

MEMORIA ANUAL Y BALANCE 2021



Hogar Italiano

**SOCIEDAD ITALIANA FEMENINA
DE BENEFICENCIA**

SANTIAGO, JUNIO 2022

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2021

Fecha de publicación: Julio 2022

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2021

1. Identificación

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia
b. RUT de la Organización	RUT: 70.021.670 – 5
c. Tipo de Organización	Corporación/Fundación
d. Relación de Origen	Institución Italiana de Derecho Privado.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 272, de fecha 15 de febrero de 1923, otorgada por el Ministerio de Justicia
f. Domicilio de la sede principal	Av. Holanda N° 3639, Ñuñoa, Santiago de Chile
g. Representante legal	Maria Consuelo Gonzalez Reyes - RUT N° 4.108.738-2
h. Sitio web de la organización	www.hogaritaliano.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Maria Consuelo Gonzalez Reyes - RUT N°4.108.738-2
b. Ejecutivo Principal	Marco Antonio Balcázar RUT N°9.425.138-9 Administrador
c. Misión / Visión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Misión: Apoyar a los Adultos Mayores dándoles las mejores instalaciones y servicios que ellos necesiten; además de brindarles herramientas sociales para su bienestar a través de diferentes talleres y actividades semanales. ▪ Visión: Ser la Institución de mayor nivel para recibir a los adultos mayores dentro de la comunidad italiana, dándoles vida en comunidad y la mejor calidad de servicio.

d. Área de trabajo

El área de trabajo se relaciona con la institucionalización de adultos mayores en una residencia de atención integral, que considera todos los ámbitos necesarios para la atención de personas mayores, respondiendo a sus requerimientos de salud tanto física como mental y emocional, brindando atención profesional especializada, asegurando una vejez digna y con calidad de vida.

e. Público objetivo / Usuarios

Adultos Mayores de 60 años o más, italianos y descendientes de italianos, considerando también la inserción de adultos mayores de nacionalidad chilena, que no están capacitados física ni económicamente para seguir permaneciendo en su ambiente familiar o en su propio hogar, que sean autovalentes o que presenten dependencia leve tanto física como mental.

f. Número de trabajadores

55 contratados promedios
5 honorarios fijos

g. Número de voluntarios

El voluntariado del Hogar está conformado por un grupo de Señoras que apoyan en las labores de la residencia como en la alimentación, la entretención y los eventos por fechas simbólicas.

1.3 Gestión

		2021	2020		2021	2020
a. Ingresos	M\$	982.374	861.384	d. Patrimonio M\$	551.725	551.725
b. Privados	Donaciones M\$	727.020	861.384	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	131.144	46.985
	Proyectos M\$	59.000	75.098	f. Identificación de las principales fuentes de ingresos	Arriendos Donaciones Proyectos	Arriendos Donaciones Proyectos
	Arriendos M\$	123.027	111.959	g. N° total de usuarios(directos)	N° de Adultos Mayores Promedio atendidos 74	N° de Adultos Mayores Promedio atendidos 65
	Campañas y Cruzadas M\$	2.823	5.071	h. Indicador principal de gestión y su resultado	N° total de adultos mayores con al menos 1 ámbito de mejoría en calidad de vida / N° total de adultos mayores atendidos) *100	
c. Públicos	Otros M\$	30.579	4.296			
	Subvenciones M\$	0	0			
	Proyectos M\$	39.925	51.995			

2. Información general y de contexto

2.1. Carta del máximo responsable de la organización

La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia, Hogar Italiano, es una Institución sin fines de lucro, fundada en el año 1925 y desde entonces asiste a Adultos Mayores asegurándoles una vejez digna, con buena calidad de vida, fomentando el bienestar físico, mental y emocional, teniendo actualmente un promedio de 74 residentes.

En el año 2021, la presencia de la pandemia COVID-19 en nuestro país, siguió marcando el quehacer de nuestra residencia y aunque se fueron experimentando ciertas aperturas, se siguió fortaleciendo el auto cuidado y el respeto a las medidas de seguridad, continuando con el uso estricto de los Elementos de Protección Personal y la realización de prueba PCR en la medida necesaria tanto para funcionarios como residentes. El esfuerzo principal fue retomar paulatinamente la rutina de la residencia tanto en las actividades internas (horarios y modo de entrega de la alimentación, talleres, actividades individuales, terapias, entre otros), como de la vinculación con familiares. Está presente nuestro aprendizaje de las medidas preventivas necesarias y que ya son permanentes en nuestra rutina. Con las continuas capacitaciones sobre uso de elementos de protección personal y la necesaria distancia social, se pudieron entonces, realizar las actividades cotidianas que son altamente valoradas por los residentes. Se continuó con la capacitación al personal tanto en manejo de la pandemia como en temas de atención y cuidado directo a los residentes y también la aplicación adecuada de protocolos.

Se logró paulatinamente también el ingreso de nuevos residentes dada la baja importante experimentada durante el primer año de la pandemia, logrando ir completando los cupos disponibles.

En relación con los ingresos económicos del año 2021, tuvimos la oportunidad de mantener convenios asociados a los Fondos de Subsidio ELEAM de SENAMA y a fondos de instituciones privadas, así como también el aporte de socios activos que confían en nuestro trabajo, lo que permite seguir con el objetivo de entregar un servicio de calidad, pero igualmente continuamos con la búsqueda de nuevas formas de financiamiento.

Gracias al gran compromiso y entrega del equipo profesional y de todos los trabajadores de la residencia, para seguir garantizando estándares de calidad en el cuidado y atención a los adultos mayores residentes, tenemos la confianza de que podremos seguir trabajando y avanzando en la búsqueda del bienestar y la atención de calidad que los adultos mayores residentes requieren.

Directorio
Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia

2.2. Estructura Organizacional

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Maria Consuelo Gonzalez Reyes	4.108.738-2	Presidente
Maria Cecilia Sole Vaccarezza	7.810.079-6	Vice-Presidente
Lorena Marcela Zamorano Rojas	10.032.543-8	Secretario
Ana Maria Reyes Molina	9.516.356-4	Tesorero
Marianela Ratto Macchiavello	7.643.414-k	Director
Ana Irene Nadiello Natalino	6.613.949-2	Director
Maria Gabriela Mimica Cuneo	6.447.470-7	Director
Loredana Benedetti Nannini	5.277.972-3	Director
Carolina Paz Raineri Venegas	10.532.725-0	Protesorero
Daniela Demaria Torres	10.647.888-0	Relacionador Publico

Principales Responsabilidades:

1. Dirigir y ejercer el control superior del funcionamiento de La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia, determinando la oportunidad, condiciones y modalidades de como habrá de perseguirse la consecución de los objetivos.
2. Dictar, modificar, dejar sin efecto los reglamentos internos que apruebe para el mejor funcionamiento de la Corporación/Fundación.
3. Acordar la inversión, aplicación, colocación y administración de los bienes que integren, el patrimonio de la Fundación.

Mecanismos de nombramiento:

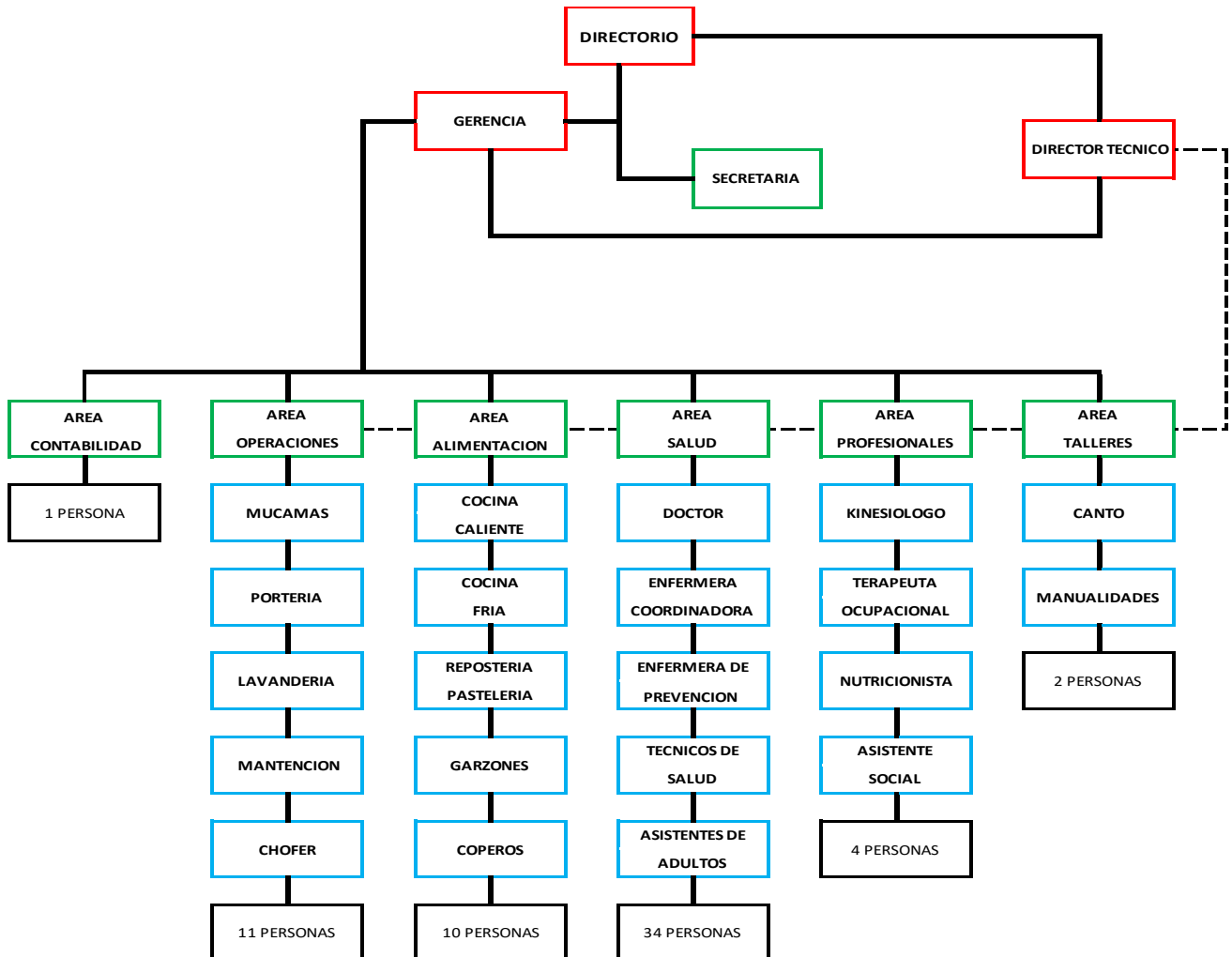
El Directorio estará conformado por 10 miembros designados por el Directorio saliente y los socios activos. En su primera reunión designará por medio de mayoría absoluta de los votos al Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero.

Los miembros del Directorio permanecen en sus funciones durante dos años y pueden ser designados para que continúen en su cargo durante uno o más períodos.

En caso de fallecimiento, imposibilidad física, o renuncia de algún miembro del Directorio, la designación de su reemplazante será efectuada por los otros miembros del Directorio, durando y hasta el término del período que correspondiera al reemplazado.

2.3. Estructura Operacional

ORGANIGRAMA



El organigrama representa la estructura de La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia.

Directorio: es la pieza de la sociedad que se encarga de la administración de la empresa, para lo cual está investido de todos los poderes generales y especiales que se requieren para la dirección, representación y manejo del Hogar Italiano.

Gerente: es quien planifica, dirige y asegura el buen manejo de los recursos de la Sociedad Italiana con la finalidad de lograr los objetivos trazados. Esta labor involucra un rol determinante en la toma de decisiones, un control riguroso de los procesos y la capacidad de resolución de problemas.

Secretaria: maneja las comunicaciones verbales y escritas del Hogar Italiano, la preparación de documentos, la organización de la oficina, también se encarga de gestionar la agenda, atender al público y manejar información confidencial.

Director Técnico: es el responsable ante la autoridad sanitaria del buen funcionamiento del establecimiento, en cuanto a la aplicación y control de las normas sanitarias vigentes y la observancia del Código Sanitario.

Área de Contabilidad: es el encargado de registrar, clasificar y resumir la información de cada una de las transacciones efectuadas por el Hogar Italiano, siendo además una herramienta fundamental en el desarrollo de la Organización y la toma de decisiones.

Área de Operaciones: es la encargada de un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora del Hogar de forma interna, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos

Área de Cocina: son los encargados de planifica, organiza y supervisa el suministro, la preparación y la forma de cocinar los alimentos y la confección de los diferentes platos que se elaboran en la cocina del Hogar Italiano.

Área de Salud: son responsables de la prestación eficiente y eficaz de los servicios de salud de la Soc. Italiana Femenina de Beneficencia. Esto puede implicar la gestión del funcionamiento de clínica como la residencia en general.

Área Profesionales: son los encargados de realizar actividades productivas afines que conlleva un desarrollo profesional homogéneo dentro de la Residencia y de los conocimientos y habilidades que son necesarios para alcanzarlos.

Área de Talleres: Los Talleres Artísticos son actividades extracurriculares de participación libre y voluntaria. Su finalidad es contribuir con el deterioro cognitivo desde la experiencia de conocimiento, apreciación y creación artística, a través de la búsqueda personal y comprometida de los participantes.

2.4. Valores y/o Principios

Los valores institucionales, que comparten al Hogar Italiano son:



2.5. Principales Actividades y Proyectos

a.- Actividades

La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia Hogar Italiano es una institución sin fines de lucro cuyo principal objetivo es asegurar una vejez digna y con calidad de vida, fomentado el bienestar físico, mental y emocional de sus residentes. Esto se logra a través de la promoción, protección y reconocimiento de los Derechos del Adulto Mayor expuestos en la Convención Interamericana ratificada por Chile. El Hogar Italiano atiende a 82 adultos mayores con diferentes grados de dependencia física y deterioro cognitivo, con un porcentaje en el área física de 13,9% de residentes autovalentes, 51,8 % con dependencia leve, 11,3 % con dependencia moderada y 22,7 % con dependencia severa, (considerando Índice de Katz) y en relación con el área cognitiva, hay un 50% sin deterioro, 18,4% con deterioro leve, 15,7% con deterioro moderado y 15,7% con deterioro severo (según Índice de Pfeiffer). Se entrega una atención integral, la que está compuesta por los siguientes ítems: alojamiento, alimentación, aseo de habitación, lavandería, cuidado directo con la presencia de asistentes de adultos mayores de día y de noche, apoyo de distintos profesionales entre los que se cuenta médico geriatra, enfermera, kinesiólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista y asistente social, además de personal de cocina, aseo y lavandería. Se entrega además la posibilidad de desarrollar actividades comunitarias contando con profesores de arte, canto, pintura y otros. Las actividades realizadas dentro de la residencia para los adultos mayores residentes son muy variadas, talleres de: actualidad, canto, manualidades, literatura, tejido, además de actividades recreativas como bingo, celebración de cumpleaños, festividades temáticas, navidad, fiestas patrias entre otras. También se realizan talleres terapéuticos ejecutados por kinesiólogo y terapeuta ocupacional tales como mente activa, ergoterapia y gimnasia, estos últimos centrados en la estimulación cognitiva.

Se trata siempre de establecer para el residente un ambiente hogareño dado que es su lugar de residencia permanente.

b.- Proyectos implementados año 2021

NOMBRE DE PROGRAMA	PROYECTO DE MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA DE REHABILITACION
Público Objetivo / Usuarios	Adultos mayores residente de Hogar Italiano con dependencia Leve a Moderada
Objetivos del proyecto	Promover la autonomía de los adultos mayores residentes; prevenir, mantener y recuperar sus capacidades funcionales, evitando o retardando su dependencia. Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del hogar italiano con la compra de mobiliario especializado para las personas mayores y compra de insumos en el área de la salud. Prevenir el deterioro físico y cognitivo, con la implementación de actividades en jornada tarde aumentando las horas de un profesional de estimulación (terapeuta ocupacional, Técnico Comunitario)
Número de usuarios directos alcanzados	17 adultos mayores residentes con dependencia leve a moderada
Resultados obtenidos	17 adultos mayores cuentan con mobiliario adecuados a sus necesidades y con implementos de salud acordes a sus requerimientos de salud. 17 adultos mayores cuentan con posibilidad de participar en actividades contando con un profesional que trabaja en la mantención de funcionalidad previniendo deterioro físico y cognitivo
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> a. Realización de talleres para estimulación física y cognitiva a cargo de Terapeuta Ocupacional o Técnico comunitario b. Terapias individuales para estimulación cognitiva a cargo de Terapeuta Ocupacional. c. Talleres grupales para elaborar estrategias de desarrollo de actividades de la vida diaria a cargo de Terapeuta Ocupacional d. Talleres individuales de estimulación sensorial Terapeuta Ocupacional. e. Compra de utensilios de cocina f. Compra de insumos de salud g. Aumento de Horas de profesionales de estimulación (Terapeuta Ocupacional) h. Aumento horas de trabajo de Asistente Social para refuerzo de área comunitaria i. Establecimiento de trabajo con la red comunal
Lugar geográfico de ejecución	Hogar Italiano. Av. Holanda 3639. Ñuñoa.
Fuentes de Financiamiento	FONDO SUBSIDIO ELEAM (FSE). VERSION 7. SENAMA

NOMBRE DEL PROGRAMA	PROYECTO DE MANTENCION DE LA ATENCION MULTIDISCIPLINARIA EN HOGAR ITALIANO
Público Objetivo / Usuarios	Adultos mayores con dependencia leve, moderada y severa
Objetivos del programa	Mantener la calidad de vida y bienestar de las personas residentes a través de una atención biopsicosocial especializada y personalizada. Proveer la atención de salud, prevención, rehabilitación y tratamiento según las necesidades de cada residente. Mejorar la calidad de atención del personal a través de la capacitación interna y de la mantención de profesionales y talleristas del ELEAM
Número de usuarios directos alcanzados	Atención a 6 adultos mayores dependientes leves a moderados y a 13 adultos mayores con dependencia severa.
Resultados obtenidos	19 adultos mayores cuentan con atención profesional especializada considerando sus requerimientos específicos de acuerdo con situación de salud y funcionalidad, trabajando la mantención de su autonomía para el desarrollo de actividades cotidianas. Personal de atención directa capacitado en los distintos ámbitos de acción de la residencia, tanto en temas específicos de salud como de prevención del deterioro cognitivo y pérdida de autonomía y funcionalidad.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en temas tales como: Buen trato al Adulto Mayor, Prevención de Caídas, Transferencias y Movilizaciones, Patologías Respiratorias, Infantilización, Estereotipos y prejuicios en personas mayores, Uso y manejo de contenciones, Oxigenoterapia y, Alimentación según patologías, Vinculación con el medio, Manejo conductual, Aseo y confort, Importancia del autocuidado, Higiene bucal y manejo de prótesis, trastornos de deglución. - Inscripción de la totalidad de residentes en Cesfam de la comuna - Catastro de intereses de los residentes para mejorar oferta de talleres - Realización de talleres para estimulación física y cognitiva a cargo de Terapeuta Ocupacional - Desarrollo de gimnasia para rehabilitación general de los residentes
Lugar geográfico de ejecución	Hogar Italiano. Av. Holanda 3639. Ñuñoa
Fuentes de Financiamiento	FONDO SUBSIDIO ELEAM (FSE). VERSION 9. SENAMA

NOMBRE DEL PROGRAMA	PROYECTO TENS SECTOR CLINICO HOGAR ITALIANO
Público Objetivo / Usuarios	Adultos Mayores residentes de Hogar Italiano con dependencia moderada y severa.
Objetivos del programa	Promover la autonomía, prevenir, mantener las capacidades funcionales de los adultos mayores con deterioro cognitivo, evitando o retardando su dependencia.
Número de usuarios directos alcanzados	Residentes evaluados con deterioro cognitivo
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Adultos mayores reciben cuidado personalizado por parte de cuidadoras. - Adultos mayores evaluados y categorizados según su grado de deterioro. - Adultos mayores cuentan con un plan de intervención individual que considera su grado de deterioro, sus posibilidades de desarrollo de actividades y de mantención de autonomía y funcionalidad. - Adultos mayores participa en talleres de estimulación cognitiva según el área de deterioro detectada
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Derivación de los adultos mayores con deterioro cognitivo al área de rehabilitación. - Cuidado personalizado por parte de cuidadoras. - Evaluación y categorización del grado de deterioro, el o las áreas afectadas, junto con el programa de talleres y/o actividades a realizar cada día de la semana. - Diseño del plan de trabajo para cada residente que abarca desde la evaluación inicial que lo categorizó con deterioro cognitivo hasta el plan de trabajo con la familia. - Desarrollo del plan de intervención para cada adulto mayor. - Realización de talleres de estimulación cognitiva según el área de deterioro detectada. - Evaluación del estado de avance de los adultos mayores según plan de intervención individual. - Entrega de información a apoderados de residentes sobre el plan de trabajo especializado.
Lugar geográfico de ejecución	Hogar Italiano. Av. Holanda 3639, Ñuñoa
Fuentes de Financiamiento	FUNDACIÓN CARENO

NOMBRE DEL PROGRAMA	PROYECTO GASTOS EXTRAS PERSONAL ACTUAL CRISIS SANITARIA COVID-19
Público Objetivo / Usuarios	Adultos Mayores residentes de Hogar Italiano.
Objetivos del programa	Promover la autonomía, prevenir, mantener las capacidades funcionales de los adultos mayores con deterioro cognitivo, evitando o retardando su dependencia.; asegurar la habitabilidad y la satisfacción de sus necesidades básicas tales como alimentación vestuario, gastos médicos, servicios básicos, recreación, entre otros
Número de usuarios directos alcanzados	Totalidad de residentes Hogar Italiano
Resultados obtenidos	Residentes cuentan con la atención de un equipo de salud estable en emergencia sanitaria
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la situación del personal respecto a las horas extras - Evaluar la situación del personal respecto a reemplazos - Contratar personal para las zonas de aislamiento - Evaluar la situación del personal de zona aislamiento respecto a reemplazos - Contratar reemplazos personales de planta y personal zona aislamiento
Lugar geográfico de ejecución	Hogar Italiano. Av. Holanda 3639, Ñuñoa
Fuentes de Financiamiento	FUNDACIÓN CARENO

2.6. Identificación de Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas naturales	<ul style="list-style-type: none"> • A través de los convenios Transbank con una donación periódica en dinero. • Participación en el sistema de voluntariado institucional. • Colaboración en la colecta anual. • Donaciones de especies.
Empresas y organizaciones privadas en general	<ul style="list-style-type: none"> • Donaciones de especies de distintas empresas especialmente El Banco de Alimento.
Entidades del Estado	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantiene trabajo en conjunto con Servicio Nacional del Adulto Mayor quien además de dar lineamientos para el funcionamiento, recibe postulaciones para la adjudicación de fondos por proyectos. Continuo nexo con instituciones comunales para servicios específicos: Registro Civil, IPS, Municipalidad.
Colegios	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un programa permanente de apoyo desde la Scuola italiana con visitas de alumnos y apoyo en algunas campañas internas. Abierto a visitas de cualquier colegio o jardines infantiles que manifieste interés en brindarnos apoyo. También se recibe alumnos para practica técnica de Colegio Guillermo Heinrich
Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de voluntariado de profesionales acreditados (psicóloga).
Universidades	<ul style="list-style-type: none"> • La residencia recibe a estudiantes de Universidad del Desarrollo que realizan pago por campo clínico. También se recibe alumnos de la Universidad de Las Américas y de DUOC

2.7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultado obtenidos

Para asegurar la satisfacción de los beneficiarios de nuestra Fundación, se realizan encuestas de calidad de servicio por medio de la profesional del área social. En ellas se logra apreciar una valoración positiva del buen trato y desempeño del personal con los residentes del Hogar Italiano, enfatizando la calidad humana del servicio que se les brinda.

Las áreas cuentan con una base de datos de antecedentes relevantes de sus sujetos de atención, donde se registra su información, de tal modo, que sea posible generar estadísticas y dar cuenta de la gestión de estas áreas. Anualmente se sistematizan los resultados obtenidos en los programas y proyectos ejecutados, en relación con los beneficiarios, los objetivos y actividades realizadas.

2.8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Se mantiene el nexo con la Red ELEAM que continuamente nos hace partícipe de información para capacitaciones, ofrecimiento de servicios profesionales, reuniones formativas, etc.

2.9. Reclamos o Incidentes

En relación con los reclamos, se cuenta con un Libro de Reclamos o Sugerencias, donde familiares y/o apoderados pueden hacer sus comentarios. El año 2021 no hubo anotaciones.

No se registran otros reclamos o incidentes durante el período.

2.10. Indicadores de gestión ambiental

La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia opera con la empresa Transmedical para el servicio de retiro y disposición final de residuos hospitalarios, con el objetivo de dar cumplimiento a las normas vigentes estipuladas según la Ley REAS.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

<p>Mejorar la calidad de vida y niveles de bienestar de los Adultos mayores del Hogar Italiano</p>	<p>(N° total de adultos mayores con al menos 1 ámbito de mejoría en calidad de vida / N° total de adultos mayores atendidos) *100</p>	<p>Meta: Se espera que el 100% de los residentes presente mejoras en algún ámbito de su bienestar, considerando aspectos de necesidades básicas, mantención o mejoría de funcionalidad y vinculación con familiares o personas significativas, definidos en los objetivos específicos.</p>
---	---	--

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

<p>Asegurar la satisfacción de necesidades básicas de los residentes.</p>	<p>(N° total de adultos mayores con necesidades básicas cubiertas / N° total de adultos mayores atendidos) *100</p>	<p>Meta: Se espera que el 100% de residentes tenga sus necesidades básicas cubiertas.</p>
<p>Promover la autonomía, prevenir y recuperar capacidades funcionales evitando o retardando dependencia</p>	<p>(N° total de adultos mayores dependientes con mejoría / N° total de adultos mayores dependientes) *100</p>	<p>Meta: Se espera que al menos 60% de los adultos mayores demuestren algún grado de mejoría en sus evaluaciones finales.</p>
<p>Mantener o recuperar vinculación con familiares y/o apoderados de los residentes incluyéndolos en los procesos de mantención y/o recuperación de sus capacidades funcionales</p>	<p>(N° total de adultos mayores recuperan o mejoran sus vínculos/ N° total de adultos mayores dependientes) * 100</p>	<p>Meta: Se espera que al menos 40% adultos mayores con dependencia leve, moderada o severa, recuperen o mejoren sus vínculos con sus familiares</p>

3.2 Indicadores Financieros

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
Con restricciones	111.156	127.094
Sin restricciones	871.218	734.290
TOTAL, DE INGRESOS	982.374	861.384

Indicadores relevantes:		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario vs. Total de ingresos	4,77%	13,65 %
Aportes privados vs. Total Ingresos	90,71%	78,16 %
Aportes públicos vs. Total Ingresos	4,06%	7,48 %
Ingresos por Actividades propias vs. Total Ingresos	0,46%	0,81 %
Gastos RRHH vs. Total Gastos	64,76%	58,17 %
Gastos proyectos vs. Total Gastos	4,74%	5,02 %
Gastos Operacionales vs. Total Gastos	30,31%	36,59 %
Gastos Actividades Propias vs. Total Gastos	0,19%	0,22 %

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2021 (Estado de Situación Financiera)

ACTIVOS	Año 2021 M\$	Año 2020 M\$	PASIVOS	Año 2021 M\$	Año 2020 M\$
Circulante			Corto plazo		
Disponible: Caja y Bancos	163.499	63.773	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales	45.057	45.033			
Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar y Acreedores varios	8.548	12.536
Donaciones por Recibir			Honorarios por Pagar	1.484	2.036
Subvenciones por Recibir			Imposiciones por Pagar	9.432	8.936
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Otros pasivos		
Otras cuentas. por cobrar		8	Impuesto único	100	
Otros activos circulantes			Retenciones	418	522
			Otros Pasivos	938	(15)
Existencias			Ingresos de arriendo recibido por adelantado	7.377	15.698
Impuestos por recuperar			Cuota Sindical	45	
Gastos pagados por anticipado			Prestamo Solidario 3%	93	
Otros					
Activos con Restricciones					
Total Activo Circulante	208.556	108.814	Total Pasivo Circulante	28.435	39.713
Fijo			Largo Plazo		
Maquinaria y Equipo	53.028	35.864	Obligaciones con Terceros	8.332	8.332
Herramientas	1.314	1.314			
Computación y Equipo	12.681	12.553	Contribuciones por Pagar		
Muebles de Oficina	15.377	15.377	Provisiones		
Instalaciones	121.879	121.879			
Bienes Raíces	810.104	810.104			
Mobiliario	7.393	6.414			
Vehículos	7.842	7.842			
(-) Depreciación Acumulada	(142.382)	(142.382)			
Activos de Uso Restringido para invertir en.....					
Total, Activo Fijo Neto	887.236	868.965	Total, Pasivo a Largo Plazo	8.332	8.332
Otros Activos			TOTAL, PASIVO	36.574	48.045
Inversiones	342	346	PATRIMONIO		
Activos con Restricciones	8.737	8.616	Sin Restricciones	1.068.294	938.696
			Con Restricciones Temporales		
			Con Restricciones Permanentes		
Total Otros activos	9.079	8.962	TOTAL PATRIMONIO	1.068.294	938.696
TOTAL ACTIVOS	1.104.868	986.741	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.104.868	986.741

B. Estado de Actividades^{1°} de Enero al 31 de diciembre de 2021

	Año 2021 M\$	Año 2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
Donaciones	727.020	601.073
Proyectos	59.000	62.773
Venta de bienes y servicios		5.123
Campaña Cruzada del Buen Vivir	2.823	2.615
Otros	30.550	11.693
Arriendos	123.027	111.959
Estatales		
Subvenciones		
Proyectos	39.925	64.321
Venta de bienes y servicios		
Total, Ingresos Operacionales	982.345	859.557
Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales, Indemnizaciones y honorarios	(542.927)	(515.869)
Gastos Generales de operación	(233.131)	(224.186)
Gastos Administrativos	(10.986)	(10.134)
Gastos Cruzada del Buen Vivir	(0)	(0)
Gastos de operación beneficiarios	(41.031)	(26.729)
Costo directo de Propiedades	(21.186)	(34.463)
Depreciación	(0)	(0)
Castigo de incobrables	(0)	(0)
Total, Gastos Operacionales	(849.261)	(811.381)
Ingresos No Operacionales		
Intereses Ganados	29	1.826
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		
Total, Ingresos No Operacionales	29	1.826
Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	(1.968)	(2.168)
Por venta de activos		
Otros		
Corrección Monetaria	(0)	(850)
Total, Egresos No Operacionales	(1.968)	(3.018)
Resultado No Operacional		
Resultado antes de impuestos	131.144	46.984
Impuesto Renta		
Déficit / Superávit del Ejercicio	131.144	46.984

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2021

	Año 2021 M\$	Año 2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
Privados		
Donaciones	727.020	601.073
Proyectos	59.000	62.773
Venta de bienes y servicios		17.416
Cruzada del Buen Vivir	2.823	2.615
Arriendos	123.027	111.959
Otros ingresos recibidos	30.550	
Estatales		
Proyectos	39.925	64.321
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(542.927)	(504.897)
Pago a proveedores (menos)	(265.052)	(291.770)
Impuestos pagados (menos)	(6.854)	(5.200)
Arriendos Pagados	-	-
Gasto: Proyectos específicos	-	-
Flujo Neto Operacional	167.512	58.290
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
Venta de activos fijos		
Compra de activos fijos (menos)	(18.271)	(27.608)
Inversiones de largo plazo (menos)		
Compra / venta de valores negociables (neto)		
Flujo Neto de Inversión	(18.271)	(27.608)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
Préstamos recibidos	0	0
Intereses recibidos	29	1.826
Rescate de Fondos Mutuos	0	30.074
Pago de préstamos (menos)	(0)	(4.999)
Gastos financieros (menos)	(1.968)	(2.168)
Fondos recibidos en administración		
Fondos usados en administración (menos)		
inversión en Fondos Mutuos		
Flujo de financiamiento	(1.939)	24.733
Flujo Neto Total	147.302	55.415
Variación neta del efectivo		
Saldo inicial de efectivo	63.773	
Saldo final de efectivo	211.075	134.634

D. Tabla IFAF 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

Objeto ONG:		
Año o período de la Tabla IFAF:	Año 2020 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período		
1.1.- En efectivo	63.773	
1.2.- En especies		
TOTAL SALDO INICIAL		63.773
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO		
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos		98.925
Proyecto con aporte estatal	39.925	
Proyecto con aporte privado	59.000	
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		
Donaciones	727.020	757.599
Otros ingresos recibidos	30.579	
2.4.- Ingresos propios		
Venta de bienes y servicios	0	125.850
Cruzada del Buen Vivir	2.823	
Arriendos	123.027	
Rescate de Fondos Mutuos		
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO		(851.229)
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos		
Proyectos	(98.925)	(98.925)
3.2.- Transferencias a otras OSFL		
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		
Pagos otros proyectos	(0)	(0)
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		
Administración y Generales	(752.304)	(752.304)
inversión Fondos Mutuos		
4.- SALDO FINAL		131.145

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Información General

La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia es una institución sin fines de lucro, creada el 03 de diciembre de 1922 y formalizada mediante D.L. N°272 del 15 de febrero de 1923. Sus objetivos son: Apoyar a los Adultos Mayores dándoles las mejores instalaciones y servicios que ellos necesiten; además de brindarles herramientas sociales para su bienestar a través de diferentes talleres y actividades semanales.

Su visión es “Ser la Institución de mayor nivel para recibir a los adultos mayores dentro de la comunidad italiana, dándoles vida en comunidad y la mejor calidad de servicio”.

2. Criterios Contable Aplicados

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b. Criterios de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, aplicables a empresas medianas y pequeñas, con excepción de lo siguiente:

-No se han registrado los aportes y donaciones recibidas en especie. El detalle de este tipo de aportes se encuentra enunciados en la nota f.1.

-No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la entidad por el directorio ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.

c. Criterios de presentación

Aproximadamente 200 entidades sin fines de lucro orientadas a la superación de la pobreza y exclusión social, que operan en nuestro país, participan en la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS) <http://comunidad-org.cl>, organización que desarrolló un formato estandarizado de Memoria Anual y Estados Financieros denominada “FECU SOCIAL”. Por lo que los estados financieros presentados por la Fundación se presentan bajo estos lineamientos.

d. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los fondos recibidos durante el año 2021 y 2020, se reconocen en forma inmediata como aporte. Y éste se refleja como ingreso en el estado de actividades, clasificado según su origen: donación persona, donación empresa, organismos públicos o internacionales u otros ingresos.

e. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

DETALLE EN M\$	ACTIVO FIJO AL 31/12/2021	DEP. ACUM. AL 31/12/2021	A. FIJO NETO
VEHICULO	7.842	(1.978)	5.864
MAQUINARIA Y EQUIPO	53.028	(7.477)	45.551
MUEBLE DE OFICINA	15.377	(3.917)	11.460
COMPUTACION Y EQUIPO	12.681	(3.564)	9.117
HERRAMIENTAS	1.314	(164)	1.150
INSTALACIONES	121.879	(18.229)	103.650
BIENES RAICES	810.104	(105.253)	704.851
MOBILIARIO	7.393	(1.800)	5.593
TOTAL	1.029.618	(142.382)	887.236

f. Criterios de valorización de inversiones

Las inversiones temporales del Hogar Italiano son Fondos Mutuos y Depósitos a plazo. Los primeros se presentan al valor de la cuota al cierre del año y para los segundos se informan los montos del depósito más las capitalizaciones por intereses devengados.

g. Reconocimiento de intereses

Los intereses de los instrumentos de inversión son reconocidos como ingresos financieros, y los montos son obtenidos de las cartolas enviadas por el Banco.

3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Caja y Bancos

Actualmente el Hogar Italiano maneja dinero en cuentas corrientes en dos bancos chilenos; Banco Scotiabank y Banco de Chile, más caja chica en las oficinas.

A continuación, se informa el saldo a cierre del 2021 y 2020.

DETALLE DE CAJA Y BANCO M\$	SALDO AL 31-12-2021	SALDO AL 31-12-2020
CAJA CHICA	201	201
BANCOS	163.298	63.572
TOTAL	163.299	63.773

5. Inversiones Temporales y Valores Negociables

El Hogar Italiano ha definido como política de inversión, capitalizar los excedentes de flujo en Fondos Mutuos y Depósitos a Plazo, en moneda nacional, para asegurar que estos no pierdan su valor, y con bajos niveles de riesgo, a fin de especular con las donaciones recibidas.

De los primeros se presentan al valor de la cuota de cierre de cada año, para los segundos el monto de depósito más las capitalizaciones por intereses devengados

Corresponde a Fondos Mutuos en moneda Nacional al 31 de diciembre del 2021 y 2020 tomados en Banco de Chile.

INVERSIONES TEMPORALES	TOTAL, CUOTAS	VALOR CUOTA	SALDO AL 31-12-2021 M\$	SALDO AL 31-12-2020 M\$
FONDOS MUTUOS	2.619 7.527	10.943,73 7.526,66	41.594	41.594
TOTAL			41.594	41.594

Son considerados temporales, ya que los fondos mutuos contratados no tienen restricción en su liberación, mientras que los depósitos a plazos son renovables todos los meses. Pudiendo contar con liquidez en menos de 30 días.

Al 31 de diciembre del 2021 y 2020 existe un Depósito a Plazo en moneda nacional, tomado con el Banco Scotiabank, este es renovable mensualmente y no cuenta con asignación específica a un uso o proyecto.

INVERSIONES TEMPORALES	TOTAL, CUOTAS	VALOR CUOTA	SALDO AL 31-12-2021 M\$	SALDO AL 31-12-2020 M\$
DEPOSITOS A PLAZO	9,16	45.589,70	3.463	3.439
TOTAL			3.463	3.439

6. Otros Activos

a. Garantía de Proyecto

Luego de la adjudicación al concurso para la operación del fondo concursable de establecimientos de larga estadía para Adultos Mayores, del Ministerio de Desarrollo Social, para la ejecución de la prórroga del Proyecto "Mejoramiento del programa de Rehabilitación" en el mes de marzo de 2021 se emitió una boleta de garantía bancaria, para asegurar el fiel cumplimiento del contrato, por M\$ 1.939.

La vigencia de la garantía es hasta el mes de junio del año 2023, de manera que ésta se registra como Otro Activo, y no dentro de los circulantes.

7. Fuentes de financiamiento y aporte por cobrar

a. Cuotas Captadas desde socios

Corresponden a aportes mensuales de personas que suscriben un pago mediante un Mandato, que autoriza el cargo, ya sea directo en una cuenta corriente o vista bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta comercial CMR o descuento por planilla.

b. Donaciones de Personas

Corresponden a donaciones puntuales que realizan personas, a través de transferencias o depósitos directos a alguna de nuestras cuentas bancarias.

Nuestra organización ha diseñado y utilizado el sitio web para la captación de fondos puntuales, y para la realización de campañas, dejando a disposición información bancaria de la Fundación, donación a través Transbank, así como la información necesaria para convertirse en socio, para quien esté interesado en realizar aportes regulares y por montos establecido mediante mandato.

c. Fondos Captados por Organizaciones Gubernamentales

Corresponden a aportes obtenidos ya sea a través de postulaciones a fondos concursables, o entregados directamente a través de convenios de desempeños.

En el mes de marzo del año 2021, nos adjudicamos a una prórroga del Convenio de ejecución entre el Servicio Nacional del Adulto Mayor y los fondos serán desembolsados fraccionadamente mes a mes bajo rendición financieras. La ejecución del proyecto será por 24 meses.

Estos aportes, uso, formato de rendición, plazos y entregas parciales están estipulados en los convenios marcos

establecidos entre los organismos y La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia, donde también se deja indicación a los proyectos que irán a financiar los fondos.

d. Aportes captados de Otras Fundaciones

Son fondos provenientes de otras Fundaciones sin fines de lucro para la ejecución de proyectos específicos. Para adjudicar este tipo de fondos, el área de sostenibilidad está en la búsqueda constante de los fondos disponibles, y postula en aquellos tengamos un proyecto en el cual seamos admisibles según sus bases.

En este año postulamos y nos adjudicamos el Fondo Colecta Mayor, para la ejecución de un proyecto en conjunto con la Fundación las Rosas y fortalecer su administración y su búsqueda de financiamiento. Este fue adjudicado en agosto y en un desembolso nos hicieron entrega del total adjudicado, para un proyecto sin restricciones.

e. Donaciones desde Empresas

La Fundación genera alianzas con empresas, donde éstas se comprometen y hacen entrega de aportes directos. En el momento de establecer las alianzas, se define la asignación de los fondos para la ejecución de un proyecto determinado.

Con parte de nuestras empresas aliadas, se ejecutan las actividades de Voluntariado Corporativo, donde ellas hacen un aporte para cubrir los gastos directos de las actividades. Estos ingresos son registrados en la contabilidad en un apartado especial de "Aportes para Voluntariado Corporativo" dentro de la categoría Donaciones empresas

f. Aportes en Especies

Dentro de las alianzas que maneja El Hogar Italiano, hay una serie de aportes en especies. Las donaciones más importantes y que significan un importante ahorro en los gastos operacionales provienen de:

f.1 Red de Alimentos: La alianza con el Banco de Alimentos consiste en un importante apoyo para la disminución de costos de la Fundación mediante la entrega de alimentos de calidad para los residentes del Hogar Italiano a través de un proceso eficiente y trazable que no solo nos proporcionan alimentos, sino que también pañales y productos de higiene personal aptos para el uso de los Adultos Mayores. El vínculo con la Red de alimentos también nos abrió las puertas a recibir donaciones de la cadena de supermercados Walmart.

8. Deudas con terceros y cuentas por pagar

CUENTAS POR PAGAR Y ACREEDORES VARIOS M\$	SALDO AL 31-12-2021	SALDO AL 31-12-2020
PROVEEDORES	-	-
PREVISION POR PAGAR	(9.432)	(8.936)
HONORARIOS POR PAGAR	(1.484)	(2.036)
IMPUESTO UNICO TRABAJADORES	(100)	(88)
IMPUESTO 10,75% RETENCION	(418)	(433)
CUENTAS POR PAGAR	(8.548)	(12.536)
CONTRIBUCIONES POR PAGAR	(0)	(0)
PRESTAMO POR PAGAR	(8.332)	(8.332)
CUOTA SINDICAL	(45)	0
PRESTAMO SOLIDARIO 3%	(93)	0
TOTAL	(28.452)	(32.361)

9. Provisión feriado anual

La Sociedad Italiana reconoce un gasto por vacaciones del personal mediante el método del costo devengado.

10. Impuesto a la Renta

La Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia no ha constituido provisión por Impuesto a la Renta, debido a que se encuentra exenta de este tipo de impuesto, según Decreto Supremo N°272 de fecha 15 de febrero de 1923.

11. Contingencias y Compromisos

Para el presente ejercicio, La sociedad Italiana Femenina de Beneficencias no tiene contingencias, compromisos,

avales ni otros relacionados.

12. Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no se han registrado hechos posteriores que puedan afectar la presentación de estos Estados Financieros.

13. Remuneraciones de los directores

Los directores trabajan para El Hogar Italiano ad honorem, no reciben ningún tipo de remuneración, honorarios, ni retribución económica, por ser parte del Directorio de la Sociedad Italiana Femenina de Beneficencia.

14. Patrimonio

CAPITAL M\$	SALDO AL 31-12-2021	SALDO AL 31-12-2020
CAPITAL SOCIAL	581.404	581.404
RESULTADOS ACUMULADOS	(195.979)	(234.584)
RES. REV. CAPITAL PROPIO	551.725	544.891
RESULTADO AÑO	131.144	46.985
TOTAL	1.068.294	938.696

1. Cambios Patrimoniales M\$

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	937.150			937.150
Corrección Monetaria	0			0
Trasposos por término de restricciones	-			-
Variaciones según Estado de Actividades	131.144			131.144
Patrimonio Final	1.068.294			1.068.294

2. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos y Ganancias				
Aportes estatales	0	0	39.925	39.925
Aportes privados	883.420	0	59.000	942.420
Gastos y Pérdidas				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(444.002)	-	(98.925)	(542.927)
Gastos Generales	(233.131)	-	-	(233.131)
Gastos Administrativos	(10.986)	-	-	(10.986)
Gastos campaña reciclaje -Sorepa	-	-	-	-
Gastos de operación beneficiarios	(41.031)	-	-	(41.031)
Gastos Directos de Propiedades	(21.186)	-	-	(21.186)
Otros	-	-	-	-
Total *	133.084	-	(0)	133.084

2. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Maria C. Gonzalez R.	Presidente	4.108.738-2	
Marco Balcázar Dávila	Gerente General	9.425.138-9	
Alejandra Campos Garrido	Asistente Social	10.692.046-k	
Carlos Albarrán Vergara	Contador General	26.379.602-0	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 29 de junio de 2022