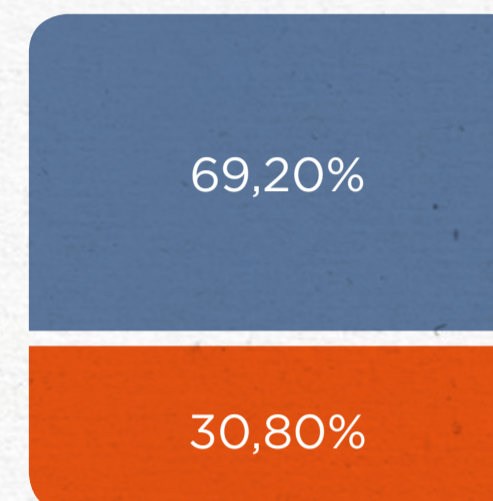
Estas positivas valoraciones demuestran que Experiencia Empresa es un programa que efectivamente apoya a los estudiantes en su proceso de inserción al mundo laboral al combinar el desarrollo de conocimiento técnico y sociolaboral tanto en los establecimientos educacionales como en Banco Itaú.





■ Dominio de temas por parte de los expositores, según representantes de los establecimientos educativos

■ Mucho dominio
■ Dominio normal

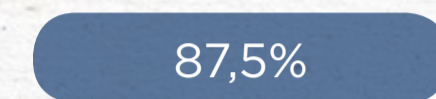


■ Nota Experiencia Empresa 2022

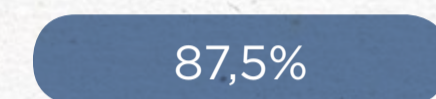


En tanto, los voluntarios de Banco Itaú consideraron que su principal razón para participar en Experiencia Empresa es el compromiso por aportar a la comunidad, ya que el programa entrega conocimiento atinente a la formación de los estudiantes de educación media técnico-profesional y visibiliza el compromiso de Banco Itaú con temas país.

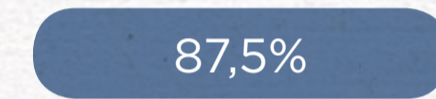
Me siento comprometido(a) a entregar un aporte a la comunidad



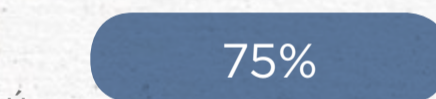
Experiencia Empresa visibiliza el compromiso de Banco Itaú con temas país.



Experiencia Empresa posibilita información y conocimiento que relacionan sus aprendizajes con la realidad del mundo laboral



Experiencia Empresa incrementa el compromiso de los trabajadores con Banco Itaú



El 100% de los colaboradores Itaú de Banco Itaú calificó con nota perfecta la gestión, coordinación y apoyo otorgado por la Fundación.



■ **Prácticas profesionales**

Un requisito para egresar de la modalidad educativa técnico-profesional es que los estudiantes realicen su práctica profesional al término de cuarto medio. Esta instancia es una etapa muy importante, ya que entrega la oportunidad de poner en práctica los conocimientos y competencias sociolaborales adquiridas durante la formación de la especialidad en el campo laboral.

Fundación Itaú apoya en esta etapa final del proceso académico, gestionando cupos en Banco Itaú para que alumnos de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresa de los centros educativos participantes en Experiencia Empresa realicen su práctica profesional, guiados por tutores voluntarios en conjunto con sus equipos de trabajo. Con la práctica profesional, Experiencia Empresa se convierte en un programa que acompaña a los estudiantes durante toda su formación de especialidad (tercero y cuarto medio), proporcionándoles un aprendizaje integral y significativo para su futuro laboral o de continuidad de sus estudios en la educación superior.

Los tutores son colaboradores del banco que destacan por su liderazgo, conocimiento en el área donde se desempeñan y compromiso con impactar y transformar positivamente la sociedad, siendo muchos de ellos tutores de varias generaciones de alumnos. El tutor

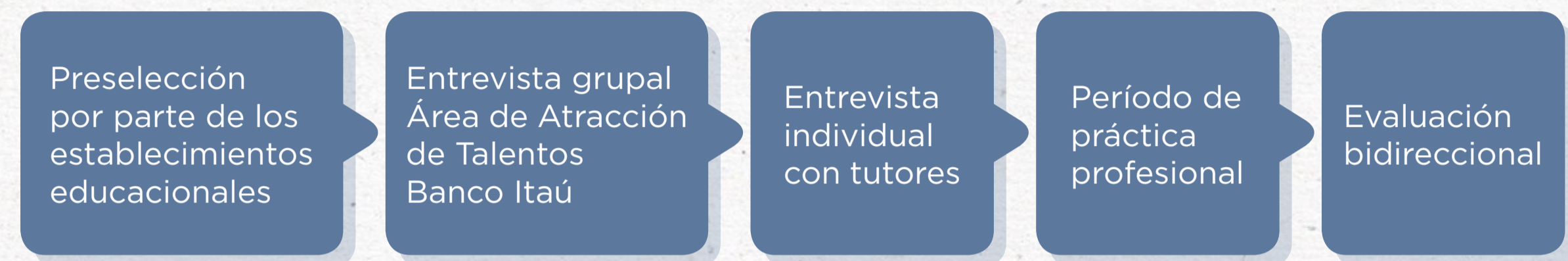
no guía en solitario, sino que involucra a todos los colaboradores que trabajan con él, convirtiendo a todo el equipo en agentes claves para el proceso de aprendizaje del estudiante, compartiendo experiencias personales y laborales, que lo ayudan en potenciar su vocación profesional o encontrar áreas en las cuales especializarse en el futuro.

Además de guiar en el manejo de conocimiento especializado que deben tener los alumnos durante la práctica, el tutor y su equipo también lo hace en competencias sociolaborales, dándole relevancia a la creatividad para enfrentar tareas, resolución de problemas; búsqueda, análisis y organización de información requerida; adaptabilidad; comunicación oral y escrita; trabajo en equipo; desarrollo y fortalecimiento de la autoconfianza y reconocimiento de debilidades y fortalezas.

El proceso de selección de practicantes comienza en los centros educativos, los que preseleccionan a alumnos destacados y que hayan tenido una participación activa en las actividades del programa Experiencia Empresa. Los preseleccionados participan en una entrevista grupal realizada por especialistas en recursos humanos del área de Atracción de Talentos de Banco Itaú y luego tienen una entrevista individual con su tutor

Una vez terminado el proceso de práctica, se hace una evaluación bidireccional. Tanto los tutores entregan retroalimentación como los alumnos entregan sus apreciaciones del proceso de manera de detectar las fortalezas y desafíos de mejora.

■ **Proceso práctica profesional Experiencia Empresa**



■ **Prácticas profesionales 2022**

Un gran logro alcanzado durante el 2022 es que las prácticas profesionales se integraron al programa institucional de prácticas de Banco Itaú, Transformar. De este modo, los estudiantes participaron de talleres, actividades corporativas pudieron acceder a la plataforma de aprendizaje de Banco Itaú, que incluye temas de manejo de programas informáticos y habilidades blandas como liderazgo, entre otros.

	Nº de alumnos	Nº de horas de práctica	Nº de horas donadas
Enero 2022	10	700	763
Diciembre 2022	16	1.440	1.620
Total	26	2.140	2.383

El 2022 se ofrecieron 16 cupos de 180 horas reglamentarias, seis cupos más que el 2021. Por primera vez, a los equipos de sucursales de Santiago y Valparaíso, se sumaron colaboradores de las gerencias de Control Financiero y Control Riesgo de Crédito, y de la Subgerencia de Servicios Operacionales. Estas prácticas se realizaron entre el 20 de diciembre de 2022 y el 27 de enero de 2023, en modalidad presencial o híbrida.

Además, en enero de 2022, 10 alumnos de los establecimientos participantes de Experiencia Empresa 2021 terminaron su práctica profesional correspondiente al período diciembre 2021-enero 2022.

En total, durante el 2022, 26 tutores y sus equipos guiaron la práctica de 26 estudiantes, lo que implicó una donación a la comunidad de 2.383 horas.



«Nuestra área tiene la modalidad de teletrabajo, pero el equipo decidió ir presencialmente durante el mes que duró la práctica profesional de nuestros estudiantes porque estamos comprometidos en entregarles la mejor experiencia laboral que puedan tener y eso se logra solo estando juntos»

■ **Roxana Zamorano**
Directora de Fundación Itaú y gerenta de Control Financiero de Banco Itaú



«Mi práctica profesional fue demasiado buena. Me sentí muy integrado al equipo y todos se daban el tiempo para enseñarme. Además, me orientaron para elegir qué estudiar porque me gusta mucho comercio exterior, pero no sabía qué carrera podía hacer. Gracias a la información que me dieron, en marzo comienzo a estudiar en Técnico en Comercio Exterior»

■ **Cristopher Palma**
Alumno Liceo Luis Correa Prieto



«Ser tutor de práctica es muy positivo por lo que uno puede aportar en conocimientos y experiencias profesionales o personales a los jóvenes; por la posibilidad de hacer voluntariado y apoyar a la Fundación Itaú, y por la oportunidad de hacer algo que no sea por el propio bienestar de uno»

■ **Pamela Cachicas**
Agente de sucursal Viña del Mar Personal Bank



«Tuve una maravillosa experiencia de práctica profesional. Mi tutor (Juan Contreras Martínez) y su equipo (modelos de riesgo) fueron muy agradables conmigo y me incluyeron como parte de su equipo. También me aconsejaron de acuerdo a lo que quería estudiar y me apoyaron en todo momento. Aprendí muchas cosas tanto sobre el área, como a nivel personal. Me gustaría que otras personas vivan la misma experiencia que yo»

■ **Rosa Sandoval**
Alumna Colegio Enrique Alvear



«Nosotros, a través de las prácticas profesionales, podemos generar un cambio sustancial en la vida que llevan estos jóvenes porque les mostramos otras realidades. Muchos de ellos, gracias a esta experiencia, deciden continuar estudiando en la educación superior o tomar cursos de cajeros porque les gustó el trabajo del banco»

■ **Patricio Romo**
Agente sucursal Intendencia Valparaíso, tutor de práctica profesional



«Mi práctica en el banco ha sido muy importante para mi desarrollo profesional porque me cambió mucho mi forma de ver el mundo laboral. Pude hablar sobre donde podría estar mi futuro. Además, que el banco es un lugar muy agradable por el trato que hay entre las personas»

■ **Martina Erices**
Alumna Liceo Luis Correa Prieto



■ **Evaluación Práctica Profesional**

Para la evaluación del proceso de práctica profesional se realizó una encuesta online a alumnos y tutores. Además, se desarrollaron reuniones de retroalimentación con los estudiantes.

El total de estudiantes coincidió en que recomendarían a un compañero de colegio hacer la práctica profesional en Banco Itaú. Además, calificaron con nota promedio 6,6 su proceso.

Los alumnos señalaron sentirse muy satisfechos o satisfechos del apoyo entregado por parte de su tutor/tutora y el equipo con el que trabajaron y de la asignación de responsabilidades porque eran propias de su especialidad, visibilizando así el compromiso que Banco Itaú y sus colaboradores tienen con desarrollar una práctica profesional que prepare efectivamente a los estudiantes para los desafíos que deberán enfrentar en el mundo laboral.

■ **Satisfacción Estudiantes Proceso de Práctica**



■ Muy Satisfecho y Satisfecho ■ Insatisfecho





Respecto de la adquisición de conocimiento técnico y habilidades sociales, la totalidad de los practicantes afirmó haber adquirido nuevas competencias, cumpliéndose así el objetivo de Experiencia Empresa.

Nuevos aprendizajes

Adquiriste nuevas habilidades sociales.

100% de acuerdo

Adquiriste nuevos conocimientos técnicos.

100% de acuerdo

Los tutores calificaron con nota sobresaliente 6,9 la experiencia de ser tutor/tutora de práctica profesional. Vinculado con lo anterior, la totalidad de los tutores viviría nuevamente la experiencia. Asimismo, quisieran sumar a más colaboradores para las próximas prácticas.

Experiencia tutor/tutora

Sumaría a otros colaboradores como tutores de prácticas profesionales

93% de acuerdo

Sería nuevamente tutor(a) de práctica profesional de un alumno de enseñanza media técnico-profesional

100% de acuerdo

Sobre los apoyos recibidos como tutor por parte de Fundación Itaú y Banco Itaú, hay coincidencia en que ambas instituciones estuvieron presentes durante el período de práctica profesional.

Apoyo institucional

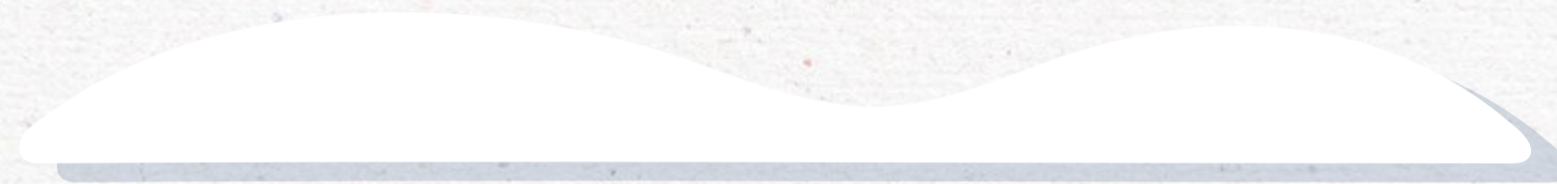
Fundación Itaú brindó el apoyo necesario para que se realizara la práctica profesional

100% de acuerdo

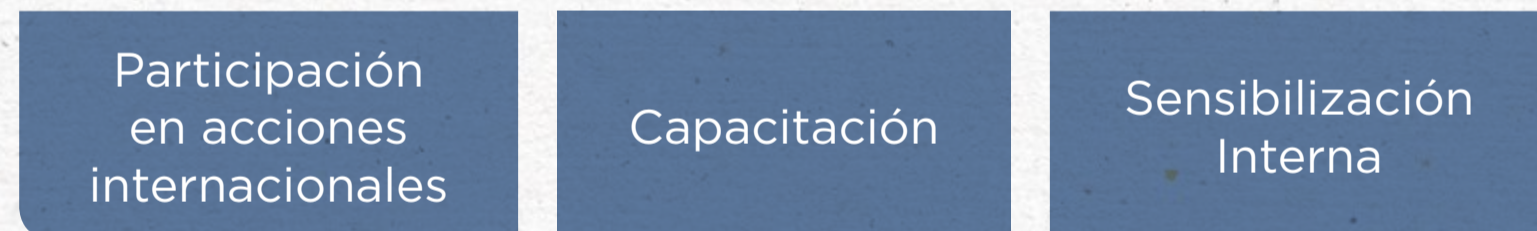
Atracción de Talento brindó apoyo necesario para que se realizara la práctica profesional

93% de acuerdo

Voluntariado transformador_

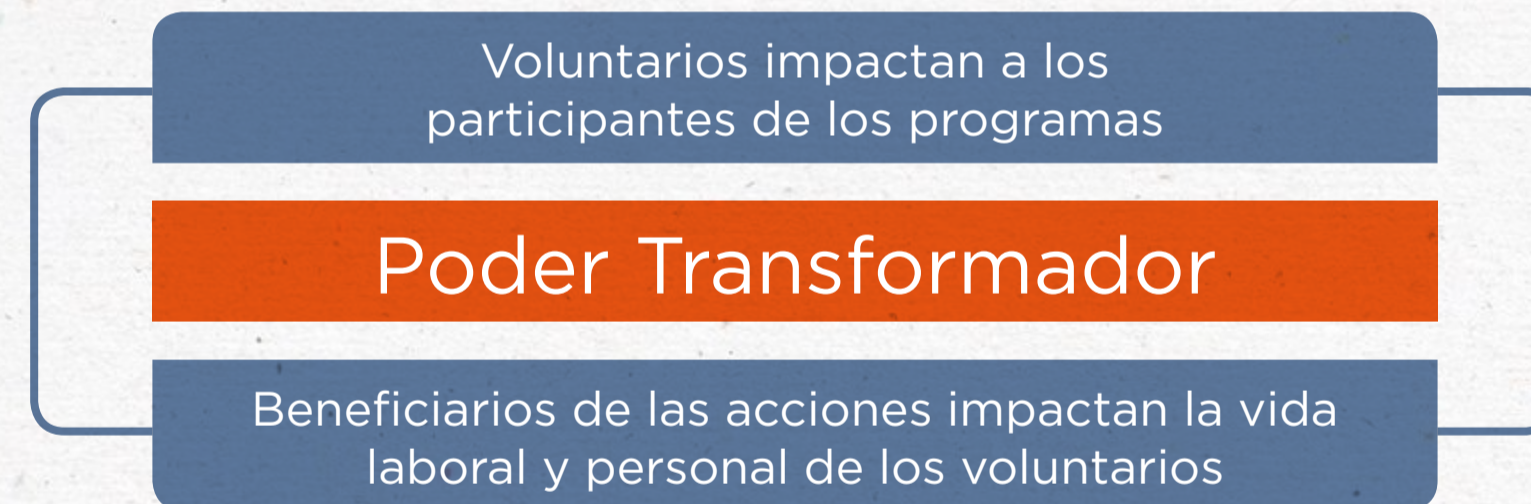


Eje Estratégico Voluntariado Corporativo

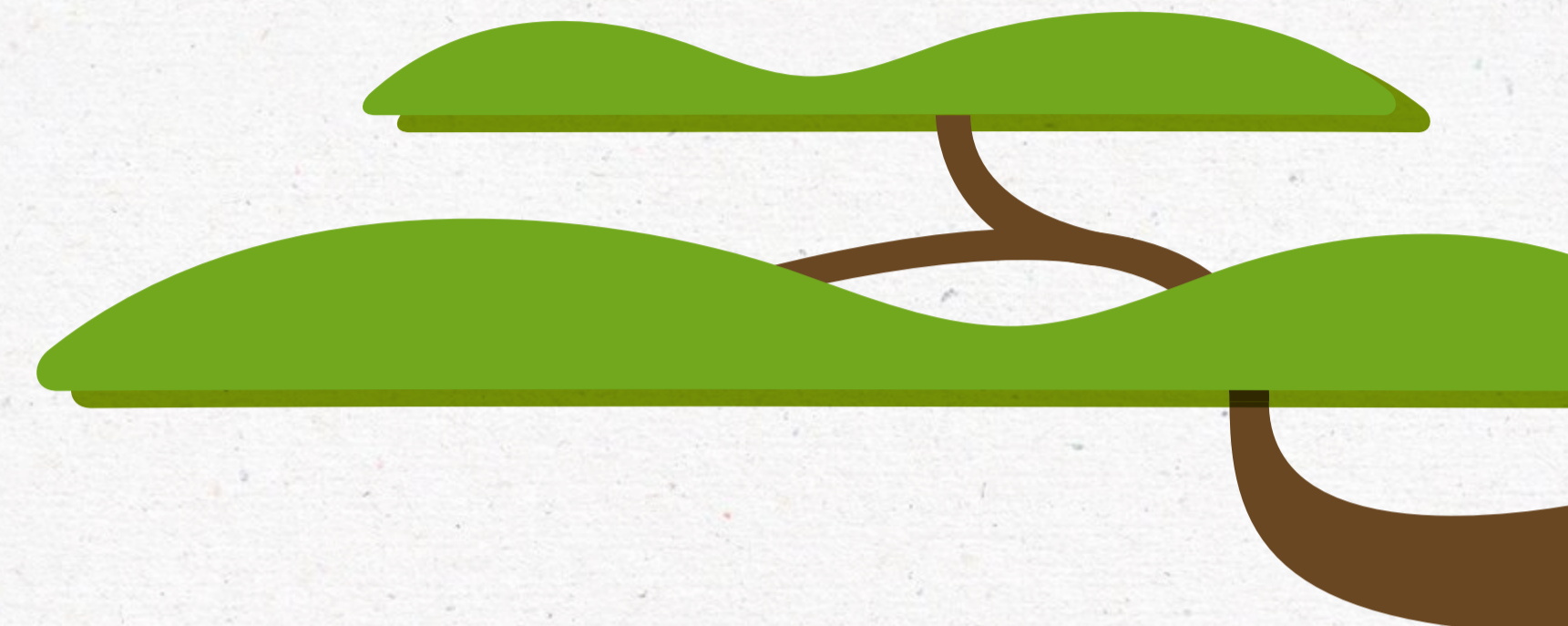


El Banco Itaú promueve un voluntariado corporativo con un compromiso social activo y participación ciudadana, que busca transformar a todas las personas que participan de las acciones de la Fundación Itaú, alejándose del modelo asistencialista centrado sólo en donaciones. Solo un trabajo colaborativo permitirá construir una sociedad más sostenible y equitativa.

Los voluntarios impactan en la vida de los beneficiarios de los programas y ellos, a su vez, aportan al crecimiento profesional y personal de los colaboradores, otorgando un propósito más trascendente a su trabajo diario. Es el poder transformador del voluntariado Itaú.



La característica distintiva del voluntariado Itaú es la donación de horas laborales. Las distintas actividades se realizan dentro de la jornada de trabajo, lo que promueve un compromiso de toda la organización en las acciones porque no solo involucra al voluntario/a que participa directamente de la actividad sino también a los equipos de trabajo y jefaturas que están detrás, en el sentido que ellos, generosamente, comparten tareas y obligaciones mientras su compañero o compañera realiza sus acciones de voluntariado.



- **Propósitos del voluntariado corporativo Itaú:**
 - Fortalecer los vínculos comunitarios, el desarrollo socio-cognitivo, cultural y emocional en la primera infancia, incluyendo niñez con discapacidad, y personas mayores en situación de vulnerabilidad.
 - Apoyar la formación socioeducativa de los jóvenes, en especial aquellos que provienen de sectores de menores ingresos, incidiendo positivamente en el diseño de un proyecto de vida con especial impacto en los procesos educativos formales.
 - Promover diversas iniciativas en educación, teniendo en cuenta el perfil y disponibilidad de los colaboradores.
 - Establecer alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil expertas en los temas de interés del voluntariado corporativo.
 - Potenciar el sentido social del trabajo en Banco Itaú.



La Fundación aborda este eje a través de tres ámbitos de acción:

■ **Participación de voluntarios Itaú en acciones internacionales**

Se invita a los voluntarios a ser parte de actividades conjuntas que anualmente realizan las fundaciones Itaú de América Latina y algunas europeas. El objetivo es construir un voluntariado activo sin frontera, donde toda la comunidad Itaú trabaje en red para potenciar el poder transformador de los colaboradores.

■ **Encuentro Internacional de Voluntarios Itaú LATAM**

Representantes de las fundaciones de Banco Itaú de América Latina se reúnen cada año para evaluar las acciones que se realizan en sus comunidades, y delinear proyectos futuros en torno a la lectura, el medioambiente y la sustentabilidad.

En 2022 la cita tuvo como lema «Juntos somos más, hacemos más» y reunión en modalidad on line a cerca de 140 voluntarias y voluntarios de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay y Uruguay. La bienvenida estuvo a cargo de Dianne Rodrigues de Melo, coordinadora de Participación Social y Lectura de Itaú Social (Brasil), quien destacó el espíritu transformador de los equipos de voluntarios de Itaú en todo el mundo para generar pequeños y grandes cambios que impacten en la vida de las personas.

El encuentro contó con la participación del destacado narrador argentino José Luis Gallego, que con sus relatos propició diversas reflexiones sobre el impacto que generan acciones con foco en la lectura. En el cierre, los voluntarios pudieron intercambiar sus experiencias.



■ **Semana de la Acción Voluntaria Global**

La segunda instancia de participación es la Semana de la Acción Voluntaria Global. Creada el 2017 con el propósito de integrar a todos los colaboradores latinoamericanos y de algunos países europeos a través de actividades simultáneas de voluntariado, llegando a movilizar al mismo tiempo a más de 15.000 colaboradores.

Este 2022 la Semana de Acción Voluntaria Global se realizó entre el 5 y 12 de diciembre, coincidiendo con el Día Internacional de los Voluntarios (5 de diciembre) y del Día Internacional de los Derechos Humanos (10 de diciembre). Tras dos años con restricciones sanitarias a causa de la pandemia de covid-19, las actividades volvieron a ser presenciales y conectaron a los equipos y voluntarios de las fundaciones Itaú de toda Latinoamérica, además de Inglaterra y Portugal, en torno a acciones relacionadas con el fomento lector.



En Chile las acciones tuvieron como eje el programa Leamos Juntos y sus iniciativas Lee para un Niño y Nunca es Tarde para Leer. Durante la semana se realizaron seis acciones de mediación lectora en igual número de establecimientos educacionales y de larga estadía para adultos mayores de distintas comunas de la Región Metropolitana. Un total de 56 voluntarios visitaron los jardines infantiles Araucaria, Entre Cerros, San Pedro Pudahuel, Mis Primeros Pasos, la Escuela Anadime y el ELEM Cordillera de Los Andes de Puente Alto. Las acciones beneficiaron a un total de 232 niños y niñas y 50 personas mayores y representó 171 horas donadas de trabajo comunitario.



■ **Capacitación**

El programa Leamos Juntos tiene el cuentacuento como estrategia de mediación lectora. Por esta razón, los voluntarios son capacitados por expertos cuentacuentistas en las distintas técnicas de lectura dramatizada. Además, reciben tres o cuatro libros ilustrados de escritores chilenos o extranjeros para que los utilicen en las sesiones con los niños.

El 2022 se realizó una capacitación para 25 nuevos voluntarios que participaron de Lee y Construye y Lee para un Niño, a cargo de la cuentacuentista chilena Francisca Martínez, conocida como Fran Cuentacuentos. La charla quedó disponible en el canal de YouTube de Fundación Itaú. Los voluntarios también tuvieron acceso al taller digital Todos Podemos ser Cuentacuentos, una serie de diez capítulos con técnicas básicas de mediación lectora, que se encuentra en el mismo sitio digital.

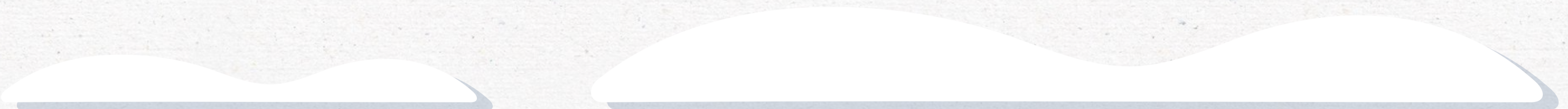
En el caso de Nunca es Tarde para Leer, a los voluntarios se les capacitó también en buen trato hacia los adultos mayores por parte de María Francisca Vilches, psicóloga clínica con especialidad en psicogerontología educativa y social y encargada del área de salud mental y capacitación de la Fundación Adultos Mayores Chile. El 2022 participaron en esta instancia 17 colaboradores.

■ **Sensibilización interna**

Para aumentar el número de voluntarios transformadores y así ampliar el alcance e impacto de las acciones sociales, Fundación Itaú realiza distintas actividades de sensibilización.

Periódicamente se planifican reuniones informativas con distintas áreas del banco. También se difunde el quehacer de la Fundación a través de los distintos medios de comunicación interna y redes sociales de Banco Itaú. Otro potente canal de comunicación enfocado a los nuevos colaboradores de la organización, es la presencia de la Fundación y sus iniciativas en el programa de iniciación que desarrolla el área de Atracción de Talentos.





«Esta propuesta de voluntariado en Experiencia Empresa tiene harto de responsabilidad social porque incentiva a los jóvenes a seguir estudiando o a mejorar sus procesos de inserción laboral. A los voluntarios nos permite entregar una posibilidad real de contribuir a su formación y educación. Ese es el valor que desde el voluntariado aportamos y que a mí me aporta»

■ **Isabel de la Carrera**

Gerenta de Atracción Talento, voluntaria programa Experiencia Empresa



«Hacer voluntariado me parece una excelente oportunidad para ver una realidad distinta y apoyar a niños que están en etapa escolar e incentivarlos con la lectura. Creo que es un tremendo aporte para nosotros también, pues fortalece el espíritu de equipo y permite mostrar todo lo que Itaú aporta a la sociedad. Es una forma excelente de mostrar lo que nosotros hacemos y generar vínculos con la comunidad»

■ **Juan Carlos Aravena**

Gerente de Control de Riesgo Crédito, voluntario programa Leamos Juntos



«Lo que destaco del trabajo de la fundación es que su voluntariado no es asistencialista. Me gusta ir a sacar fotos porque el foco es hacer que los niños se entretengan, que no vean la lectura como aburrida porque así, cuando se hace un hábito, se les abren más posibilidades de aprendizajes. Nosotras somos tres personas en mi equipo y mis dos compañeras me apoyan cuando estoy en alguna de las actividades»

■ **Estela Escobar**

Analista de CRM senior y fotógrafa voluntaria del programa Leamos Juntos



«Ser voluntaria es maravilloso, en términos personales y como equipo de trabajo. Nos llena el corazón entregarles cariño a los niños cuando les leemos y nos ha ayudado a mejorar nuestro trabajo en equipo, a unirnos más, potenciar nuestra creatividad y compromiso»

■ **Carolina Sáez**

Jefa de Clasificación de Activos, Banco Itaú, voluntaria programa Leamos Juntos





«Conectar con otros es una gran oportunidad que nos entrega ser voluntarios en Experiencia Empresa. Sentir que puedo aportar y también evaluar lo que nosotros, los colaboradores, estamos haciendo»

■ **Loreto de la Paz**

Gerenta de People Business Partner de Banco Itaú, voluntaria programa Experiencia Empresa



«Nos moviliza generar pequeños y grandes cambios que generan impacto en la vida de las personas. En el encuentro amoroso y divertido con un libro y sus historias, podemos marcar la experiencia de un niño o una persona mayor en torno a la lectura. Eso sin duda tiene un impacto en su desarrollo cognitivo y emocional. Buscamos ese cambio y, en esa ruta, entregamos lo mejor de cada uno de nosotros en este maravilloso voluntariado»

■ **Ana Lepe**

Gerenta de Administración y Proyectos de Fundación Itaú



«La experiencia de ser voluntaria te da otro prisma en la relación con tus compañeros. Una está acostumbrada a relacionarse desde los temas de trabajo y al participar de las iniciativas de la Fundación te empiezas a sentir más cercana a ellos al compartir experiencias comunes. Además, en las actividades todos los que participamos nos sentimos como una sola persona, más allá de los cargos que uno tenga en el banco»

■ **Verónica Poblete**

Asistente gerencia de Itaú Corredora de Seguro, voluntaria programa Leamos Juntos



«El voluntariado no sólo impacta a los beneficiarios de las acciones, sino que enriquece profundamente a quienes hacen del voluntariado una forma de vida»

■ **Ema Soto**

Operaciones CDO Customer Banco Itaú Chile, voluntaria programa Leamos Juntos



■ Anexos



Crecer
con inclusión

Innovar
con creatividad

Movilizar
con alegría

Colección audiovisual: Un Momento para un Cuento



Libro

Autor

• Conejo y sombrero	Verónica Álvarez y Mariana Ruiz Johnson
• Mi mamá	Anthony Browne
• El sol, la luna y el agua	Laura Herrera y Ángeles Vargas
• La tortilla corredora	Laura Herrera y Scarlet Narciso
• Rojo corazón	Saúl Schkolnik y Víctor Hugo Riveros
• Los 5 hermanos	Autor desconocido
• Gorilón	Jeanne Willis y Tonny Ross
• Niña bonita	Ana María Machado y Rosana Faría
• Vamos a cazar un oso	Michael Rosen y Helen Oxenbury
• El estofado del lobo	Keiko Kasza
• Bábachi y los tigres	Helen Bannerman y Valentina Correa Prado
• La sorpresa de Nandi	Eileen Browne
• La noche de Nandi	Eileen Browne
• Beso, beso	Margaret Wild y Bridget Strevens-Marzo
• Lobo	Olivier Douzou
• Cantaba la rana	Paloma Valdivia y Carles Ballesteros
• Mamá adivina	Yolanda de Sousa y Luisa Uribe
• Diez cerditos luneros	Lindsay Lee Johnson y Carll Cneut
• Rueda ovillo de lana	Didi Graú y Natalia Colombo
• Guillermo Jorge Manuel José	Mem Fox y Julie Vivas
• Atrapados	Oliver Jeffers
• De vuelta a casa	Oliver Jeffers
• El increíble niño comelibros	Oliver Jeffers
• Aquí estamos	Oliver Jeffers
• Cómo atrapar una estrella	Oliver Jeffers
• ¿En qué trabajan?	Ana María Sánchez y Paloma Valdivia
• Secreto	Andrea Maturana y Francisco Javier Olea
• El príncipe valiente tiene miedo	Estelí Meza
• Una jirafa descontenta	Neva Milicic y Patricia Gómez
• El pájaro del alma	Mijail Snunit y Francisco Nava Bouchain



Serie audiovisual: Todos Podemos ser Cuentacuentos



Capítulo

Tema

• ¡Créete el cuento!	Introducción al cuentacuentos
• ¿Qué leo?	Temas para abordar en la lectura
• ¿Cómo me preparo?	Consejos previos a la lectura
• ¡A leer se ha dicho!	Consejos durante la lectura
• ¿Qué hacer —y no hacer— al finalizar la lectura?	Consejos para el cierre de la narración
• Otra forma de contar un cuento	Técnicas del cordel, de títeres y de las piedras
• Kamishibai, un pequeño teatro de papel	Técnica japonesa del teatro de papel
• El franelógrafo	Técnica del tablero y figuras de fieltro
• SOS, ¿qué hago si...?	Consejos para abordar situaciones complejas que pueden producirse durante la narración
• ¡Leamos un cuento!	Pone en práctica las técnicas aprendidas

Serie de apoyo al currículum de ciencias: Tengo una Pregunta



Matemáticas, innovación y creatividad

- ¿Qué hago si estoy aburrido?
- ¿Qué es la geometría?
- ¿Qué es un casete y cómo funciona? (la evolución tecnológica)
- Me cuesta poner atención, ¿qué puedo hacer? (el sketchnote)
- ¿Cómo piensa el computador?
- ¿Qué hago para que me toque un pedazo de torta del mismo tamaño que mi hermano? (las fracciones)
- ¿Cómo se relacionan la música y las matemáticas?
- ¿Qué son las ecuaciones?
- ¿Por qué las frutas traen pepas? (las semillas)
- ¿Por qué se descargan las baterías?
- ¿Por qué es azul el color del cielo?
- ¿Por qué los abuelos tienen el pelo blanco?
- ¿Cómo vuelan los aviones?
- ¿Qué son los meteoritos?
- ¿A qué distancia está la luna?
- ¿Por qué se echan a perder tan rápido las cosas?
- ¿Cómo funciona la audición
- Sustentabilidad y Medio Ambiente
- ¿Cómo la pandemia del coronavirus está afectando al medio ambiente?
- ¿Qué es la sequía?
- ¿Qué es la sustentabilidad?
- ¿Qué podemos hacer para combatir el cambio climático?
- ¿Por qué las abejas son tan importantes? (la polinización)
- ¿Qué son las bacterias?
- ¿Cómo se producen las mareas?
- ¿Pueden los animales transmitirnos alguna enfermedad? (enfermedades zoonóticas)



Ciencias Aplicadas

- ¿Qué son los mocos?
- ¿Por qué hay cosas que vienen de tan lejos?
- ¿Por qué hay tantas razas de perros?
- ¿Cómo veo los colores?
- ¿Por qué las paltas se ponen negras? (la oxidación)
- ¿Qué son los virus?
- ¿Para qué sirven las vacunas?
- ¿Por qué nos parecemos a nuestra familia?



Todos los capítulos de la Serie audiovisual: The Word of the Day

- | | |
|-----------|-------------|
| • Cat | (gato) |
| • Jump | (saltar) |
| • Face | (cara) |
| • Shadow | (sombra) |
| • Bicycle | (bicicleta) |
| • Ball | (pelota) |
| • Hear | (oír) |
| • Taste | (saborear) |
| • Smell | (oler) |
| • Look | (mirar) |
| • Touch | (tocar) |
| • Eyes | (ojos) |
| • Flower | (flor) |
| • Jacket | (chaqueta) |
| • Nose | (nariz) |
| • Shoes | (zapatos) |
| • Read | (leer) |
| • Music | (música) |
| • Dance | (bailar) |
| • Window | (ventana) |

■ Estados financieros



Estados financieros
31 de diciembre de 2022 y 2021

Contenido

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 29 de marzo de 2023

Señores Directores
Fundación Itaú

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Fundación Itaú, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

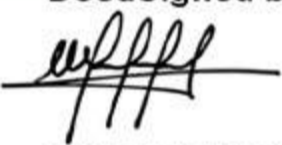
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

PwC Chile, Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes - Santiago, Chile
RUT: 81.513.400-1 | Teléfono: (56 2) 2940 0000 | www.pwc.cl

Santiago, 29 de marzo de 2023
Fundación Itaú
2*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación Itaú al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

DocuSigned by:

985BA75CD7BB4FA...
Michell Reyes C.
RUT: 25.508.389-9



FUNDACIÓN ITAÚ

Estados financieros

31 de diciembre de 2022 y 2021

ÍNDICE

El presente documento consta de:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
NOTA 1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN
NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES
NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO
NOTA 4. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES
NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES
NOTA 6. PROVISIONES A CORTO PLAZO
NOTA 7. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES
NOTA 8. PATRIMONIO
NOTA 9. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS
NOTA 10. COSTO DE PROYECTOS
NOTA 11. GASTO DE ADMINISTRACIÓN
NOTA 12. INGRESOS FINANCIEROS
NOTA 13. DIFERENCIAS DE CAMBIO
NOTA 14. SALDOS CON ENTIDADES RELACIONADAS
NOTA 15. CONTINGENCIAS, GARANTÍAS Y COMPROMISOS
NOTA 16. MEDIO AMBIENTE
NOTA 17. REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES
NOTA 18. HECHOS RELEVANTES
NOTA 19. HECHOS POSTERIORES
NOTA 20. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS


ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

	Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	302.190	219.843
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4	-	-
Total de activos corrientes		302.190	219.843
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Total de activos no corrientes		-	-
TOTAL DE ACTIVOS		302.190	219.843
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO			
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES:			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5	1.648	1.157
Otras provisiones a corto plazo	6	6.944	6.085
Pasivos por impuestos, corrientes	7	483	256
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	6	2.802	2.355
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		11.877	9.853
Pasivos corrientes totales		11.877	9.853
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Total de pasivos no corrientes		-	-
Total pasivos		11.877	9.853
PATRIMONIO NETO			
Capital pagado	8	2.000	2.000
Otras reservas	8	207.990	160.225
Resultado acumulado		80.323	47.765
Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora		290.313	209.990
Total patrimonio neto		290.313	209.990
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		302.190	219.843

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros


ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	9	225.045	185.785
Costo por proyectos	10	(38.580)	(36.884)
Margen bruto		186.465	148.901
Gasto de administración	11	(106.142)	(101.136)
Ingresos financieros	12	-	-
Diferencias de cambio	13	-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		80.323	47.765
Ganancia (pérdida) de actividades continuadas después de impuesto		80.323	47.765
Resultado integral		80.323	47.765

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros.



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital emitido M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Patrimonio total M\$
Capital inicial al 01/01/2022	2.000	160.225	47.765	209.990	209.990
Cambios en patrimonio					
Resultado integral	-	-	80.323	80.323	80.323
Ganancia	-	-	-	-	-
Otros Resultado Integral	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	47.765	(47.765)	-	-
Total de cambios en el patrimonio	-	47.765	32.558	80.323	80.323
Totales al 31/12/2022	2.000	207.990	80.323	290.313	290.313

	Capital emitido M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Patrimonio total M\$
Capital inicial al 01/01/2021	2.000	155.540	4.685	162.225	162.225
Cambios en patrimonio					
Resultado integral	-	-	47.765	47.765	47.765
Ganancia	-	-	-	-	-
Otros Resultado Integral	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	4.685	(4.685)	-	-
Total de cambios en el patrimonio	-	4.685	43.080	47.765	47.765
Totales al 31/12/2021	2.000	160.225	47.765	209.990	209.990

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros.


 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
MÉTODO DIRECTO

	01-01-2022 31-12-2022 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$
Flujo neto originado por actividades de la operación		
Donaciones (+)	225.045	185.785
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(92.098)	(88.723)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(46.563)	(46.563)
Gastos de administración	-	-
Impuestos pagados	(4.037)	(3.274)
Otros ingresos de operación pagados (+)	-	-
Otros gastos de operación pagados (-)	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	82.347	47.225
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Intereses pagados, clasificados como actividades de inversión	-	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo originados por actividades de financiamiento		
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	-	-
Flujo neto utilizado en actividades de financiamiento	-	-
(Disminución) Incremento en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	82.347	47.225
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	82.347	47.225
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	219.843	172.618
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	302.190	219.843

Las notas adjuntas N°s 1 a 20 forman parte integral de estos estados financieros



FUNDACIÓN ITAÚ

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 1. CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN

Fundación Itaú es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, constituida el 9 de febrero de 1992 y reactivada en 1997. Su domicilio fue fijado en la ciudad de Santiago, la duración de la Fundación es indefinida y su finalidad será propender y fomentar el desarrollo artístico, cultural, económico y social en el país, a través de divulgación de las ciencias y de la cultura, nacional e internacional en sus diversas manifestaciones sean éstas artísticas, deportivas, sociales, políticas, económicas o intelectuales.

Los presentes estados financieros fueron autorizados el 31 de marzo de 2023 para su emisión por la Administración de la Fundación.

NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Principios contables

Los presentes estados financieros de Fundación Itaú han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por la IASB.

Las políticas contables utilizadas en la preparación de estos estados financieros han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2022 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

2.2. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los presentes estados financieros han sido preparados bajo el criterio del costo histórico.



2.3. Bases de presentación

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de resultados integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre 2022 y 2021.
- Estados de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021.
- Estados de cambios en el patrimonio neto, que incluye la evolución de éste en cada uno de los ejercicios 2022 y 2021.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.



Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmiendas y mejoras	
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01/01/2024
Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01/01/2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01/01/2023
Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01/01/2024



La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

2.4. Bases de conversión en moneda extranjera

a) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Fundación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). La moneda funcional de Fundación Itaú es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros, para efectos de presentación de los estados financieros las cifras han sido presentadas en miles de pesos chilenos.

b) Transacciones y saldos

Los activos y pasivos financieros en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera.

	31-12-2022	31-12-2021
	\$	\$
Dólar	855,86	844,69
UF	35.110,98	30.991,74

No existen operaciones en moneda extranjera durante los periodos 2022 y 2021.

2.5. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos o plazos estimados de realización, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

En el caso que existan obligaciones cuyos vencimientos sean inferiores a doce meses, pero cuyos refinanciamiento a largo plazo se encuentre asegurado, se reclasifican como no corrientes.

2.6. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo, incluye cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez.



2.7. Activos financieros

La Fundación clasifica sus activos financieros a costo amortizado o activos financieros a valor razonable, sobre la base del modelo de negocios de la Entidad con el cual administra esos activos y las características de los flujos contractuales de caja de los mismos.

a) A valor razonable

Las inversiones que se clasifican dentro de este rubro son aquellas que tienen como finalidad el negociar y generar utilidades como consecuencia de las transacciones o por fluctuaciones de precios. Son medidas a valor de mercado con cambios en resultado, realizados o no.

La Fundación al cierre de los presentes estados financieros no mantiene activos financieros a valor razonable.

b) A costo amortizado

La Fundación clasifica y valoriza un activo financiero a costo amortizado cuando el activo está cubierto por un modelo de negocios cuyo objetivo es mantener el activo al vencimiento con la intención de cobrar los flujos contractuales de caja, y los términos contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja en fechas específicas, los cuales son, exclusivamente, pagos de capital más intereses sobre el saldo del capital pendiente.

La Fundación presenta sus operaciones de financiamiento bajo el concepto de costo amortizado, más específicamente las vinculadas a operaciones de compra con compromiso de retroventa y a depósitos a plazo.

2.8. Clasificación de los activos instrumentos financieros

Instrumentos financieros por categoría 31-12-2022	Instrumentos a costo amortizado M\$
<u>Equivalentes al efectivo</u>	
Bancos	302.190
Depósitos a plazo	-
Otros	-
<u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</u>	
Cuentas por cobrar	-
Total	302.190



Instrumentos financieros por categoría 31-12-2021	Instrumentos a costo amortizado M\$
<u>Equivalentes al efectivo</u>	
Bancos	219.843
Depósitos a plazo	-
Otros	-
<u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</u>	
Cuentas por cobrar	-
Total	219.843

2.9. Instrumentos financieros por moneda

Activos	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
<u>Efectivo y equivalentes al efectivo</u>		
Peso chileno	302.190	219.843
<u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes</u>		
Peso chileno	-	-
Total Activo	302.190	219.843

Pasivos	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
<u>Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes</u>		
Peso chileno	1.648	1.157
<u>Otras provisiones a corto plazo</u>		
Peso chileno	6.944	6.085
<u>Pasivos por impuestos, corrientes</u>		
Peso chileno	483	256
<u>Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes</u>		
Peso chileno	2.802	2.355
Total Pasivo	11.877	9.853



2.10. Provisiones.

Las provisiones se reconocen cuando la Fundación tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Fundación asumirá ciertas responsabilidades.

2.11. Impuesto a la renta

Fundación Itaú es una entidad de derecho privado que no persigue fines de lucro, por lo que de acuerdo a las disposiciones legales vigentes contenidas en el N° 9 del artículo N° 17 de la Ley de Impuesto a la Renta, está exenta de impuesto a la renta.

2.12. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen los aportes (donaciones) de Itaú Corpbanca o de terceros, los cuales se registran como ingresos del ejercicio con base a lo percibido.

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	SalDOS al	
	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
SalDOS en Bancos	302.190	219.843
Depósitos a plazo	-	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo	302.190	219.843

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

- a) SalDOS en bancos

En el año 2022 y 2021 el disponible está compuesto por dineros mantenidos en cuenta corriente bancaria y su valor libro es igual a su valor razonable.

- b) Depósitos a plazo.

Al 31 de diciembre 2022 y 2021, la Fundación no presenta depósitos a plazo.



NOTA 4. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación no presenta salDOS que informar.

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

La Fundación al 31 de diciembre de 2022 y 2021 presenta los siguientes salDOS en cuentas comerciales y otras cuentas por pagar:

Descripción	SalDOS al:	
	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
Proveedores	1.648	1.157
Totales	1.648	1.157

NOTA 6. PROVISIONES A CORTO PLAZO

6.1. Otras provisiones a corto plazo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación presenta los siguientes salDOS:

Clases de provisiones, Corriente	SalDOS al:	
	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
Provisión auditoría	6.882	6.074
Provisiones varias	62	11
Totales	6.944	6.085

6.2. Provisiones por beneficios a los empleados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación presenta los siguientes salDOS:

Clases de provisiones, Corriente	SalDOS al:	
	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
Provisión vacaciones personal	2.802	2.355
Totales	2.802	2.355


NOTA 7. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación presenta los siguientes saldos:

Descripción	Saldos al:	
	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
Impuesto único al trabajo	173	182
Impuesto segunda categoría	310	74
Totales	483	256

NOTA 8. PATRIMONIO

El movimiento de las cuentas de Patrimonio al cierre de cada ejercicio, se resume a continuación:

a) Constitución de la Fundación

De acuerdo con los estatutos de Fundación Itaú, The First National Bank of Boston efectuó un aporte de \$ 2.000.000 (valor histórico) al momento de la constitución.

b) Otras reservas

	Total Reservas M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	160.225
Movimientos	47.765
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>207.990</u>
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	155.540
Movimientos	4.685
Saldos al 31 de diciembre de 2021	<u>160.225</u>

El patrimonio de la Fundación está compuesto por fondos sin restricción, los cuales no están acogidos a ninguna ley.


NOTA 9. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de la Fundación están constituidos por todas las donaciones percibidas en el año por parte del Banco Itaú Corpbanca. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación ha percibido las siguientes donaciones:

Donante	Destino del aporte	Saldos al:	
		2022 M\$	2021 M\$
Banco Itaú Chile	FONDOS DE GESTION FUNDACION ITAU	133.234	103.690
Banco Itaú Chile	EXPERIENCIA EMPRESA 2016	33.500	34.300
Banco Itaú Chile	LEE PARA UN NIÑO	36.000	13.815
Banco Itaú Chile	TV EDUCA	-	-
Banco Itaú Chile	FONDOS SIN RESTRICCIÓN	22.311	33.980
Totales		225.045	185.785

NOTA 10. COSTO DE PROYECTOS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación presenta los siguientes saldos:

Descripción	Saldos al:	
	2022 M\$	2021 M\$
Gasto lee para un niño	(17.928)	(5.663)
Gasto experiencia empresa	(20.652)	(27.651)
TV Educa	-	(3.570)
Totales	(38.580)	(36.884)

NOTA 11. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación presenta los siguientes saldos:

Descripción	Saldos al:	
	2022 M\$	2021 M\$
Remuneraciones	(74.933)	(61.845)
Otros Gastos de administración	(14.024)	(26.173)
Honorarios	(10.172)	(7.114)
Auditorías	(7.013)	(6.004)
Totales	(106.142)	(101.136)



NOTA 12. INGRESOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación no presenta ingresos financieros que informar.

NOTA 13. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Fundación no presenta saldos que informar.

NOTA 14. SALDOS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2022, la Fundación mantiene saldos en cuenta corriente Itaú Corpbanca equivalente a M\$ 302.190 (M\$ 219.843 en 2021).

A continuación se detallan las principales partidas con entidades relacionadas.

Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2022 M\$	Efecto en resultados cargo (abono)	31-12-2021 M\$	Efecto en resultados cargo (abono)
Banco Itaú Chile	Directa	Cuentas corrientes	Pesos	302.190	-	219.843	-
Banco Itaú Chile	Directa	Depósitos a plazo	Pesos	-	-	-	-

NOTA 15. CONTINGENCIAS, GARANTÍAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Fundación Itaú no presenta contingencias, garantías ni compromisos.

NOTA 16. MEDIO AMBIENTE

Por la naturaleza de las operaciones de la Fundación, no se han efectuado desembolsos relacionados con esta materia.

NOTA 17. REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES

Durante los ejercicios 2022 y 2021, Fundación Itaú no pagó remuneraciones ni dietas a sus Directores, conforme a lo estipulado en sus estatutos.



NOTA 18. HECHOS RELEVANTES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Fundación Itaú no presenta hechos relevantes.

NOTA 19. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que puedan afectar significativamente la interpretación de los mismos.

NOTA 20. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

Junto con la vuelta a la presencialidad en todas sus actividades, el 2022 fue un año marcado por el crecimiento en el número de beneficiados, acciones y voluntarios, así como también de innovaciones que se reflejaron en la implementación de nuevos programas que vienen a fortalecer la gestión de Fundación Itaú en el ámbito de la educación y del voluntariado corporativo.

1. Leamos juntos

Un nuevo nombre para el programa de fomento lector de FIC da cuenta de la incorporación de dos iniciativas que buscan fortalecer el impacto de la lectura abarcando a otros segmentos de la población para quienes la lectura tiene un fuerte impacto cognitivo y emocional y, por otra parte, incorporar una mirada medioambiental que pretende crear conciencia en torno a la importancia del cuidado y respeto del medio ambiente. De esta forma, se crean los programas *Nunca es tarde para leer* y *Lee y construye*, los que se suman a *Lee para un niño* que en 2022 cumplió cuatro años desde su implementación.

Leamos juntos es un programa de fomento lector, dirigido a niños de entre tres y seis años de edad y personas mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad, quienes participan de instituciones públicas o de fundaciones sin fines de lucro como jardines infantiles, escuelas básicas y establecimientos de larga estadías para adultos mayores, ELEM.

El propósito del programa es fomentar el aprendizaje y el acceso a una literatura de calidad, a través de sesiones de lectura que proporcionan un espacio creativo, afectivo y placentero. La lectura estimula la imaginación y la creatividad; aumenta la confianza en uno mismo, mejora la capacidad de expresarse; facilita la comprensión del mundo; y enfatiza en la importancia del respeto hacia los otros.



Leamos Juntos tiene al cuentacuento como estrategia de mediación lectora, es decir, un narrador oral relata en voz alta una historia, utilizando como herramientas su voz, cuerpo, gestualidad y objetos cuidadosamente seleccionados para que ésta cobre vida y así, captar el interés de la audiencia. De esta manera, se logra crear un vínculo entre lectores y libro, posicionando al mediador como un agente de cambio.

En el programa son los voluntarios los agentes de cambio porque son ellos quienes realizan las lecturas dramatizadas. En horario laboral visitan jardines infantiles, escuelas básicas y ELEAM. Las actividades duran como mínimo una hora, dependiendo si hay programadas otras instancias de esparcimiento. Para realizar su dinámica, los voluntarios son capacitados en técnicas de mediación lectora por destacados cuentistas chilenos y se les entrega un set de libros infantiles.

En 2022 *Lee para un Niño* se convierte en una iniciativa más del programa **Leamos Juntos** e incluye a la niñez con discapacidad cognitiva. En tanto, se crea *Nunca es tarde para Leer*, enfocada en adultos mayores. La ampliación del trabajo hacia estos dos grupos impulsó a Fundación Itaú a vincularse con una escuela especial para niñez y adolescencia con discapacidad cognitiva y tres establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM), administrados por municipios o fundaciones sin fines de lucro.

A fines del 2022 Leamos Juntos sumó un nuevo desafío: el fomento en la niñez del cuidado y amor al medioambiente. Así nace *Lee y Construye* con el objetivo de disponer huertos en jardines infantiles por parte de voluntarios del Banco Itaú, junto con una **sesión de cuentacuentos realizada por ellos los mismos**. Esta propuesta apoya el Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 («Vida de ecosistemas terrestres» y que tiene como una de sus metas luchar contra la desertificación y rehabilitar las tierras y los suelos degradados), priorizado por la fundación.

También se creó una nueva modalidad de participación de los voluntarios, donde un colaborador o colaboradora convoca a su equipo de trabajo y lidera la visita a un jardín infantil o ELEAM. De esta manera se potencia la cohesión entre las personas al compartir y conocer a los compañeros en otras instancias distintas a la realidad cotidiana del trabajo, generándose una mística que aporta al buen clima laboral y genera un orgullo de pertenecer a una organización que les da espacios para realizar un voluntariado con sentido social. Esta nueva manera de trabajo permite también aumentar el número de intervenciones de Leamos Juntos.



Durante 2022 Leamos Juntos realizó un total de 30 acciones de mediación lectora que beneficiaron a 1.275 niños, niñas, adolescentes y personas mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad con acciones en las que participaron 205 colaboradores de Itaú que en conjunto donaron 641 horas de voluntariado a la comunidad. Como parte de las actividades se entregaron 511 libros a los 17 centros visitados (14 jardines infantiles y colegios, y 3 establecimientos de larga estadía para personas mayores, ELEAM).

Las iniciativas de Leamos Juntos

Iniciativa	Tipo de Intervención	Beneficiarios
Lee para un Niño	Mediación Lectora	Niñas y niños de primera infancia Niñez en situación de discapacidad
Lee y Construye	Mediación lectora Cuidado del medioambiente	Niñas y niños de jardines infantiles que participan del programa
Nunca es Tarde para Leer	Mediación lectora	Personas mayores de los ELEAMs



El 2022 fueron 17 los establecimientos activos en el programa Leamos Juntos: 14 corresponden a jardines infantiles, instituciones con educación preescolar y escuelas especiales; y 3 a establecimientos de larga estadía para adultos mayores de las regiones Metropolitana (RM) y Valparaíso.

Centro Educativo	Comuna
Jardín Infantil La Araucaria	Huechuraba (RM)
Jardín Infantil Entre Cerros	Huechuraba (RM)
Jardín Infantil Mis Primeros pasos	Estación Central (RM)
Jardín Infantil Millaray	La Pintana (RM)
Jardín Infantil Agua Luna	Quinta Normal (RM)
Colegio San Pedro Pudahuel	Pudahuel (RM)
Escuela de lenguaje Davilita	Pedro Aguirre Cerda (RM)
Liceo Matilde Brandau de Ross	Valparaíso
Jardín Infantil Los Lagos	Cerro Navia (RM)
Jardín Infantil Los Copihues	La Florida (RM)
Colegio Anadime	Ñuñoa (RM)
Colegio Portales	La Florida (RM)
Jardín Infantil Villa México	Cerrillos (RM)
Escuela Básica República del Paraguay	Valparaíso
ELEAM Cordillera de Los Andes	Puente Alto (RM)
ELEAM Huechuraba	Huechuraba (RM)
ELEAM Refugio de Playa Ancha	Valparaíso



1.1 Lee para un niño

Esta iniciativa de mediación y fomento lector fue creada el 2018, siguiendo el modelo Leia para uma Criança de Itaú Brasil, dirigido a niños de entre tres y seis años de edad que se encuentran en situación de vulnerabilidad con el propósito de contribuir a su desarrollo cognitivo y emocional, a través de lecturas dramatizadas o cuentacuentos relatados por colaboradores de Banco Itaú. Además, con la lectura en voz alta, los niños van descubriendo cómo las palabras se unen y tienen un significado, junto con desarrollar la imaginación.

El 2022 implicó una vuelta total a la presencialidad. Después de dos años de lecturas dramatizadas a distancia, que permitió mantener el interés de los pequeños por los cuentos, los colaboradores por fin pudieron visitar distintos establecimientos educacionales tanto de la región Metropolitana como de Valparaíso.

Este año se amplió esta iniciativa a niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual. El propósito es entregar oportunidades de experimentar la lectura de una manera recreativa, dejando que las historias envuelvan sus sentidos y los llenen de emociones. Lee para un Niño busca así ser una iniciativa diversa, inclusiva y coherente con el artículo 27.1 de la Convención de Derechos Humanos que plantea que todas las personas independientemente de sus características culturales, sociales, lingüísticas y cognitivas, tienen derecho a disfrutar libremente de las artes, la cultura y la información, es decir, conlleva la incorporación a todas y todos a la práctica de la lectura.

El 2022 se unieron cuatro establecimientos: Colegio Anadime (Ñuñoa), Colegio Portales (La Florida), Jardín Infantil Villa México y Escuela Básica República del Paraguay (Valparaíso).

Lee para un Niño realizó 21 acciones en establecimientos educacionales, donde participaron 142 voluntarios, quienes donaron 435 horas de trabajo. En tanto, 902 niñas y niños participaron de las actividades. También estuvieron presentes en algunas sesiones los expertos cuentacuentistas chilenos María José Pino, Javiera del Real, Nico Toro y Fran Cuentacuentos. Se donaron 296 libros niños 172 a los jardines infantiles con el objetivo de complementar sus bibliotecas.

Las cifras del 2022 superaron las alcanzadas el 2019, que fue el último año de trabajo presencial del programa de fomento lector. Participó un 18% más de voluntarios y se donaron un 13% más de horas a la comunidad.



1.2 Lee y Construye

Concientizar a niñas y niños en temáticas como la crisis climática, respeto por el medioambiente es sembrar la semilla de la responsabilidad para que sean adultos promotores de un futuro sustentable. Este es el sentido social que hay tras la iniciativa creada en 2022 *Lee y Construye*, en la cual se instalan huertos en espacios propuestos por los jardines infantiles inscritos en *Leamos Juntos* con el objetivo de incorporar a las niñas y niños en una experiencia que fomenta el interés y el amor por la naturaleza, ya que son ellos quienes que ayudan con el cultivo y cuidado de flores y hortalizas.

Lee y construye se enmarca en la causa medioambiental que el holding Itaú promueve en toda Latinoamérica y que apunta a contribuir al ODS 15.3 de la agenda de la ONU que plantea como meta para 2030, luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con una degradación neutra del suelo.

La actividad comienza el día anterior a la construcción de los bancales, cuando se envía al centro educativo beneficiario el “Kit huertero”, que incluye sustrato, almácigos, plantines, semillas, guantes, regadera, palitas y un instructivo que explica en palabras simples cómo se trabaja la huerta. Al día siguiente, los voluntarios construyen el huerto y les explican a los niños cómo cuidar las plantas. El encuentro termina con una entretenida sesión de cuentacuentos y como apoyo educativo final, los jardines infantiles reciben de parte de Fundación Itaú ejemplares del libro *Huerta: cosecha lo que siembras*, de Mónica Martín y Yael Frankel, editado por Amanuta.

Durante el 2022, 30 voluntarios donaron 96 horas para construir cinco huertas en igual número de jardines infantiles, beneficiando a 230 niñas y niños. En esta iniciativa se donaron 25 libros para las bibliotecas de los establecimientos educacionales.



1.3 Nunca es tarde para leer

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en cuatro años más la población de personas mayores en nuestro país alcanzará el 20% del total, siendo actualmente de 2.003.526 (Censo 2017). Estas cifras, más la evidencia que la lectura es una de las principales actividades que los profesionales de la salud recomiendan para mantener las capacidades cognitivas de los adultos mayores, motivó a Fundación Itaú crear la iniciativa de fomento y mediación lectora *Nunca es Tarde para leer*. Su propósito es que los voluntarios mejoren la calidad de vida de adultos mayores con sesiones de relatos en voz alta, aportando a su bienestar mental y emocional, junto con apoyar la “neurobic” o gimnasia mental.

Los beneficios de la lectura para los adultos mayores -sobre todo a partir de los 65 años, cuando en general el cerebro comienza a dar algunas señales de deterioro cognitivo- son muchos, pero principalmente se relacionan con el mejoramiento en el rendimiento cognitivo, reduce el riesgo de padecer Alzheimer y demencia, favorece la memoria y la fluidez verbal, reduce el estrés y mejora la salud mental y también combate la sensación de soledad no deseada.

Nunca es tarde para leer responde al llamado de la Organizaciones de Naciones Unidas que, en el marco de la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), gobiernos, sociedad civil y sector privado realicen acciones que beneficien a las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven.

Dado que la fundación trabaja en alianza con instituciones de la sociedad civil o públicas, los beneficiarios de esta iniciativa son residentes de establecimientos de larga estadía para personas mayores, ELEM, administrados por municipios o fundaciones sin fines de lucro.

Previo a las visitas, los voluntarios que participaron de *Nunca es tarde para Leer* fueron capacitados en técnicas de lectura por destacados cuentacuentistas nacionales y en buen trato para personas mayores por una psicóloga especialista en evaluación y estimulación neurocognitiva para el adulto mayor.

Durante 2022, se realizaron cuatro visitas a distintos ELEM de las regiones Metropolitana y Valparaíso, donde no sólo se realizaron lecturas dramatizadas, sino que se incluyeron juegos y bailes. Y en otras instancias, la sola conversación de los voluntarios con los residentes bastó para crear de esa actividad un día inolvidable para todos.



En las cuatro actividades participaron 33 voluntarios, quienes donaron 110 horas y se benefició a 143 adultos mayores. También se donaron 18 textos de lectura a los ELEM.

1.4 Colecciones audiovisuales

Se continuó con la difusión del taller digital Todos podemos ser cuentacuentos, una serie audiovisual de 10 capítulos que enseña técnicas básicas de mediación lectora y está orientado a jóvenes y adultos que quieren ser cuentacuentos y fomentar la lectura en sus familias y comunidad. También se difundió en redes sociales la producción audiovisual Un momento para un cuento, una colección de 30 cuentos infantiles narrados por tres destacados cuentacuentos, cuyo objetivo es promover la lectura disponibilizando material de libre acceso que permita que la literatura entre en las casas ampliando el impacto de la iniciativa.

Ambas colecciones están disponibles en el canal de YouTube de Fundación Itaú Chile.

2. Experiencia Empresa

Desde 2004, Fundación Itaú desarrolla un programa educativo de inducción al mundo del trabajo para alumnos de enseñanza media técnico-profesionales en situación de vulnerabilidad socioeconómica, ya que cuentan con menores oportunidades de acceso laboral.

El objetivo es anticipar y acercar a estudiantes que cursan tercero y cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas a los desafíos que representa el mundo laboral, apuntando al desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades sociolaborales, junto con motivar a los jóvenes a que continúen su formación académica en la educación superior, para aumentar sus oportunidades de empleabilidad. Asimismo, el programa potencia la vinculación de los establecimientos educacionales con los sectores productivos.

Experiencia Empresa se materializa gracias al voluntariado corporativo. Los colaboradores de Banco Itaú son los encargados de entregar conocimientos técnicos que complementan la formación curricular de los jóvenes, a través de charlas formativas que abordan distintas temáticas relacionadas con las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas. Además, las prácticas profesionales son guiadas por voluntarios que, en calidad de tutores personales, comparten sus experiencias laborales y



personales con el propósito de orientar a los alumnos los en las decisiones que deberán tomar en relación con su futuro educativo o de vida.

El interés de la Fundación Itaú por la Enseñanza Media Técnico Profesional nace del convencimiento de que una educación de calidad es lo que permite desarrollar una sociedad chilena más justa, equitativa y con mayor modalidad social, sobre todo porque en esta modalidad de educación participan estudiantes que pertenecen a los primeros tres quintiles económicos (60% más pobre de la población). Invertir en la juventud ahora es garantizar una realidad mejor para ellos y para la sociedad chilena en general.

Experiencia Empresa se desarrolla durante cinco meses y tiene dos líneas de trabajo:

1.- Formación sociolaboral

- Charlas curriculares para profundizar los contenidos académicos que los alumnos aprenden en sus especialidades. Los relatores son colaboradores de Banco Itaú.
- Exposiciones y talleres de competencias socioemocionales dictadas por expertos externos.
- Conoce Itaú. Alumnos visitan distintas áreas del Banco Itaú, guiadas por colaboradores, para aprender el trabajo cotidiano de una entidad bancaria.

2.- Prácticas profesionales

Banco Itaú ofrece cupos para que estudiantes egresados de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas -que hayan participado de manera destacada en el programa- realicen sus prácticas profesionales, guiados por colaboradores del banco en calidad de tutores personales, quienes no sólo transmiten conocimientos técnicos sino también los apoyan en el desarrollo de habilidades blandas.

Esta estructura del programa se inspira en la Formación Dual, propiciada por el Ministerio de Educación, que es una estrategia educativa que alterna la enseñanza de las y los estudiantes en el establecimiento educacional con otros lugares de aprendizaje del mundo laboral, como son las empresas, para mejorar la pertinencia y calidad de los aprendizajes. Este enfoque es un círculo virtuoso que entrega ventajas al alumnado – rápida comprensión de los procesos laborales y administrativos de la empresa, comprueba que su formación responde a las necesidades del sector productivo de su especialidad, entre otras-; a los establecimientos educacionales al alinear su oferta educativa y los contenidos de formación a los cambiantes requerimientos de las empresas laborales; y a las compañías, al tener la oportunidad de formar futuros y potenciales trabajadores de



acuerdo a sus necesidades y cultura organizacional y fortalece el compromiso y rol social de la empresa y sus colaboradores.

Resumen gestión

6 establecimientos educacionales en convenio	594 estudiantes beneficiados	71 voluntarios participantes	2535 horas donadas a la comunidad
--	------------------------------	------------------------------	-----------------------------------

En la versión 2022 participaron seis colegios de la Región Metropolitana y Valparaíso

Centro Educativo	Comuna
Colegio Enrique Alvear	Cerro Navia (RM)
Colegio Padre Pedro Arrupe	Quilicura (RM)
Liceo Mariano Latorre	La Pintana (RM)
Liceo Matilde Brandau de Ross	Valparaíso
Liceo Comercial Luis Correa Prieto	Recoleta (RM)
Saint Trinity College	Lo Espejo (RM)

2.1 Experiencia Empresa 2022

“Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes”: Formación sociolaboral 2022

Las actividades formativas volvieron a ser, casi en su totalidad, presenciales —durante el 2020 y el 2021 a causa de la pandemia de Covid-19 el programa se realizó sólo por plataformas digitales— para alumnos de tercero y cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas. Participaron un total de 594 estudiantes.

“Experiencia Empresa: Ampliando Horizontes” se llevó a cabo entre abril y septiembre, período en el que se realizaron 34 actividades divididas en:

- 10 exposiciones curriculares, impartidas por 6 colaboradores de Banco Itaú
- 1 taller de Empleabilidad, realizada por una colaboradora del Banco Itaú
- 6 charlas sobre educación financiera dictadas por un experto externo.
- 5 sesiones de taller para desarrollar habilidades blandas para el alumnado de cuarto medio de Contabilidad y Administración de Empresas, lideradas por una consultora externa.



- 2 relatorías online sobre equidad de género y orientación vocacional para todos los alumnos de tercero y cuarto medio de los seis establecimientos educacionales participantes, a cargo de expertas externas.
- 10 visitas de alumnos a distintas sucursales de Banco Itaú tanto en la Región Metropolitana como en la Región de Valparaíso, guiadas por colaboradores, llamadas Conoce Itaú.

En estas 34 acciones participaron 45 voluntarios, quienes donaron 215 horas a la comunidad.

Durante el 2022, Fundación Itaú instauró dos importantes innovaciones en la formación sociolaboral del programa Experiencia Empresa que potencia el conocimiento mutuo de las distintas realidades que cotidianamente enfrentan los alumnos en su vida escolar y los voluntarios en su trabajo diario en Banco Itaú, en coherencia con la metodología Formación Dual de combinar el aprendizaje tanto en el centro educativo como en las empresas

1.-Exposiciones en los establecimientos educacionales

A partir de 2022, Fundación Itaú resolvió que Experiencia Empresa desarrolle parte de su formación sociolaboral en los propios establecimientos educacionales inscritos en el programa.

De las 11 charlas formativas realizadas por colaboradores de Banco Itaú, ocho se hicieron en los establecimientos educacionales y 3 en el espacio donde habitualmente Fundación Itaú realiza sus seminarios y reuniones corporativas. Esta propuesta implicó un gran desafío para los colaboradores de Itaú porque tuvieron que destinar más horas para ir a cada uno de los seis colegios y hacer sus exposiciones acordes al nivel educativo de los distintos alumnos a los cuales impartían sus conocimientos.

El taller Habilidades del futuro, dictado por la Consultora Blisslab, también se ejecutó en los seis centros educativos para que ningún estudiante de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresas quedará sin participar de esta innovadora experiencia educativa enfocada a desarrollar las competencias blandas requeridas en el actual mundo laboral. A través de la técnica de Gamificación (llevar el juego a ámbitos donde no es común como la formación educativa o contextos laborales)



se desafío a los 127 estudiantes que participaron del taller a resolver problemas, utilizando competencias fundamentales para el desarrollo personal y social como son la comunicación, empatía, el trabajo en equipo, capacidad para resolver problemas, liderazgo, creatividad, entre otras.

La tercera área formativa que Fundación Itaú decide desarrollar en todos los centros educativos es la responsabilidad financiera, ya que la administración del dinero con la incorporación al mundo laboral es un gran desafío que requiere de herramientas e información clara para tomar decisiones acertada que eviten el sobreendeudamiento, el que actualmente supera el 30% en los jóvenes entre 18 y 29 años, según la Décima Encuesta de Juventudes del Instituto Nacional de la Juventud. Esta temática fue abordada por el ingeniero comercial y MBA Alejandro Guzmán en una exposición que se centró en entregar recomendaciones para manejar las finanzas de manera responsable, desarrollar hábitos de ahorro desde la adolescencia, a fin de resguardar una adultez con un mejor bienestar y calidad de vida para prevenir las situaciones económicas desfavorables.

2.- Conoce Itaú

La segunda innovación pensada en enfoque de Formación Dual es Conoce Itaú, instancia creada para los alumnos de Contabilidad y Administración de Empresas con el propósito de conocer en terreno y de primera fuente las tareas, funciones y responsabilidad que tienen quienes trabajan en una entidad bancaria. Estas visitas son guiadas por voluntarios corporativos de diversas áreas y sucursales de Banco Itaú, los que se enfocan no sólo en entregar conocimientos sino también de incentivar a los alumnos a creer en su futuro, sobre todo porque hay muchos colaboradores que son egresados de la Educación Media Técnico Profesional, lo que les permite reflejarse en ellos y confiar que también pueden trabajar en Banco Itaú, que valora la diversidad de talentos.

En estas instancias de conversación, también los jóvenes tienen la oportunidad de aplicar sus habilidades sociales al momento de preguntar, resolver dudas y entregar sus opiniones sobre distintos tópicos que se abordan en las visitas.

El 2022 se realizaron diez visitas, dos en la sucursal Intendencia de Valparaíso, cinco en Itaú Digital y tres en la sucursal Nueva Las Condes en Santiago. Asistieron 132 alumnos de los seis colegios y liceos del programa. Entre los asistentes a esta actividad, se donaron 25 libros “Pequeña historia de un descuerdo, ciudadanía para niños” del escritor chileno Claudio Fuentes e ilustrado por la artista nacional Gabriela Lyon, que fomenta el diálogo y la discusión respetuosa como base fundamental para la construcción de una sociedad formada por ciudadanos participativos, activos y respetuosos de las ideas y las diferencias.



Charlas, exposiciones y taller

Actividad	Temática	Relator	Lugar
Charla formativa	Legislación laboral	Mauricio Toro, abogado Relaciones Laborales de la Fiscalía de Banco Itaú	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Saint Trinity Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto
Charla formativa	Contabilidad	Roxana Zamorano, gerente de Control Financiero de Banco Itaú	Liceo Mariano Latorre Liceo Luis Correa Prieto
Charla formativa	Legislación tributaria	Gustavo Serrano, abogado tributario de Banco Itaú	Liceo Luis Correa Prieto
Charla formativa	Desarrollo de personas	Loreto de la Paz, gerenta de People Business Partner de Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
Charla formativa	Gestión de recursos humanos	Marta Sarabia, jefa de Beneficios de Banco Itaú y Mario Herrera, analista Prevención de Riesgos de Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
Exposición de habilidades socioeducativas	Taller sobre empleabilidad	Isabel de la Carrera, Líder Atracción y Marca Empleadora Banco Itaú	Espacio de uso corporativo
Exposición de habilidades socioeducativas	Educación financiera	Alejandro Guzmán, ingeniero comercial Universidad de Chile	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Saint Trinity Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto Liceo Mariano Latorre



Competencias blandas laborales	Taller Habilidades del futuro	Blisslab Consultores	Colegio Padre Pedro Arrupe Colegio Enrique Alvear Liceo Matilde Brandau de Ross Liceo Luis Correa Prieto Liceo Mariano Latorre
Exposición general	Orientación vocacional	María José Anais, psicóloga Pontificia Universidad Católica de Chile, experta externa	On Line
Exposición general	Equidad de género	Emilia Vergara, cofundadora y directora de Fundación Niñas Valientes. Ingeniera comercial de la Universidad de Chile	On Line

2.2 Prácticas profesionales

Un requisito para egresar de la modalidad educativa técnico profesional es que los estudiantes realizan su práctica profesional al término de cuarto medio. Esta instancia es una etapa muy importante, ya que entrega la oportunidad de poner en práctica los conocimientos y competencias sociolaborales adquiridas durante la formación de la especialidad en el campo laboral.

Fundación Itaú apoya en esta etapa final del proceso académico, generando espacios en Banco Itaú para que alumnos de cuarto medio de las especialidades de Contabilidad y Administración de Empresa de los centros educativos participantes en Experiencia Empresa realicen su práctica profesional, guiados por tutores voluntarios en conjunto con sus equipos de trabajo. Con la práctica profesional, Experiencia Empresa se convierte en un programa que acompaña a los estudiantes durante toda su formación de especialidad (tercero y cuarto medio), proporcionándoles un aprendizaje integral y significativo para su futuro laboral o de continuidad de sus estudios en la Educación Superior.

Los tutores son colaboradores del banco que destacan por su liderazgo interno, experticia en el área donde se desempeñan y compromiso con impactar y transformar positivamente la sociedad, siendo muchos de ellos tutores de varias generaciones de alumnos. El tutor



no guía en solitario, sino que involucra a todos los colaboradores que trabajan con él, convirtiendo a todo el equipo en agentes claves para el proceso de aprendizaje del estudiante, compartiendo experiencias personales y laborales, que lo ayudan en potenciar su vocación profesional o encontrar áreas en las cuales especializarse en el futuro.

Además de guiar en el manejo de conocimiento especializado que deben tener los alumnos durante la práctica, el tutor y su equipo también lo hace en competencias sociolaborales, dándole relevancia a la creatividad para enfrentar tareas, resolución de problemas; búsqueda, análisis y organización de información requerida; adaptabilidad; comunicación oral y escrita; trabajo en equipo; desarrollo de sí mismo como afirmar la autoconfianza o reconocer debilidades y fortalezas.

El proceso de selección de practicantes comienza en los centros educativos, los que preseleccionan a alumnos destacados y que hayan tenido una participación activa en las actividades del programa Experiencia Empresa. Los preseleccionados participan en una entrevista grupal realizada por especialistas en recursos humanos del área de Atracción de Talentos de Banco Itaú y luego tienen una entrevista individual con su tutor.

Una vez terminado el proceso de práctica, se hace una evaluación bidireccional. Tanto los tutores entregan retroalimentación como los alumnos entregan sus apreciaciones del proceso de manera de detectar las fortalezas y desafíos de mejora.

El 2022 se ofrecieron 16 cupos de 180 horas reglamentarias para egresados de Contabilidad y Administración de Empresas, seis cupos más que el 2021. Por primera vez, a los equipos de sucursales de Santiago y Valparaíso, se sumaron colaboradores de las gerencias de Control Financiero y Riesgo, y de la subgerencia de Servicios Operacionales. Estas prácticas se realizaron entre el 20 de diciembre de 2022 y el 27 de enero de 2023, en modalidad presencial o híbrida (un día a la semana presencial y cuatro a distancia).

Además, en enero 2022, 10 alumnos de los establecimientos participantes de Experiencia Empresa 2021 terminaron su práctica profesional correspondiente al período diciembre 2021 - enero 2022.

En total, durante el 2022, 26 tutores y sus equipos guiaron la práctica de 26 estudiantes, lo que implicó una donación a la comunidad de 2383 horas.



Prácticas profesionales 2022

N° de alumnos	N° de práctica	N° de horas donadas
10 (enero 2022)	700	763
16 (diciembre 2022)	1440	1620
26	2140	2383

Un gran logro alcanzado durante el 2022 es que las prácticas profesionales se integraron al programa institucional de prácticas de Banco Itaú Transformar. De este modo, los estudiantes participaron de talleres, actividades corporativas pudieron acceder a la plataforma de aprendizaje de Banco Itaú, que incluye temas de manejo de programas informáticos y habilidades blandas como liderazgo, entre otros.



Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta memoria puede ser reproducida en ningún formato, papel o electrónico, sin el consentimiento previo de Fundación Itaú. 2023

Fundación Itaú
Memoria 2022

Desarrollo de contenidos
Certera Comunicaciones

Edición
Fundación Itaú Chile

Diseño
CPAZ Comunicaciones SPA

Fotografías
Archivos Fundación Itaú Chile

www.fundacionitau.cl