



PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL – 2021

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2021

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Hogar de Niñas Las Creches
b. RUT de la Organización	70.021.750-7
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	En sus orígenes el Hogar fue administrado por las Religiosas del Amor Misericordioso de San José y a pesar de que en el año 1974 dejan la obra, continúa el sello de esta espiritualidad, con un pensamiento ecuménico.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo, N°3.105 del 10 de noviembre de 1903
f. Domicilio de la sede principal	Avda. Alcalde Fernando Castillo Velasco N° 11.401 Comuna de La Reina, Región Metropolitana.
g. Representante legal	Pablo Emilio Valenzuela, López
h. Sitio web de la organización	www.lascreches.cl
i. Persona de contacto	Eliana Collao Pino directoralascreches@gmail.com / 222731129 +56 961257394

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Pablo Emilio Valenzuela López, RUT 6.668.612-4
b. Ejecutivo Principal	Eliana Collao Pino, RUT 6.650.768-8
c. Misión / Visión	Misión: Brindar protección y atención integral a niñas y adolescentes, entre 5 y 18 años, derivadas con medida de protección desde los Tribunales de Familia de la Región Metropolitana, por grave vulneración a sus derechos. Visión: Contribuir con el desarrollo de una política pública de infancia, tendiente a disminuir las causales que generan la grave vulneración de derechos.
d. Área de trabajo	Infancia y Familia.
e. Público objetivo / Usuarios	20 niñas y sus familias
f. Número de trabajadores	14
g. Número de voluntarios	+ 10

1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		261.194	180.502	d. Patrimonio (en M\$)		96.346	33.238
b. Privados (M\$)	Donaciones	261.194	180.502	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)			
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios						
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso			Socios, eventos, Empresas y proyectos
	Subvenciones						
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios			g. N° total de usuarios (directos)			20
				h. Indicador principal de gestión (y su resultado)			

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimados Amigos y Colaboradores del Hogar de Niñas Las Creches:

El tiempo pasa volando, así también los sueños y las necesidades que vamos postergando a medida que no logran concretarse. Quisiéramos tener una varita mágica para solucionar tantas carencias que nos aparecen día a día, pero la realidad nos hace aterrizar forzosamente y nos obliga a poner los pies sobre la tierra. Sin embargo, por alguna razón milagrosa los deseos crean realidades que, con trabajo y perseverancia se pueden alcanzar, al menos en parte.

En el Hogar Las Creches creemos que lo imposible no existe. Todos quienes trabajan en el Hogar creemos que los sueños pueden hacerse carne con voluntad y mucho amor. Amor que abunda dentro y fuera de nuestras humildes instalaciones, y que la inunda una poderosa fuerza para vencer los difíciles momentos que debemos sortear.

¿Pero, podremos vivir mejor con menos? Por supuesto que sí. Pensamos que, al igual que las familias que heredan sus vestimentas y accesorios a los integrantes más pequeños, también nosotros podemos recibir lo que otros ya no usan. Y lo que nuestras niñas no necesiten también lo podemos donar a otros. Esta forma de pensar para vivir mejor con menos nos hace ser más humanos, ser más colaborativos, ser más comunidad con el entorno que nos rodea. Para ello invitamos a la comunidad a que rompa el hielo y sea más solidario.

Desde hace unos años estamos luchando para poder mejorar las instalaciones del Hogar y gracias a que creemos que lo imposible no existe, hemos conseguido que el Ministerio de Desarrollo Social nos apruebe el anhelado proyecto de reconstrucción otorgándonos una franquicia para que las empresas que nos apoyen puedan descontar de impuestos un porcentaje de las donaciones que nos puedan hacer. Este beneficio lo tomamos como un premio a la perseverancia y al enorme apoyo que hemos recibido de parte de amigos e instituciones que han visto la trayectoria que ha vivido Las Creches en sus 118 años de funcionamiento.

Esperamos con mucha confianza que el objetivo pueda cumplirse y en caso que no lleguemos a puerto, tendremos la satisfacción de haber hecho todo lo que tenemos a nuestro alcance. Pero estamos seguros que nuevamente el milagroso poder de los deseos se hará realidad y lograremos reconstruir nuestro viejo Hogar en uno modelo para que nuestras niñas vivan orgullosas de haber pertenecido a Las Creches y sean ejemplo para tantas otras instituciones de acogida que no sucumben frente a los imposibles.

Todo lo que les cuento y el ánimo con que lo escribo es gracias al gran espíritu del personal que trabaja, a muchos amigos de a pie que nos regalan sus horas para atendernos, a las empresas colaboradoras que sin ellas no podríamos sostenernos, también al directorio que religiosamente nos mantenemos cohesionados en defensa del Hogar y especialmente a nuestra querida directora ejecutiva, Eliana Collao, que este año fue seleccionada como una de las ganadoras del Premio 100 Mujeres Líderes, destacada dentro de 4.500 nominaciones por su valiosa contribución al Servicio Social de Chile.

Como pueden ver, tenemos un equipo de lujo, imposible no creerlo.

Con afecto les saluda atentamente,



Pablo Valenzuela López

Presidente

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Pablo Valenzuela López	6.668.612-4	Presidente
Francisco Mozo Diaz	7.050.794-3	Vicepresidente
Emma Zañartu Covarrubias	4.775.743-6	Secretaria
Cristina Walker Cerda	6.068.372-7	Tesorera
Max Purcell Goudie	7.033.299-k	Director
Carlos Correa Rodríguez	10.891.203-0	Director
María Olivia Humphreys	10.618.746-0	Directora
Soledad Valdés Viollier	6.060.660-9	Directora
Hernán Leal Barrientos	8.571.616-6	Director

2.3 Estructura Operacional

❖ Lugar de Intervención

El Hogar de Niñas Las Creches se encuentra ubicado en Avenida Alcalde Fernando Castillo Velasco N°11401, comuna de La Reina, Santiago, Chile. El terreno (1 hectárea) en el que se ubican las dependencias, es de propiedad de la Municipalidad de La Reina, entregado en comodato a la Fundación "Hogar de Niñas Las Creches", renovado hasta el 20 de marzo del año 2044.

El Hogar está emplazado en la precordillera, con áreas de vegetación, entorno que contribuye al trabajo terapéutico con las niñas y adolescentes.

❖ Equipo de ejecutores de la organización y sus funciones.

▪ Directorio:

- Encargado de velar por el buen funcionamiento y financiamiento del Hogar. Se ocupa de gestionar la recaudación de recursos económicos, permitiendo dar continuidad a la obra.

▪ Directora ejecutiva: Sra. Eliana Collao Pino, encargada de coordinar y controlar:

- La correcta aplicación de los métodos y normas que benefician la formación integral de las niñas.
- El cumplimiento de tareas específicas de todos los funcionarios.
- Velar por un eficiente trabajo en equipo.
- Formulación y presentación de proyectos junto al equipo técnico.
- Supervisar la programación de actividades dirigidas a lograr el cumplimiento de los objetivos planteados por el Hogar, en todas las áreas de atención.
- Será responsable de la buena marcha del establecimiento, tanto en lo administrativo como en lo técnico.
- Representar al Hogar en todas las instancias que sean necesarias.
- Promover, facilitar y reforzar el buen desempeño y perfeccionamiento del personal.
- Realizar contratos y finiquitos del personal
- Manejar los fondos destinados a cubrir los gastos menores necesarios para el buen funcionamiento.
- Detectar necesidades y transmitir las al Directorio para que, conforme a recursos y en orden de prioridades, éstas se resuelvan.

- Participar en las reuniones de Directorio, las que se realizan una vez al mes.
- **Contador:** (Externo)
 - Encargado de remuneraciones, pago de cotizaciones previsionales y de salud.
 - Contratos, Finiquitos, Balance anual, según formato de la FECU Social.
 - Asesorías en el área de contabilidad
- **Trabajadora Social:** Señora Natalia Iturriaga Maldonado encargada de:
 - Realizar visitas domiciliarias.
 - Entrevistar a familias o adultos responsables y niñas residentes.
 - Coordinar reuniones técnicas con el resto del equipo profesionales e intervinientes externos
 - Recepcionar postulaciones de nuevos casos, seleccionar postulantes y ejecutar ingresos.
 - Participar en calificación diagnóstica (determinación de vulneración de derechos).
 - Realizar intervenciones psicosociales con las niñas y sus familias.
 - Desarrollar programa de redes.
 - Postulación de niñas a becas externas.
 - Facilitar espacios de participación en la cultura y recreación en la comunidad.
 - Participar en el desarrollo de planes de intervención individuales.
 - Participar en el desarrollo de planes de intervención, orientados a iniciar Programa de Acercamiento Familiar.
 - Ejecutar egresos.
 - Coordinar acciones con Juzgados de Familia según se requiera.
 - Emitir informes de ingreso, evolución, petición de medidas especiales y egresos a Centro de Medidas Cautelares y/o Juzgados de Familia.
 - Asistir a audiencias calendarizadas por el Centro de Medidas Cautelares y Juzgados de Familia.
 - Definir el sistema de visitas y salidas para las niñas.
 - Despeje de casos para adopción.
 - Coordinación de reuniones intersectoriales.
 - Coordinación de voluntariado y Club de amigos.
 - Seguimiento de casos en acercamiento familiar
- **Psicóloga:** Srta. Pilar Rojas Miranda, encargada de:
 - Realizar intervenciones terapéuticas orientadas a la reparación del daño emocional y promoción de un desarrollo integral de las niñas a través de: atención de casos clínicos, derivación a redes externas de salud mental y centros de atención especializados en maltrato grave, contactos con establecimientos educacionales, programas de fortalecimiento familiar, talleres a las niñas.
 - Realizar evaluación psicológica y preparar informes de evolución, para ser presentados en establecimientos educacionales, tribunales, redes y otros.
 - Brindar atención de la especialidad a aquellos casos definidos por el Equipo Técnico
 - Proporcionar asesoría psicológica a familiares o adultos que sostienen relación con las niñas, bajo la modalidad de visitas o salidas de fin de semana.
 - Llevar un seguimiento de las niñas, a través de sesiones individuales, que permitan evaluar el curso de evolución de cada uno de los casos.
 - Supervisión de alumnas en práctica de la Carrera de Psicología, a quienes se les derivan los casos para que sean evaluados y atendidos en psicoterapia breve durante el semestre, en forma semanal.
 - Coordinar y realizar reuniones con entidades de atención especializada.
 - Emitir informes de ingreso y evolución a Centro de Medidas Cautelares y Juzgados de Familia en general.
 - Asistir a audiencias calendarizadas por el Centro de Medidas Cautelares y Juzgados de Familia.
- **Secretaria:** Sra. Mirella Soto Rojas, encargada de:
 - Atención y recepción de público o visitas.
 - Atención telefónica.
 - Transcripción de documentos en formato digital, manejo de archivos.
 - Recepción y despacho de correspondencia y mensajes.

- Coordinación de atenciones médicas, distribución de alimentos, recepción de donaciones.
 - Coordinación de voluntariado de alimentación y ropería.
 - Registro de asistencia diaria de las niñas y registro asistencia del personal.
 - Gestionar y tramitar acciones con impuestos internos y bancos.
 - Coordinación con oficina contable, entregando la información para el pago de remuneraciones y otros requerimientos.
- **Educadoras de Trato Directo:** Seis educadoras, encargadas de:
 - Formación valórica, apoyo escolar y formación de hábitos.
 - Satisfacer necesidades básicas de alimentación, higiene, salud y educación. Por ejemplo: preparar los alimentos, asesorar en incorporación de hábitos de higiene personal, asistir a controles médicos y/o urgencias, administración de tratamientos médicos y llevar hoja de registro de medicamentos por tratamientos psiquiátricos, asistir a reuniones de los establecimientos educacionales y apoyar en la realización de sus deberes educativos.
 - Brindar afecto, contención emocional y trasmisión de la espiritualidad.
 - Organizar la dinámica de funcionamiento diario de las niñas y sus labores, con apoyo y supervisión.
 - Transmitir pautas de comportamiento y normas, a través de intervenciones formales e informales.
 - **Chofer: Carlos Peña Catalán renuncia en el mes de Abril y Rodrigo Soto Peredo asume funciones en el mes de Mayo 2021:**
 - Transporte de niñas a respectivos Establecimientos Escolares.
 - Traslado a dispositivos médicos de residentes y ETD.
 - Acercamiento de personal desde punto de encuentro hacia residencia en la mañana.
 - Transporte de mercadería desde red de alimentos a la residencia.
 - Traslado de personal a cargo de abastecimiento de alimentos.
 - Vistas a terreno (domicilio de familias y redes comunitarias)
 - Apoyo en diversas funciones de acuerdo con contingencia y disponibilidad.
 - Mantención del Furgón del Hogar, tanto en limpieza, conservación y documentación al día.
 - **Encargada de Mantención: María Isabel Soto**
 - Mantención de exteriores.
 - Compras de Supermercados y Feria en forma semanal
 - Apoyo a Educadoras trato Directo, según requerimiento
 - Acompañamiento a chofer del furgón para retirar a las niñas de los establecimientos educacionales.
 - Mantención de ropería.
 - Mantención de espacios comunitarios.
 - Mantención bodega de alimentos.
 - **Área de Estudios, Profesionales: Valentina Tapia (Terapeuta Ocupacional) y Thalya Rozas (Psicóloga).**

En las dependencias del Hogar Las Creches.

- Quienes reciben apoyo educacional son todas las niñas residentes del Hogar Las Creches entre los 6 y 16 años, derivadas por medidas de protección.
- Se realiza apoyo y seguimiento a las niñas en relación con sus estudios de enseñanza básica y media, con el fin de que cumplan sus objetivos académicos anuales y a largo plazo.
- El área de estudio se conforma además de un equipo de tutores voluntarios para el apoyo escolar de las niñas, promoviendo un trabajo sistemático, basado en el compromiso, la responsabilidad y generación de vínculo afectivo. Cabe decir, que la modalidad de asistencia escolar por parte del equipo de voluntarios fue en línea y de manera paulatina algunos tutores incorporaron la presencialidad a fines del año 2021.
- El área de educación busca formar hábitos de estudio, promoviendo un mayor grado de autonomía y compromiso con respecto a sus propias responsabilidades estudiantiles.

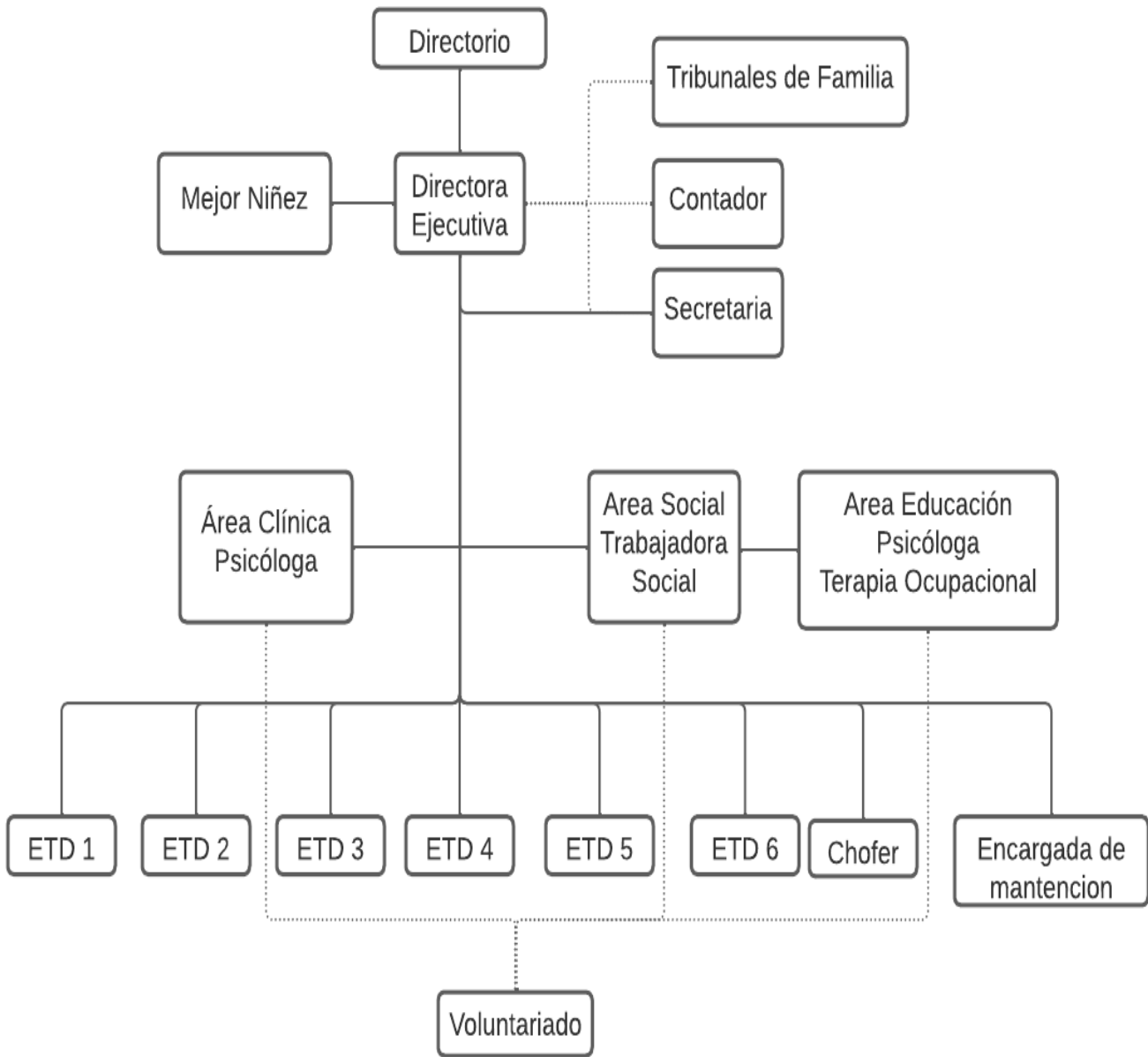
- Se busca lograr mejoras individuales con respecto al desempeño cualitativo y cuantitativo con respecto al año académico anterior.
- Nivelación académica en el caso de aquellas niñas con bajo grado de estimulación educativa previa.
- Aprendizaje en la utilización de herramientas complementarias al estudio, tales como: libros, computadores, diccionarios. etc.

- Coordinación, de algunos casos específicos, con profesionales de la institución educativa para trabajo y apoyo integral e interdisciplinario.
- Control y apoyo de las lecturas escolares mensuales.
- Seguimiento y apoyo específico para aquellas niñas con problemas académicos o debilidades en asignaturas puntuales.
- Asistencia a reuniones de coordinación internas del hogar, con el fin de lograr un abordaje integral de las temáticas de las niñas que podrían estar influyendo en su desempeño académico.
- Asistencia a reuniones de coordinación con equipos técnicos de colegios, PIE (Programa de Integración Escolar) y otros.
- Adquisición y mantención de materiales escolares y libros necesarios para las niñas.
- Sistema refuerzos positivos en el cumplimiento de exigencias escolares.

- **Voluntariado:** Conformado por estudiantes universitarios, estudiantes de enseñanza media, Empresas, Club de Amigos y profesionales de distintos ámbitos de la comunidad, quienes se agrupan para brindar apoyo en el área escolar, actividades culturales y recreativas.

Para el ingreso de nuevos voluntarios, se realiza un proceso de selección de los participantes, donde se realiza entrevista y se solicitan algunos requisitos, que tienen que ver con el resguardo de las niñas y adolescentes de la Residencia.

• Organigrama:



2.4 Valores y/o Principios

- Espiritualidad y fe cristiana, considerando que apoyado en la fe el ser humano se fortalece, siendo capaz de encontrar la fuerza y guía para superar cualquier dificultad.
- Creer en el potencial de cambio y desarrollo de las personas.
- Compromiso con la protección de la infancia vulnerada, mediante la conformación de un espacio que protege, forma y potencia el desarrollo de sus capacidades.
- Trabajo cooperativo.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

Para dar cumplimiento a nuestra Misión y Visión, el Hogar de Niñas Las Creches durante el año 2021, se desarrollaron diversas actividades y proyectos que contribuyeron a la protección y formación integral de nuestras niñas y adolescentes.

a. Actividades

Las principales actividades que se desarrollaron durante el año 2021 fueron las siguientes:

- Reuniones técnicas y de coordinación del equipo, quincenalmente.
- Reuniones técnicas con equipos de intervención especializadas: COSAM La Reina, CEPIJ Ñuñoa, PRM Peñalolén Crea Equidad, CESFAM Ossandón, CRS Peñalolén, Hospital Luis Calvo Mackenna, equipo Mi Abogado, etc.
- Reuniones de coordinación con instancias del gobierno local: DIDECO, Programa Chile Crece Contigo, Oficina de Protección de Derechos, Red de Infancia y Adolescencia de La Reina.
- Intervenciones socio familiares: entrevistas sociales con fines de diagnóstico, intervención y evaluación de procesos; visitas domiciliarias para calificación diagnóstica, intervención y evaluación de casos, elaboración de informes de situación actual trimestrales para Tribunales de Familia, organizaciones de la red de salud, y de las redes sociales de las niñas y sus familias.
- Alianza de trabajo en convenio con Escuela de Psicología de la Universidad Mayor y Universidad Central, orientado para realización de práctica clínica profesional durante el año.
- Supervisión de práctica clínica profesional de dos estudiantes de la Universidad de Los Andes y Universidad Central, a cargo de psicóloga Pilar Rojas.
- Intervenciones psicosociales: entrevistas en profundidad con niñas y/o sus familias con fines de diagnóstico, intervención y evaluación de procesos, intervención en crisis, elaboración de Informes psicosociales para Tribunales de Familia, asistencia a las audiencias en Tribunales de Familia, elaboración de informes psicológicos para instituciones escolares y profesionales externos de la red de salud privada y pública, reuniones de coordinación con equipos técnicos donde se atienden las niñas, Reuniones de coordinación con equipos educativos donde las niñas asisten a clases; entrevistas con ETD para manejo conductual, elaboración de talleres psico-educativos para las niñas y adolescentes.
- Actividades recreativas: Tardes de juego, arte y deporte.
- Salidas con fines recreativos: Piscina, Parque Mahuida, paseo a la playa.
- Celebración de festividades, cumpleaños de niñas y equipo de trabajo, celebración de fiestas patrias, fiesta de navidad y Año Nuevo.
- Jornadas y eventos en vacaciones de invierno y verano, conforme a programación.
- Apoyo escolar mediante tutores, coordinado por Terapeuta Ocupacional, Valentina Tapia, encargada área educación.
- Selección y asesoramiento para “Club de Amigos”, a cargo de Trabajadora Social, Natalia Iturriaga.
- Coordinación de salidas y visitas de las niñas y sus familiares, coordinado por Natalia Iturriaga.
- Elaboración y actualización de protocolos de intervención y procedimiento.
- Actualización del Plan de Emergencia y realización de simulacros.

- Es importante señalar que a fin de año y con motivo de la Navidad se realiza una misa y un acto, oportunidad en que se invitan a autoridades de la comuna, representantes de redes de la comunidad, voluntarios, tutores, socios y amigos de Las Creches, con el fin de agradecer el apoyo brindado, gracias a lo cual es posible dar cumplimiento a nuestra misión. Sin embargo, en el año 2021, producto de la pandemia, se realizó la misa de acción de gracia solo con el presidente del directorio, personal y niñas, aceptando como externos al Diacono Edgardo Guzmán.
- El Encuentro Anual de Egresadas que se realiza en el mes de noviembre, tuvo que suspenderse por motivos de la crisis sanitaria.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Intervención de casos con niñas, adolescentes y sus familias para la restitución de derechos y reparación del daño.
Público Objetivo / Usuarios	Todas las niñas y adolescentes gravemente vulneradas en sus derechos, que ingresan a nuestra institución bajo medida de protección dictada por los Tribunales de Familia de la Región Metropolitana, y resguardo de medidas especiales de protección (Medidas Cautelares), provenientes de la misma instancia judicial.
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lograr la protección de 20 niñas y adolescentes de entre 5 y 18 años, que presenten grave vulneración de derechos de carácter intra o extrafamiliar, sean derivada desde instancias judiciales. 2. Otorgar atención integral a 20 niñas y adolescentes de entre 5 a 18 años, de acuerdo con sus características individuales y contextos sociales de origen, atendiendo a las causales que originaron la respuesta de protección, mediante diagnósticos oportunos y desarrollo de planes de intervención psicosociales pertinentes a cada caso. 3. Procurar atención especializada a 20 niñas y adolescentes de entre 5 a 18 años, en las áreas que lo requirieran, en atención al interés superior definido en la CIDN, las perspectivas transversales establecidas por SENAME y la misión y visión de la Fundación Las Creches, mediante atenciones directas de su equipo profesional, como a través de otros organismos calificados y validados por la institución. 4. Elaborar para cada niña y adolescente un plan de intervención individual de atención psicosocial, destacando el ámbito psicológico y salud mental, por un lado y objetivos de tipo sociofamiliar, por otro.
Número de usuarios directos alcanzados	<p>El número máximo de usuarias es de 20, cuyo rango de edades fluctúan entre los 5 y 18 años, pudiendo extenderse la edad cuando las jóvenes se encuentren estudiando, en capacitación y/o en proceso de aprendizaje para enfrentarse a la vida de forma independiente.</p> <p>Cabe señalar que el número de niñas anual es mayor a 20, dado que se producen egresos e ingresos. Durante el año 2021 se atendieron a un total de 26 niñas y adolescentes. *son 24 sin considerar a Carla y Antonella, quienes permanecen por demanda espontanea.</p>
Resultados obtenidos	<p>En el periodo que comprende de enero a diciembre del año 2021, se pudieron llevar a cabo todas las intervenciones sociofamiliares establecidas en los Planes de Intervención Individual (PII) de cada niña o adolescente de la Residencia, los cuales están centrados en lograr la reunificación familiar.</p> <p>En cuanto al cumplimiento de los objetivos planteados y los resultados obtenidos en base a estos, se puede señalar que en la mayoría de los casos se logró trabajar según lo establecido en el PII, alcanzando los resultados esperados, sin embargo, como la situación familiar es muy compleja, estos resultados no siempre evidencian una reunificación familiar favorable, sino más bien se lograron avances que favorecen una reunificación familiar en un mediano plazo.</p>

	<p>Es así, como en el año 2021 hubo 9 casos en Programa de Acercamiento Familiar (PAF), de los cuales, 7 tuvieron un egreso favorable durante el mismo año. El restante de los casos en PAF se mantuvieron con seguimiento por parte del Hogar Las Creches. En resumen, de las 24 niñas atendidas en el año 2021, 9 lograron una reunificación familiar, 7 de ellas egresan desde el PAF, 1 por egreso administrativo y 1 por apelación de la medida de protección.</p> <p>Respecto al trabajo realizado con las familias y adultos responsables de las niñas y adolescentes, estuvo centrado en superar las causales que dieron origen al ingreso de las niñas al sistema residencial, y, por otro lado, estuvo enfocado en la visualización de adultos protectores que pudieran asumir responsablemente el cuidado de las niñas o adolescentes. Esta intervención estuvo a cargo de dupla psicosocial de la Residencia y se llevó a cabo a través de entrevistas individuales, grupales, visitas domiciliarias, derivación a otras instituciones y coordinación con redes de apoyo externas.</p> <p>A nivel individual, todas las niñas y adolescentes durante el año 2021 fueron atendidas en las redes de salud, en las distintas especialidades.</p> <p>Respecto al área escolar, todas las niñas y adolescentes estuvieron escolarizadas en distintos establecimientos educacionales de la Comuna de La Reina, además se contó con el apoyo de tutores de manera semanal (en línea y presencial en algunos casos). En este contexto, también existió una comunicación fluida entre los profesionales del Hogar con los equipos de los establecimientos educacionales, favoreciendo así el desarrollo escolar de las niñas y adolescentes.</p> <p>Desde el Hogar Las Creches siempre se han realizado esfuerzos para mantener una red de apoyo de tipo local, como una forma de fortalecer el trabajo técnico del Hogar y hacerlo visible frente a la comunidad.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Diseño y planificación de las intervenciones individuales relativas a las niñas, ETD, planes de acción familiar de caso y a nivel de grupo. ● Coordinación y trabajo en equipo con programas especializados para la reparación del daño psicosocial en las niñas y sus figuras significativas. ● Cumplimiento a las exigencias judiciales que establecen los Tribunales de Familia, esto es: Informes trimestrales de situación actual por niña, asistencia a audiencias de revisión de medidas y dar cuenta de los procesos de acercamiento familiar. ● Respuesta a las tareas señaladas por Mejor Niñez en su nueva etapa de inserción de organismos Coadyuvantes a la red. ● Reuniones de coordinación técnica con duplas y equipos de profesionales de los programas de atención especializada a los que asisten las niñas y adolescentes. ● Reuniones de coordinación técnica con duplas y equipos de profesionales de los colegios donde asisten las niñas y adolescentes. ● Reuniones con programas de la red asistencial local relacionados con salud, educación e infancia. ● Reuniones técnicas quincenales con fines de coordinación y contención frente a situaciones de crisis. ● Reuniones duplas psicosocial y dirección con fines de desarrollar planes de contingencia y protocolos de intervención.
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Dependencias de Hogar de Niñas Las Creches, instituciones locales y especializadas en las temáticas de Infancia de la población atendida, establecimientos educacionales, centros de salud, entre otros.</p>

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Acercamiento Familiar (PAF)
Público Objetivo / Usuarios	Niñas, adolescentes y sus familias o adultos significativos, que han superado los motivos de internación en el Hogar y se proyecta un egreso en un corto o mediano plazo.
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que las niñas y adolescentes vean restituido su derecho de vivir en familia. 2. Que las familias y/o adultos responsables aseguren un entorno protector a las niñas y/o adolescentes para poder asumir su cuidado responsablemente.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el año 2021 se ejecutaron 9 PAF en los cuales 9 niñas y adolescentes participaron del proceso junto a sus grupos familiares.
Resultados obtenidos	<p>De los 9 PAF que se llevaron a cabo durante el año 2021, 7 se concretaron en egresos favorables, todos los casos tuvieron un periodo de seguimiento de 12 meses aproximadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 egresaron con familia extensa. - 1 egresa con su progenitora. - 1 con tercero significativo. <p>Los 2 casos restantes llevados a cabos en el año 2021 se mantuvieron en seguimiento por parte del equipo psicosocial de Las Creches.</p>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas y calificación diagnóstica del adulto que postula a obtener el cuidado de la niña o adolescente, así como también de su grupo familiar, condiciones habitacionales, económicas, sociales y de competencias parentales. • Preparación de la niña o adolescente para vivir en familia, a través de un acercamiento progresivo mediante visitas por el día, o salidas por el fin de semana junto al adulto responsable que postula a asumir su cuidado. • Coordinación con redes sociales de la Comuna de residencia del adulto que postula a asumir el cuidado de la niña o adolescente, para asegurar el acceso a prestaciones de salud, educación, programas sociales, etc. • Una vez iniciado el PAF, se realiza un seguimiento a través de instrumentos estandarizados (Fase 1 y Fase 2). • Visitas domiciliarias, contactos telefónicos, coordinación con redes. • Elaboración de informe de seguimiento en donde se emite opinión profesional acerca de finalizar el PAF exitosamente, finalizar el PAF de manera infructuosa, o prorrogar el tiempo de PAF para continuar en seguimiento.
Lugar geográfico de ejecución	<p>Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches y las Comunas de residencia de las niñas o adolescentes y sus familias que estuvieron en PAF durante el año 2021, que corresponden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Peñalolén. - 3 Conchalí. - 2 San Bernardo. - 1 Puente Alto.

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento psicológico para las niñas y adolescentes.
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes del Hogar, entre 5 a 17 años.
Objetivos del proyecto	<p>- Otorgar acompañamiento terapéutico a las niñas y adolescentes del Hogar, para la contención y desarrollo emocional, favoreciendo la elaboración y reparación de las situaciones de vulneración.</p> <p>a) Potenciar en las niñas y adolescentes un mayor reconocimiento y expresión de las necesidades afectivo/emocionales</p> <p>b) Promover estrategias de autocuidado, reconocimiento de factores protectores y de riesgo. Fomentar, un fortalecimiento e integración de la identidad, reconocimiento de las características, debilidades y desafíos personales</p> <p>c) Fomentar el desarrollo de vínculos afectivos confiables entre pares y figuras adultas del Hogar.</p> <p>- Otorgar instancias grupales psicoeducativas a las niñas y adolescentes del Hogar, para promover fortalecimiento de habilidades sociales.</p> <p>a) Fomentar entrenamiento de habilidades sociales básicas, comunicación, empatía, respeto, reciprocidad y acuerdos de convivencia.</p> <p>b) Contribuir al mejoramiento de la autoestima de las niñas del Hogar.</p> <p>c) Fomentar el desarrollo de la capacidad de expresión creativa y trabajo colaborativo.</p> <p>- Otorgar acompañamiento terapéutico a las familias para favorecer la reunificación</p> <p>a) Fortalecer el reconocimiento y problematización de los motivos de internación.</p> <p>b) Reconstrucción de historia familiar y pauta de vinculación</p> <p>c) Potenciar el fortalecimiento de la vinculación afectiva entre adulto y niña.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	7 niñas entre 5 y 12 años. 5 adolescentes de 13 a 17 años.
Resultados obtenidos	<p>1. Acompañamiento terapéutico individual</p> <p>El acompañamiento psicológico se llevó a cabo entre los meses de marzo a diciembre del año 2021, siendo efectuado por parte de estudiantes en práctica de Psicología, supervisada por psicóloga de la Residencia. Durante el primer semestre se realizó un acompañamiento prioritariamente remoto, por medio de contacto telefónico; sin embargo, durante el segundo semestre de logro implementar la modalidad de atención presencial. La mayoría de las niñas de la residencia lo connotan como un espacio beneficioso, valorando la posibilidad de contar con una instancia personalizada e íntima, donde pudieron abordar aspectos y vivencias respecto a su experiencia en el Hogar, como también la relación con figuras significativas, aspectos asociados al ámbito escolar, vínculo de amistad y proyecto de vida.</p> <p>a) Potenciar en las niñas y adolescentes un mayor reconocimiento y expresión de necesidades emocionales.</p>

En todos los procesos de acompañamiento psicológico, este objetivo ha sido central, apreciándose cambios paulatinos, respecto a la capacidad de contacto con el mundo interior, reconocimiento de los distintas emociones y necesidades afectivas asociadas a las experiencias pasadas como actuales. Sin embargo, en términos generales, se aprecia un alto nivel de ansiedad, confusión, tendencia al bloqueo o negación que continúan interfiriendo sus posibilidades de reconocimiento, comprensión y canalización de sus necesidades afectivas. En este sentido, los sentimientos de frustración, rabia y tristeza asociados a la dinámica de la vida diaria se manifiestan recurrentemente por medio de hetero o autoagresiones.

- b) Promover estrategias de autocuidado, desde el fortalecimiento e integración de la identidad, junto al reconocimiento de factores protectores y de riesgo.

En las instancias de atención individual se aborda la identidad e historia personal, buscando relevar los recursos y aprendizajes, fomentando una mayor seguridad y autoimagen positiva. Se abordan las características personales, diferencias con otros, potencialidades, debilidades, desafíos y proyecciones. Si bien se aprecian avances, persisten debilidades importantes en el ámbito de la autoimagen, con altos montos de inseguridad, desvalorización, dificultades para identificar aspectos positivos de sí mismas, aprendizajes, recursos personales y sus capacidades de resiliencia.

En este mismo marco, con las adolescentes, se realiza acompañamiento para la elaboración de un proyecto de vida a partir de sus recursos personales y una percepción realista acerca de su contexto familiar.

Como estrategias de autocuidado, también se promueve con las niñas el reconocimiento de factores de riesgo y protectores tanto del Hogar como de su familia, fomentando una imagen integrada y realista de las oportunidades y amenazas. Un aspecto importante es que puedan reconocer el motivo de su internación y permanencia, aspecto que se aborda junto con la familia, para desculpabilizar a las niñas y generar un relato coherente de su historia de vida. En este ámbito, la mayoría de las niñas logran identificar los factores asociados, sin embargo, tienden a minimizarlos como una estrategia para resguardar la imagen de sus adultos significativos.

- c) Fomentar el desarrollo de vínculos afectivos cercanos entre pares y figuras adultas del Hogar.

En cuanto al ámbito relacional, las niñas del Hogar presentan gran interferencia y daño en sus capacidades para vincularse, tendiendo a establecer relaciones inestables, conflictivas, marcadas por la desconfianza y manipulación. Para abordar este ámbito se intenciona, desde todos los adultos del Hogar, el buen trato a partir de relaciones de respeto, cariño y claridad de límites. En términos más específicos, se realizó un acompañamiento a diario de conflictos o crisis, atenciones psicológicas individuales, (en forma semanal) e intervenciones grupales donde se fortalecieron las habilidades sociales, estrategias de comunicación, expresión de sentimiento y reconocimiento de límites. Además, se llevaron a cabo reuniones con educadoras para análisis de la situación personal y familiar de las niñas, relevando estrategias para establecer límites y fomentar la vinculación afectiva con las niñas.

- 2. Otorgar instancias grupales psicoeducativas a las niñas y adolescentes del Hogar para promover fortalecimiento de habilidades sociales.

Durante el año 2021 se efectuaron 3 talleres a grupos diferenciados de niñas: 5-8 años, 9-13 años, 13-17 años. El taller dirigido a las niñas más pequeñas se realizó mediante técnica de juego y reconocimiento corporal, tuvo una participación de 3 niñas. El taller dirigido a las niñas de intermedio se realizó mediante técnicas plásticas y juegos para fomentar reconocimiento de límites

	<p>corporales, tubo la participación de 4 niñas. El taller dirigido a las adolescentes se realizó mediante técnicas plásticas, ejercicios corporales y juegos, para fomentar el contacto y sensibilidad sensorial, tubo la participación de 5 adolescentes.</p> <p>3. Otorgar acompañamiento psicoeducativo a las familias para favorecer la reunificación</p> <p>Con las figuras significativas de la familia se efectúan entrevistas e intervenciones familiares en ocasión de las visitas, para a) favorecer el reconocimiento y problematización de los motivos de internación; b) reconstrucción de la historia familiar y vincular; c) promoción de competencias de vinculación, formativas y de protección. Al respecto, cabe señalar, que se realizó un proceso de vinculación con 12 niñas y sus figuras significativas. En algunos casos se utilizó la técnica de Terapia Interaccional y en otros el juego libre, potenciando habilidades específicas como halagar, imitar, reforzar. Esta instancia constituye un elemento protector para prevenir la ocurrencia de nuevos episodios de vulneración y de preparación para el acercamiento familiar posterior.</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento psicológico individual - Taller de identidad y autoestima. - Acompañamiento psicológico familiar (supervisión, acompañamiento y evaluación de proceso de vinculación adulto significativo y niña) - Acompañamiento de educadoras de trato directo - Evaluación psico diagnóstica - Elaboración de informes trimestrales - Coordinación interinstitucional con escuelas, Programa Reparatorio CEPIJ Ñuñoa, COSAM La Reina, Tribunales de Familia, Programa mi abogado.
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches</p>

NOMBRE DEL PROYECTO	“Movimiento Reflejo de una Sonrisa”
Público Objetivo / Usuarios	El proyecto está destinado para todas las residentes del “Hogar las Creches” siendo actualmente que fluctúan entre los 7 y 15 años. Sin embargo, se espera ir alcanzando además a las nuevas niñas que van ingresando.
Objetivos del proyecto	<p>Utilizar diversas modalidades de juego a través de la experiencia psicomotora y sensorial que les permita a las niñas del Hogar Las Creches potenciar capacidades, habilidades y destrezas personales para sus futuras etapas de vida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Favorecer a través del movimiento y la estimulación sensorial el reconocimiento y conciencia del propio cuerpo. 2.- A través de las diversas modalidades de juego (ya sea libre, simbólico, estructurado, de reglas, individual o grupal) desarrollar habilidades sociales optimas las cuales le ayudarán a tener relaciones sanas y positivas. 3.- Desarrollar a través de la experiencia sensorial una respuesta adaptativa, generando autonomía e independencia durante su proceso de vida. 4.- Generar espacios de socialización mediante la comunicación y el juego.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el transcurso del año se logró atender a una población de 18 jóvenes las cuales 10 de ellas eran niñas entre 6 y 11 años mientras que las 8 restante eran adolescentes de 12 a 17 años.
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Desarrollar sesiones individuales y grupales bajo una previa planificación según necesidad, durante el periodo de un año. → Este objetivo se logró en su totalidad, planificando y registrándose cada una de las que se llevaron a cabo por medio de una bitácora. 2.- Crear un espacio de estimulación motriz y emocional/cognitivo para llevar a cabo las sesiones. → Este objetivo se pudo concretar de manera óptima. Se habilitó por completo el espacio en el segundo semestre contando con todos los objetos comprados para ese periodo. Cabe mencionar que las niñas cumplen un rol importante dentro de la creación de la sala permitiendo que exista una apropiación del espacio, cuidando el material y el entorno. 3. Potenciar y trabajar actividades que incorporen los elementos terapéuticos. → Este objetivo, se logra completar al 100% ya que las actividades están centradas en potenciar ejercicios que logren incorporar herramientas con los materiales que cuenta la sala. 4.- Realizar reportes mensuales que permitan evaluar los avances y retrocesos de cada niña. → Cada usuaria dentro de su planificación cuenta con 3 objetivos a trabajar en un periodo estimado de intervención. En el cual pudimos constatar que en la mayoría de

	los casos se cumplían 1 a 2 objetivos de los 3 propuestos, gracias a la descripción recabada tanto en las evaluaciones como en el proceso descrito en las bitácoras.
Actividades realizadas	<p><i>En cuanto a las actividades comprometidas en el ámbito de Terapia Ocupacional podemos encontrar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Ejercicios de propiocepción</i> • <i>Ejercicios vestibulares</i> • <i>Estimulación visual</i> • <i>Estimulación táctil</i> • <i>Estimulación gustativa y auditiva</i> • <i>Ejercicio psicomotor</i> • <i>Ejercicios de autopercepción corporal.</i> <p><i>Por otro lado, podemos encontrar las siguientes actividades de Psicología:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Juegos narrativos</i> • <i>(Re)encontrándonos con las emociones</i> • <i>Psicodrama o Roley playing</i> • <i>actividades de respiración</i> • <i>videaciones</i> • <i>sesiones psicoeducativas</i> • <i>arteterapia</i> <p>Todas estas actividades fueron definidas dentro del proyecto y se han aplicado dentro de las sesiones individuales tanto como grupales</p>
Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches

NOMBRE DEL PROYECTO	“Desarrollo Integral de las Educadoras de Trato Directo y Equipo técnico”
Público Objetivo / Usuarios	Educadoras de Trato Directo y Equipo Técnico que desempeña sus labores en el Hogar de Niñas Las Creches.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar en los adultos responsables y formadores de las niñas dentro del Hogar Las Creches, competencias relacionadas a la comunicación asertiva, afectiva y empática, como también otras habilidades personales que permitan enfrentar de mejor manera las dificultades propias del rol. - Brindar espacios de reflexión sobre el quehacer diario y la función formadora y educadora que tienen los adultos frente a las niñas. - Brindar espacios de escucha y contención entre miembros del equipo
Número de usuarios directos alcanzados	<p>6 Educadoras de trato directo y 4 miembros del equipo técnico.</p> <p>A pesar de considerar solo a las Educadoras de Trato Directo y Equipo Técnico, estimamos que cada una de las personas que trabaja en las Creches, cumple un rol educativo.</p>
Resultados obtenidos	<p>Durante el año 2021</p> <p>Aprendizaje de técnicas de respiración, conciencia corporal, contacto sensorial.</p>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de autocuidado. Sesiones para todo el personal, a cargo de la Consultora Recrea (Nicoletta Pranzuni) • Jornadas grupales de autocuidado a cargo de la coach Claudia Jaramillo • Atenciones individuales a cargo de Claudia Jaramillo
Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches.

NOMBRE DEL PROYECTO	Recuperación y mejoramiento de espacios dentro del Hogar Las Creches.
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes residentes en el Hogar Las Creches, trabajadores, voluntarios y visitas.
Objetivos del proyecto	Contar con una cocina que permita realizar talleres cuyo objetivo es preparación para la vida independiente.
Número de usuarios directos alcanzados	20 niñas atendidas durante el año 2021.
Resultados obtenidos	Ignacio Hernández, arquitecto, con gran compromiso por nuestra obra, coordinó con Execon y otras empresas, la total remodelación de la antigua cocina, haciendo entrega de este espacio totalmente recuperado y en óptimas condiciones
Actividades realizadas	Reuniones para coordinar trabajos. Ejecución de trabajos.
Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches

NOMBRE DEL PROYECTO	Instalación de juegos dentro del Hogar Las Creches
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes residentes en el Hogar Las Creches.
Objetivos del proyecto	Contar con un mayor número de juegos para entretenimiento y esparcimiento de las niñas.
Número de usuarios directos alcanzados	20 niñas atendidas durante el año 2021.
Resultados obtenidos	La Fundación Abrázame y la Municipalidad de la Reina se unen en este proyecto, aprovechando la renovación de juegos emplazados en las plazas públicas, los que son acondicionados para instalarlos en el Hogar Las Creches. Destacamos la labor de los funcionarios municipales, quienes realizaron la restauración e instalación de los juegos, dejándolos en óptimas condiciones
Actividades realizadas	Reuniones para coordinar trabajos. Visitas a terreno Ejecución de trabajos.
Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches

NOMBRE DEL PROYECTO	Club de Amigos
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes que residen en el Hogar Las Creches.
Objetivos del proyecto	<p>El programa Club de Amigos nace como una necesidad de apoyo para las niñas que no salen de manera regular del Hogar y que presentan la necesidad de acompañamiento, es por esto que se cuenta con personas que, de manera voluntaria, desean compartir un espacio de recreación y esparcimiento.</p> <p>Objetivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar instancias de recreación y esparcimiento en grupos familiares alternativos a las familias de origen de las niñas. 2. Generar instancias de vinculación afectiva, formación y acompañamiento, estableciendo una relación de confianza, con límites adecuados y evitando relaciones utilitarias o gananciales.
Número de usuarios directos alcanzados	<p>24 niñas y adolescentes que residieron en el Hogar Las Creches durante el año 2021.</p> <p>3 Niñas formaron parte del Club de Amigos.</p>
Resultados obtenidos	<p>Durante el año 2021 se contó con un total de 4 voluntarios, quienes tuvieron una participación regular en el tiempo.</p> <p>El proyecto Club de Amigos se llevó a cabo, durante los viernes donde las voluntarias asistían a la Residencia a compartir con las niñas y adolescentes a la hora de la once compartida, instancia que se creó en tiempos de pandemia para amenizar el ambiente y hacer un cierre de semana de manera alegre.</p> <p>Además, las voluntarias destinaron algunos fines de semanas para compartir con las niñas y adolescentes de la Residencia, realizando visitas a quienes no tenían salidas con sus familiares y en algunos casos, se organizaron salidas por el día grupales y también de manera individual, centrándose en los casos más complejos que se encontraban en situación de abandono o con escasas posibilidades de salir con familiares o terceros significativos.</p> <p>Con cada uno de los voluntarios participantes del Club de Amigos se mantuvo una constante comunicación, realizando una evaluación del proceso, retroalimentación y recomendaciones respecto a la vinculación con las niñas.</p> <p>Respecto al impacto de este proyecto en las niñas y adolescentes del Hogar Las Creches, se puede observar que durante el año 2021 favoreció el desarrollo y bienestar de las niñas y adolescentes, ya que son ellas mismas quienes valoran esta instancia y la significan como un espacio nutritivo donde pueden compartir con los voluntarios, con quienes van generando lazos de confianza. Además, a través de esta instancia las niñas y adolescentes salen de la rutina de la Residencia.</p>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista a voluntarios que deseen incorporarse al Club de amigos. ● Solicitud de requisitos para el ingreso al programa; (carta de motivación, certificado de antecedentes, certificado de inhabilidad para trabajar con menores de edad, tres cartas de referencia de terceras personas). ● Evaluación de la documentación de voluntarios que postulan al Club de Amigos. ● Acercamiento de los voluntarios aceptados al Hogar y a las niñas y adolescentes. ● Salidas diurnas de niñas y adolescentes con los voluntarios.

Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches y Comunas de residencia de los voluntarios pertenecientes al Club de Amigos.
NOMBRE DEL PROYECTO	Tiempo Libre Recreativo
Público Objetivo / Usuarios	Niñas y adolescentes de la Residencia
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar entrenamiento de habilidades sociales básicas, comunicación, empatía y acuerdos de convivencia. 2. Contribuir al mejoramiento de la autoestima de las niñas del Hogar. 3. Fomentar el desarrollo de la capacidad de expresión creativa y trabajo colaborativo.
Número de usuarios directos alcanzados	24 niñas y adolescentes
Resultados obtenidos	Durante el año 2021 se efectuaron distintos talleres recreativos y creativos, instancias en las cuales se fomentó la integración grupal, esparcimiento, trabajo colaborativo y exploración de habilidades.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Fundación Sembrar futuro • Taller deportivo (Asociación de Industriales de La Reina) • Taller de Fundación Abrázame • Taller de Arte Musical, financiado por Fundación Ilumina
Lugar geográfico de ejecución	Dependencias del Hogar de Niñas Las Creches. Canchas ubicadas en el Complejo deportivo Talinay

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

CUADRO N° 1

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Juzgados de Familia de la Región Metropolitana	Derivación de casos, cumplimiento de órdenes vigentes, supervisión trimestral de cada caso y funcionamiento general de la Residencia, citación y ejecución de audiencias.
Mejor Niñez	Cumplimientos de los lineamientos como figura Coadyuvante de Mejor Niñez, supervisión de casos y funcionamiento general de la Residencia.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Reuniones, Proyectos, Espacios de encuentro, coordinación de capacitaciones, Grupo de Formación, FECU Social.
Municipalidad de La Reina	Proyectos, reuniones, derivaciones, entrega de regalos de navidad. Todas las niñas están escolarizadas. Por la pandemia la integración a clases ha sido remota. Así mismo, son atendidas en la red de salud de la Comuna. El terreno donde se ubica el Hogar es municipal, dado en comodato a la Fundación, el que ha sido renovado hasta el año 2044.

	Instalación de 4 cámaras de vigilancia sector perimetral del recinto.
CESFAM Ossandón	Atenciones de salud, operativos de vacunación y toma de exámenes PCR para COVID-19.
COSAM La Reina	Atenciones Psiquiátricas, Psicosocial y Terapia Ocupacional.
Juntos por la Infancia	Apoyo en presentación de proyectos Asesorías y coordinaciones Mediación en proyecto infraestructura.
Red de Alimentos	Adquisición de productos en forma semanal.
Fundación Careno	Aprobación de proyecto para financiar gastos operacionales
Fundación San Carlos de Maipo	Aprobación de proyecto destinado a alimentación.
Empresa Avenida Borgoño	Financiamiento para vacaciones con las niñas en Recinto de la Congregación de la Santa Cruz, de la Comuna del Quisco
Fundación Abrázame	Proyecto de instalación de nuevos juegos Donación de 9 notebook
16° Comisaría de La Reina	Vigilancia, control de cumplimiento de medidas cautelares, charlas educativas.
Fundación Sembrar Futuro	Talleres formativos para niñas.
Fundación International Asociation Chile	Construcción de cerco perimetral, Instalación de nuevo estanque de almacenamiento de agua, trabajos de gasfitería.
Municipalidad de Las Condes	Decomisos
Empresa Truny Nolen	Desratización y Sanitización
Central del Diezmo	Donación de furgón 0 kms. con capacidad para 25 personas
Fundación Luksic	Aporte Financiero
Parroquia Santa Rita	Campaña de alimentos
Late	Beneficio por venta de agua Late
Fundación Ilumina	Aportes financieros, para proyecto
Asociación de Sras. de Ministros de Corte del Poder Judicial	Aporte para proyectos específicos y donaciones varias
Universidad Central	Prácticas de psicología.
Universidad Mayor	Práctica de Psicología
Movidos por Chile	Artículos de sanitización para enfrentar pandemia, y chips para equipos.
Colegio Andree	Aporte Financiero.
Durandín	Útiles de aseo
Amisol	Donación de lentos ópticos y útiles de aseo
IMACO	Donaciones
A.C.H.S	Asesorías.
Colegio British Royal School	Aportes, campañas de alimentos no perecibles, actividades recreativas, voluntariado, apoyo en actividades de vacaciones de invierno
Magistrado Jeldres	Asesoría por pandemia
Colegio Santa Úrsula	Campaña de recolección de fondos
JUNAEB	Aporte en alimentación
Sembrar Futuro	Talleres
Copec	Donación de Parafina Grupo Copec, celebración de navidad y aporte para fumigación
Familia Hernández	Fiesta de Navidad.
Jorge Redon	Cancela a Empresa My Soport mantención equipos computacionales
Misioneras de Schoenstatt	Visita de la Mater institucional dos veces al año

Terrazas de La Reina (Familia Viviani Ackermann)	Regalos de Navidad
Escuela de Telecomunicaciones del Ejército	Concurso Fiestas Patrias
	Fumigación y sanitización
	Actividad de Navidad
	Arreglo de citofonía
Fundación Huellas	Aporte Financiero, para proyecto
FASTCO	Instalación fibra óptica para conexión a internet.
Villa María Academy	Donación artículos de aseo y mobiliario.
Global Folio	Donación e instalación de equipo de aire acondicionado para la sala de terapia
Ana María Bravo	Taller danza
Leonor Núñez y su familia (apoderada del Colegio San Agustín)	Cena de año nuevo
Gladys Bunster y grupo de amigas de Las Creches	Donaciones varias y regalos en navidad
Asociación de Industriales de La Reina	Financiamiento taller de football
Rose Marie Haardt	Voluntariado y gestión de recursos
Antofagasta Minerals	Recuperación de espacios y donaciones
Andrea Rencoret (Psicóloga externa)	Informe de evaluación de gestión institucional
Soprole	Soprole te acompaña de vuelta a clases
Librería Libertad	Donación de útiles escolares
CIMUCH	Arreglo echo de corredor e instalación de vidrios en sala multiuso
Arquitecto Ignacio Hernández y Empresas colaboradoras	Arreglos infraestructura.
Toyota Chile	Concurso de dibujos, 3 niñas premiadas con notebook
Polpaico.	Donaciones (4 Notebook)
	Campaña bimensual de donaciones de alimentos no perecibles y
	Artículos sanitarios para enfrentar pandemia.
ECASA	Ejecución de Proyecto Arquitectónico para la construcción del Hogar
Arquitecto Antonio Valdés	
Minsal	Asesoría y visitas en periodo de pandemia
Itai Bar	Instalación de 13 cámaras interiores y exteriores

Agradecemos a personas naturales que realizan donaciones, registradas en el libro destinado a este fin.

También es importante mencionar a aquellas empresas y voluntarios que durante este año realizaron donaciones al Hogar de Niñas Las Creches, las cuales se reflejan en los siguientes **certificados de donación** del año 2021:

CERTIFICADOS DE DONACIÓN EMITIDOS AÑO 2021

EMPRESA	RUT	FECHA	MONTO	N° CERTIFICADO
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	07.01.2021	400.000	5882
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	07.01.2021	116.248	5883
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	07.01.2021	30.000	5884
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	07.01.2021	150.000	5885
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	07.01.2021	250.000	5886
NULO				5887
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	07.01.2021	241.000	5888
ESTEC LTDA	79.913.160-9	07.01.2021	150.000	5889
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	07.01.2021	100.000	5890
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	07.01.2021	340.000	5891
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	07.01.2021	58.248	5892
SERGIO CARDONE SOLARI	5.082.229-K	27.01.2021	3.500.000	5893
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	08.02.2021	58.298	5894
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	08.02.2021	340.000	5895
SOUTHBRIDGE S.A	77.635910-6	08.02.2021	100.000	5896
ESTEC LTDA	79.913.160-9	08.02.2021	150.000	5897
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	08.02.2021	241.000	5898
SERVICIO INVESTIGACIONES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	08.02.2021	250.000	5899
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	08.02.2021	150.000	5900
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	08.02.2021	30.000	5901
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	08.02.2021	400.000	5902
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	08.02.2021	146.596	5903
SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIAS	76.363.534-1	17.02.2021	590.000	5904
NULO				5905
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	08.03.2021	400.000	5906
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	08.03.2021	30.000	5907
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	08.03.2021	150.000	5908
NULO				5909
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	08.03.2021	241.000	5910
ESTEC LTDA	79.913.160-9	08.03.2021	150.000	5911
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	08.03.2021	100.000	5912
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	08.03.2021	340.000	5913
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	08.03.2021	58.312	5914
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	10.03.2021	117.412	5915

SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	08.03.2021	250.000	5916
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	12.04.2021	250.000	5917
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	12.04.2021	117.694	5918
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	12.04.2021	58.846	5919
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	12.04.2021	340.000	5920
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	12.04.2021	100.000	5921
ESTEC LTDA	79.913.160-9	12.04.2021	150.000	5922
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	12.04.2021	241.000	5923
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	12.04.2021	150.000	5924
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	12.04.2021	30.000	5925
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	12.04.2021	400.000	5926
DERCO S.P.A	94.141.000-6	22.04.2021	11.250.000	5927
INVERSIONES GUARDIA VIEJA SPA	96.708.170-1	12.04.2021	500.000	5928
CHACABUCO S.A.	88.716.400-2	12.04.2021	3.000.000	5929
NULO				5930
RAMIREZ Y SANCHEZ LIMITADA	86.172.000-4	23.04.2021	4.000.000	5931
NULO				5932
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	07.05.2021	400.000	5933
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	07.05.2021	30.000	5934
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	07.05.2021	150.000	5935
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	07.05.2021	241.000	5936
ESTEC LTDA	79.913.160-9	07.05.2021	150.000	5937
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	07.05.2021	100.000	5938
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	07.05.2021	340.000	5939
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	07.05.2021	59.060	5940
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	07.05.2021	118.118	5941
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	07.05.2021	250.000	5942
ESTUDIO FEDERICO VILLASECA Y CIA	78.169.860-1	20.05.2021	500.000	5943
INVERSIONES CHOFA LTDA	76.411.784-0	02.06.2021	1.000.000	5944
FUNDACION CARENO	65.052.753-4	04.06.2021	10.237.500	5945
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	11.06.2021	250.000	5946
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	11.06.2021	59.300	5947
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	11.06.2021	340.000	5948
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	11.06.2021	100.000	5949
ESTEC LTDA	79.913.160-9	11.06.2021	150.000	5950
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	11.06.2021	241.000	5951
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	11.06.2021	150.000	5952
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	11.06.2021	30.000	5953

SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	11.06.2021	400.000	5954
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	11.06.2021	118.602	5955
CEMENTO POLPAICO S.A	91.337.000-7	15.06.2021	123.080	5956
AFP HABITAT	98.000.100-8	01.07.2021	5.000.000	5957
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	09.07.2021	400.000	5958
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	09.07.2021	30.000	5959
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	09.07.2021	150.000	5960
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	09.07.2021	241.000	5961
ESTEC LTDA	79.913.160-9	09.07.2021	150.000	5962
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	09.07.2021	100.000	5963
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	09.07.2021	340.000	5964
SOCIEDAD INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA.	79.792.410-5	09.07.2021	59.474	5965
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	09.07.2021	250.000	5966
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	09.07.2021	118.946	5967
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	09.08.2021	119.065	5968
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	09.08.2021	250.000	5969
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	09.08.2021	59.532	5970
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	09.08.2021	340.000	5971
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	09.08.2021	100.000	5972
NULO				5973
ESTEC LTDA	79.913.160-9	09.08.2021	150.000	5974
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	09.08.2021	150.000	5975
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	09.08.2021	30.000	5976
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A.	76.040.181-1	09.08.2021	400.000	5977
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	09.08.2021	241.000	5978
RAMIREZ Y SANCHEZ LIMITADA	86.172.000-4	30.08.2021	10.000.000	5979
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	86.625.300-0	08.09.2021	241.000	5980
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	08.09.2021	400.000	5981
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	08.09.2021	30.000	5982
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	08.09.2021	150.000	5983
ESTEC LTDA	79.913.160-9	08.09.2021	150.000	5984
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	08.09.2021	100.000	5985
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	08.09.2021	340.000	5986
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	08.09.2021	60.000	5987
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	08.09.2021	250.000	5988
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	08.09.2021	120.018	5989
CEMENTO POLPAICO S.A	91.337.000-7	15.09.2021	67.890	5990
DERCO S.P.A	94.141.000-6	28.09.2021	11.250.000	5991
INVERSIONES DOÑA ISIDORA LTDA	76.006.837-3	30.09.2021	500.000	5992

NULO				5993
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	08.10.2021	120.498	5994
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	08.10.2021	250.000	5995
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	08.10.2021	60.250	5996
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	08.10.2021	340.000	5997
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	08.10.2021	100.000	5998
ESTEC LTDA	79.913.160-9	08.10.2021	150.000	5999
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	08.10.2021	150.000	6000
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	08.10.2021	30.000	6001
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	08.10.2021	400.000	6002
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	08.10.2021	241.000	6003
AGRICOLA CALIFORNIA LTDA	77.270.110-1	19.10.2021	200.000	6004
MONTOLIN S.A	76.088.786-2	03.11.2021	4.000.000	6005
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	09.11.2021	241.000	6006
SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	09.11.2021	400.000	6007
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	09.11.2021	30.000	6008
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	09.11.2021	150.000	6009
ESTEC LTDA	79.913.160-9	09.11.2021	150.000	6010
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	09.11.2021	100.000	6011
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	09.11.2021	340.000	6012
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	09.11.2021	60.972	6013
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	09.11.2021	250.000	6014
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	09.11.2021	121.944	6015
AGRICOLA GARILLAS LTDA	76.026.967-0	23.11.2021	300.000	6016
NULO				6017
INVERSIONES AVENIDA BORGOÑO S.P.A	79.566.150-6	29.11.2021	4.000.000	6018
GLOBAL CONSULT LTDA	76.547.870-7	02.12.2021	400.000	6019
SOCIEDAD AGRICOLA PATRON LTDA	77.678.840-6	03.12.2021	3.000.000	6020
AGRICOLA MANTOS VERDES LTDA	78.226.250-5	10.12.2021	400.000	6021
NULO				6022
VIÑA CONCHA Y TORO S.A	90.227.000-0	15.12.2021	123.529	6023
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA Y LABORATORIO LTDA	77.695.790-9	15.12.2021	250.000	6024
NULO				6025
SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA	79.792.410-5	15.12.2021	61.765	6026
INMOBILIARIA DUERO LTDA	87.652.400-7	15.12.2021	340.000	6027
SOUTHBRIDGE S.A	77.635.910-6	15.12.2021	100.000	6028
ESTEC LTDA	79.913.160-9	15.12.2021	150.000	6029
AGENCIA DE ADUANAS GASTON Y BENJAMIN PIZARRO Y CIA LTDA	79.999.300-7	15.12.2021	150.000	6030
FERIA LA CALERA	92.469.000-3	15.12.2021	30.000	6031

SOCIEDAD DE INVERSIONES FASTCO S.P.A	76.040.181-1	15.12.2021	400.000	6032
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	15.12.2021	241.000	6033
G.F.K ADIMARK CHILE S.A.	83.625.300-0	20.12.2021	480.000	6034
FUNDACION CARENO	65.052.753-4	17.12.2021	10.000.000	6035
ESCUELA DE SEGUROS S.A	76.622.870-4	22.12.2021	249.571	6036

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La evaluación de la satisfacción de las usuarias (niñas y adolescentes que residen en el Hogar Las Creches), se realizó a través de la aplicación de una “encuesta de satisfacción” en el mes de mayo de 2022, a todas las niñas que residen a la fecha en el Hogar Las Creches y que estuvieron presentes en el año 2021.

La metodología utilizada para medir la satisfacción de las niñas del Hogar Las Creches, se midió a través de una encuesta de 15 preguntas. Las áreas analizadas fueron; infraestructura, equipamiento y entorno de la Residencia, además el rol de educadoras de trato directo y equipo técnico; área de educación y talleres; evaluación general: tiempo libre, propuesta de cambios y/o mejoras.

Los resultados de esta encuesta son en base a las niñas que estaban presentes, en la residencia al momento de la aplicación 11 niñas. Quedando fuera de esta medición, 5 niñas en PAF.

Los resultados obtenidos, fueron los siguientes:

PREGUNTA	PRINCIPALES RESULTADOS
¿Cuánto tiempo llevas viviendo en el Hogar?	Menos de un año: 36,4% Más de un año: 63,6%
¿Estás contenta con las instalaciones y el equipamiento del Hogar?	Muy contenta: 36,4% Contenta: 36,4% Indiferente: 9,1% No responde: 18,1%
¿Estás contenta con el lugar y el entorno del Hogar?	Muy contenta: 36,4% Contenta: 36,4% Indiferente: 9,1% No responde: 18,1%

Las tías (ETD) son siempre amables y de mucha ayuda.	<p>Completamente de acuerdo: 27,3%</p> <p>De acuerdo: 45,5%</p> <p>Indiferente: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
Las tías (ETD) siempre hacen lo mejor para cumplir con mis necesidades	<p>Completamente de acuerdo: 27,3%</p> <p>De acuerdo: 27,3%</p> <p>Indiferente: 27,3%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
Las tías (ETD) nos guían y enseñan valores	<p>Completamente de acuerdo: 27,3%</p> <p>De acuerdo: 45,5%</p> <p>Indiferente: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
Las tías (ETD) nos tratan a todas por igual	<p>Completamente de acuerdo: 9,1%</p> <p>De acuerdo: 18,1%</p> <p>Indiferente: 36,4%</p> <p>En desacuerdo: 9,1%</p> <p>Totalmente en desacuerdo: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Cómo evaluarías el área educacional del Hogar?	<p>Muy bueno: 63,6%</p> <p>Bueno: 9,1%</p> <p>Indiferente: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Qué es lo que más te gusta del	Las tutorías o tutores: 36,4%

<p>área educacional?</p>	<p>Los computadores: 27,3%</p> <p>Todo: 18,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
<p>¿Qué es lo que menos te gusta del área educacional?</p>	<p>Estudiar, leer o hacer guías: 27,3%</p> <p>Espacio: 9,1%</p> <p>Nada: 18,1%</p> <p>Computadores en mal estado: 27,3%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
<p>¿Qué agregarías al área de educación?</p>	<p>Computadores: 27,3%</p> <p>Espacio: 18,1%</p> <p>Nada: 18,1%</p> <p>Material de apoyo: 9,1%</p> <p>Dibujos: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
<p>¿Qué quitarías a esta área?</p>	<p>Nada: 45,5%</p> <p>Cuadernos: 9,1%</p> <p>Lavamanos: 9,1%</p> <p>Reglas: 9,1%</p> <p>Gatos: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
<p>¿Cómo evaluarías los talleres que se realizaron durante el 2021?</p>	<p>Muy bueno: 18,1%</p> <p>Bueno: 45,5%</p>

	<p>Muy malo: 18,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Qué es lo que más te gusta de los talleres?	<p>Todo: 9,1%</p> <p>Que estamos todas juntas: 18,1%</p> <p>Son divertidos: 9,1%</p> <p>Nada: 18,1%</p> <p>Taller músico/ arte: 18,1%</p> <p>No se: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Qué es lo que menos te gusta de los talleres?	<p>Nada: 36,4%</p> <p>Todo: 9,1%</p> <p>Tiempo alargado: 9,1%</p> <p>Taller de cocina/ crochet: 18,1%</p> <p>No se: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Qué agregarías a los talleres?	<p>Taller deportivo: 45,5%</p> <p>Diversidad: 9,1%</p> <p>Taller de arte: 9,1%</p> <p>Preferencia al gusto de las niñas: 9,1%</p> <p>Nada: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>

¿Qué quitarías a los talleres?	<p>Todo: 18,1%</p> <p>Nada: 9,1%</p> <p>Que sean más cortos: 9,1%</p> <p>Menos ordenes: 9,1</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Cómo evaluarías el trabajo que realiza el Hogar de Niñas Las Creches?	<p>Muy buenos: 45,5%</p> <p>Bueno: 27,3%</p> <p>Indiferente: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Dirías que las actividades de Ocio/tiempo libre son de tu interés?	<p>Si: 72,7%</p> <p>No: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
¿Te sientes respetada en el Hogar?	<p>Si: 45,5%</p> <p>No: 36,4%*</p> <p>No responde: 18,1%</p> <p>*algunas me tratan mal, me incomodan las niñas, una tía me trataba diferente por ser homosexual</p>
Las tías (oficina) nos escuchan y toman en cuenta nuestra opinión	<p>Completamente de acuerdo: 27,3%</p> <p>De acuerdo: 45,5%</p> <p>Indiferente: 9,1%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
Las tías (oficina) trabajan constantemente para mejorar mi situación	<p>Completamente de acuerdo: 36,4%</p> <p>De acuerdo: 45,5%</p> <p>No responde: 18,1%</p>
Las tías (oficina) son cercanas y podemos conversar abiertamente	<p>Completamente de acuerdo: 27,3%</p>

con ellas	De acuerdo: 45,5% Indiferente: 9,1% No responde: 18,1%
Las tías (oficina) trabajan con mi familia para mantener el contacto	Completamente de acuerdo: 36,4% De acuerdo: 27,3% Indiferente: 18,1% No contesta: 18,1%
En relación a tu residencia en el Hogar, ¿Cómo evaluarías el año 2021?	Muy bueno: 18,1% Bueno: 54,5% Indiferente: 9,1% No responde: 18,1%
¿Hay algo que te gustaría mejorar del Hogar?	Mas permisos: 9,1% Calefacción: 9,1% Juegos: 9,1% Infraestructura: 27,3% Nada: 27,3% No responde: 18,1%

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Para llevar a cabo el trabajo realizado en el Hogar Las Creches es indispensable mantener regular contacto y coordinación con diversas redes que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de nuestra institución.

En la ejecución de las actividades planificadas se mantiene contacto regular con diversas redes que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de nuestra Institución. Por ejemplo, contactos con profesionales y técnicos de los establecimientos educacionales a los cuales asisten las niñas y jóvenes, para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Se mantiene contacto regular con instituciones como CESFAM Ossandón, CESFAM Juan Pablo II, COSAM de La Reina, Modulo Dental de La Reina, CRS Cordillera de Peñalolén, lugares en que las niñas y adolescentes son atendidas según su necesidad, en el ámbito de la salud e instancias de terapia psicológica especializada.

Así también se mantiene contacto con Instituciones como Departamentos Sociales y de Vivienda de diferentes Municipios, COSAM y CESFAM de las comunas en que habitan las familias, entre otros; con la finalidad de favorecer la participación de los adultos significativos en instancias terapéuticas y de apoyo habitacional y social para la satisfacción de necesidades familiares y obtención de beneficios y servicios. De este modo se contactan, coordinan, monitorean y evalúan las intervenciones externas a nuestra Institución, controlando que se ejecute lo correspondiente, según la necesidad específica de cada una de las niñas y sus familias.

Por otro lado, se mantiene una coordinación constante con instancias legales y jurídicas como Juzgados de Familia, Equipo Mi Abogado, Fiscalías Locales, Mejor Niñez, Municipalidad de La Reina, Ministerio de Justicia, etc., principalmente con el fin de dar cuenta de la situación actual de cada niña y adolescente residente del Hogar, con su correspondiente Plan de Intervención Individual, informar acontecimientos relevantes, y supervisión de estas instancias sobre el trabajo realizado en el Hogar de Niñas Las Creches.

Finalmente, con el apoyo de voluntarios de la sociedad civil, quienes establecen contacto con la Institución, se planifican y ejecutan actividades recreativas, de esparcimiento y jornadas o talleres de apoyo escolar.

2.9 Reclamos o Incidentes

En cuanto a los reclamos o incidentes, es importante mencionar que el Hogar Las Creches cuenta con un protocolo de reclamos y sugerencias, cuyo objetivo es canalizar el derecho que le asiste a todas las niñas y adolescentes residentes y a sus familias de efectuar reclamos o sugerencias en relación con el funcionamiento habitacional, administrativo o de cualquier otra índole del Hogar de Niñas Las Creches.

Todo reclamo o sugerencia debe hacerse por el conducto regular que puede ser verbalmente a cualquier miembro del equipo técnico del Hogar o por escrito en el buzón de "Reclamos y Sugerencias" que se encuentra en la secretaría . Una vez hecho el reclamo o sugerencia, éste debe ser respondido en un plazo no superior a 10 días hábiles, en el intertanto se deben realizar las investigaciones necesarias para verificar la veracidad y alcances de la situación planteada.

Al finalizar el año 2021, se corroboró que el buzón de "Reclamos y Sugerencias" no presentaba ninguna colilla en donde las niñas y/o sus familias hayan presentado algún requerimiento.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

Respecto a instancias relacionadas con la gestión ambiental, el Hogar Las Creches cuenta desde hace más de 6 años, un espacio sustentable de terrazas de cultivo e invernadero, además de un sistema de compostaje de residuos orgánicos que posteriormente se utilizan como abono para la

tierra. Este espacio sustentable ha traído grandes beneficios al Hogar Las Creches, mejorando los niveles de contaminación del aire, así como también la reutilización de materia orgánica y obtención de alimentos de forma sustentable.

Otra medida de gestión ambiental es el reciclaje de las aguas utilizadas en las duchas y lavamanos, la cual, se reutiliza para poder regar los espacios de vegetación que se encuentran en los espacios verdes del Hogar.

Por otro lado, desde el año 2012, dentro de Hogar se utilizan paneles solares para temperar el agua de los baños de la casa Padre Pío, los cuales significan un aprovechamiento de la luz solar y en consecuencia se reducen los costos en el consumo de gas licuado.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Reinsertar a las niñas y adolescentes a un grupo familiar, velando por su interés superior y protección integral durante la permanencia en el Hogar Las Creches.	Lograr que al menos un 20% de las niñas y adolescentes que cuentan con medida de protección en el Hogar Las Creches, se reinserten en un grupo familiar, ya sea su familia de origen, extensa o tercero significativo, en un periodo no superior a los tres años.	<p>Fórmula: $(N^{\circ} \text{ de PAF exitosos durante el año 2021} / N^{\circ} \text{ total de niñas y adolescentes atendidas en el Hogar Las Creches}) * 100.$</p> <p>Fuente de los datos: Registro de intervención individual de cada niña o adolescente y su grupo familiar, además de Informes de proceso enviados a los Tribunales de familia junto a las correspondientes resoluciones que se dictan.</p> <p>Resultado: De acuerdo con los datos del año 2021, se obtiene que un 20,8% de las niñas o adolescentes que residieron en el Hogar Las Creches durante el año 2021 lograron reinsertarse en un grupo familiar, alcanzando el mínimo de un 20%.</p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Cubrir todos los indicadores de nivel de vida en vivienda, alimentación, educación, salud y vestuario, de las niñas y adolescentes residentes en el Hogar de Niñas Las Creches.	<ul style="list-style-type: none"> - 100% de las niñas estén inscritas en un establecimiento educacional y centro de atención de salud primaria, durante el año 2021. - 100% de las niñas cuenta con cama y enceres necesarios para satisfacer sus necesidades de vestuario, abrigo y vivienda, durante el año 2021. - 100% de las niñas cuenta con acceso a una alimentación adecuada de acuerdo 	<p>Fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - $(N^{\circ} \text{ de niñas inscritas en colegios-centros de salud} / N^{\circ} \text{ total de niñas}) * 100$ - $(N^{\circ} \text{ de niñas con enceres de vestuario y abrigo} / N^{\circ} \text{ total de niñas}) * 100$ - $(N^{\circ} \text{ de niñas que reciben alimentación adecuada} / N^{\circ} \text{ total de niñas}) * 100$ <p>Fuente de los datos: Estos datos se obtienen a partir del registro de donaciones y compras que se realizan respecto a los enceres necesarios para satisfacer todas las necesidades básicas de las niñas. En cuanto a las niñas inscritas en establecimientos educacionales y de salud, los datos se obtienen a través de las carpetas de salud y educación que posee cada niña.</p> <p>Resultado: En los tres indicadores definidos para este objetivo, se obtiene que el 100% de las niñas y adolescentes</p>

	con su edad, durante el año 2021.	lo cumple, teniendo cubiertas todas sus necesidades básicas, de vivienda, alimentación, educación, salud y vestuario.
Lograr que las familias de las niñas y adolescentes residentes en el Hogar Las Creches refuercen sus competencias y habilidades parentales, con miras a asumir el cuidado personal de manera responsable.	Lograr que al menos un 50% de los adultos responsables, participen de la intervención psicosocial que brinda el Hogar Las Creches en materia de problematización de las vulneraciones y reforzamiento de competencias parentales, durante el año 2021.	<p>Fórmula: (N° de familiares que participan de la intervención / N° total de padres presentes) * 100</p> <p>Fuente de los datos: Los datos se obtuvieron a partir del registro de las intervenciones psicosociales con los familiares de las niñas, el cual se encuentra en la carpeta individual de cada niña.</p> <p>Resultados: A partir de la fórmula y los datos obtenidos, resulta que un 100% de los familiares o adultos responsables participaron durante el año 2021 de la intervención psicosocial que brinda el Hogar Las Creches. De este total de intervenciones, en un 37,5% se lograron resultados positivos y se entregó el cuidado personal de la niña o adolescente a los adultos con los cuales se trabajó.</p>

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones	261.193	180.502
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES		

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
---	---	---

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	91,46%	89,81%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	19,9%	14,82%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	9,3%	7,2%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2021 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	47.909	28.006
4.11.2 Inversiones Temporales	205.660	109.538
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	253.569	137.544

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones	28.957	28.957
4.12.3 Muebles y útiles	4.680	4.680
4.12.4 Vehículos	10.829	10.829
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	44.467	44.466

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	298.036	182.010

PASIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios		
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	1.885	1.983
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	1.885	1.983

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	1.885	1.983
----------------------------	--------------	--------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	296.151	180.027
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	296.151	180.027

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	298.036	182.010

B. Estado de Actividades 1° de enero al 31 de diciembre de 2021

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	261.194	180.502
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	261.194	180.502
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	132.703	104.495
4.50.2 Gastos Generales de Operación	47.957	33.229
4.50.3 Gastos Administrativos	11.543	12.054
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	192.203	149.778
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	68.991	30.725
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	28.175	3.024
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	28.175	3.024
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	-820	-510
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	-820	-510
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	27.355	2.514
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	96.346	33.238
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	96.346	33.238

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de enero al 31 de diciembre de 2021

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	261.194	180.502
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	28.175	
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(154.520)	(122.207)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(38.502)	(12.677)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	96.347	45.618
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	(60.343)	(28.000)
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		3.024
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(60.343)	(24.976)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(820)	(510)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	(820)	(510)
4.70.0 Flujo Neto Total	35.184	20.591
4.74.0 Variación neta del efectivo	0	0
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	12.724	(7.867)
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	47.908	12.724

D.-Tabla IFAF 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2019 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo			
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios			
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			
4.- SALDO FINAL		0	0

E.- Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante, existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. Formación y actividades de la entidad

2. Criterios Contables Aplicados

- a. Período Contable
Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.
- b. Criterios de contabilidad
No se realizaron cambios en los métodos de valorización de los activos y pasivos, y se utilizan las normas contables generalmente aceptadas.
- c. Bases de consolidación o combinación
La institución no posee sucursales y no tiene otras instituciones asociadas, por lo que no se efectúan estados financieros consolidados.
- d. Criterio de reconocimiento de ingresos
Los ingresos se reconocen sobre la base del devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.
- e. Bases de conversión y reajuste

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

Dólares estadounidenses	<u>694,77</u>
Unidad de fomento	<u>27.565,79</u>

- f. Activo Fijo
No se realizó cálculo de depreciación porque el activo fijo existente es usado y/o donado, y completó su vida útil.
- g. Existencias
No aplica la valorización de existencias.
- h. Criterios de valorización de inversiones
Se utilizan los depósitos a plazo por ser una institución de beneficencia posee un criterio conservador, considerando el bajo riesgo que estos instrumentos presentan.
- i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
Los pasivos que registra la institución corresponden a los de la normativa vigente, principalmente laboral, y no se realizan provisiones.
- j. Beneficios al personal
La institución otorga beneficios de Colación y Movilización los que son incorporados a las remuneraciones de su personal.
- k. Reconocimiento de intereses
No existe reconocimiento de intereses, por ser depósitos a plazo, renovables y no existe política de rescatar en plazos anticipados.
- l. Clasificación de gastos
Los gastos se clasifican de acuerdo.

3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**

4. **Cambios Contables**

No hay cambios contables.

5. **Caja y Bancos**

Los saldos de las cuentas de caja y bancos representan los montos disponibles para su uso.

6. **Inversiones y Valores Negociables**

Se opta por los Depósitos a Plazo y Fondos Mutuos por ser una institución conservadora y dado el bajo riesgo que representan estos instrumentos, se realiza en instituciones autorizadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

No hay obligaciones de carácter financiero.

9. **Otras obligaciones**

Las obligaciones que ha contraído la institución corresponden a las previsionales y contractuales.

10. **Fondos y proyectos en administración**

11. **Provisiones**

No hay provisiones.

12. **Impuesto a la Renta**

No hay impuesto a la renta, ya que no desarrolla actividades paralelas afectas al impuesto renta

13. **Contingencias y Compromisos**

No se conocen de contingencias y/o compromisos a la fecha de cierre del balance año 2017.

14. Donaciones condicionales

No se encuentran valorizadas las donaciones condicionadas, porque no hay.

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

La Fundación solo remunera a un Director Ejecutivo, señora Eliana Collao Pino, cuya remuneración anual asciende a M\$ 13.963.- el resto del directorio es ad honorem.

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	167.239			172.291
Trasposos por término de restricciones	0			0
Variación según Estado de Actividades	128.912			128.912
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	0			0
Patrimonio Final	296.151			296.151

a. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones	No hay plazo	0	0
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante	No hay plazo	0	0
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados	No hay plazo	0	0

b. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales.
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen.
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante.

17. **Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**

a. **Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	0			0
Privados	198.657			198.657
Total ingresos operacionales	198.657			198.657
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	108.459			108.459
Gastos Generales de Operación	41.528			41.528
Gastos Administrativos	18.047			18.047
Depreciaciones	0			0
Castigo Incobrables	0			0
Costo directo venta de bienes y servicios	0			0
Otros costos de proyectos	1.441			1.441
Total gastos operacionales	0			0
SUPERAVIT (DEFICIT)	29.182			29.182

b. **Apertura por proyecto**

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					
Públicos					
Ingresos operacionales totales	0	0	0	0	0

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones					
Gastos generales de operación					
Gastos de administración					
Otros					

Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones					0



Gastos generales de operación					0
Gastos administración					0
Otros					0
Egresos Totales	0	0	0	0	0
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	0	0	0	0	0

18. Eventos Posteriores

A la fecha de preparación de esta FECU, no se conocen de hechos posteriores que afecten o comprometan las transacciones del Hogar de Niñas Las Creches.

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Pablo Valenzuela López	Presidente	6.668.612-4	
Eliana Collao Pino	Directora	6.650.768-8	

Fecha: 1º de Junio de2022