

	Venta de bienes y servicios	0	0	Se logra un aumento del 360% de los/as participantes anuales durante el 2022	Disminuye en un 56% los/as participantes anuales durante el 2021.
b.	Aportes extraordinarios (M\$)	0	0		

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	3
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	4
2.4 Valores y/o Principios	4
2.5 Principales actividades y proyectos	4
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	5
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	6
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	6
2.9 Reclamos o Incidentes	6
2.10 Prácticas de gestión ambiental	6
3. Información de desempeño	7
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	7
3.2 Indicadores financieros	8
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos	9
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	10
ANEXOS	11
• Álbum fotográfico	11
• Estados financieros auditados.	11
• Otros	11

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Al mirar en retrospectiva el año 2022, nos damos cuenta que éste se caracterizó por profundos cambios y un importante crecimiento como Fundación, además de poner en práctica nuestra alta capacidad de resiliencia para hacer frente a todas las situaciones que debimos sortear. Fue un año de profundas reestructuraciones en todo orden: equipo humano, directores, pilares estratégicos, primera elaboración de la FECU social y en cuanto a nuestros servicios de intervención social. Cambios que fueron gatillados y acelerados sobre todo a propósito de la salida de la fundadora Javiera Lecaros y con ello, de algunos/as Directores/as. Y por tanto, de la llegada de nuevas figuras en el Directorio y en la Dirección Ejecutiva; consolidando un equipo directivo conformado únicamente por mujeres que cuentan con amplia trayectoria e impacto tanto en Puerto Varas como en la región. Así también, el equipo profesional de Kalén creció a lo largo del año, llegando a ser tres veces más grande; integrando nuevas disciplinas como trabajo social, terapia ocupacional e ingeniería comercial, logrando así un equipo cada vez más interdisciplinar.

Los procesos de cambios a propósito de la salida del grupo fundador, así como el inevitable declive y luego crecimiento, han sido ya estudiados como un fenómeno recurrente en organizaciones de la sociedad civil y como Fundación no estuvimos exentos de ello. Desplegamos fuerzas y estrategias para mantener nuestras alianzas con las diversas instituciones públicas y privadas con las cuales nos relacionamos y colaboramos, así como con las distintas personas, como socios/as y voluntarios/as, que nos ayudan a hacer posible nuestra ardua labor por la (re)inserción social.

Luego de 4 años de experiencia, aprovechamos la oportunidad de contar con nuevas ideas, visiones y experiencias, para mirar con perspectiva tanto nuestra misión, visión, valores y pilares interventivos. Nos dimos cuenta de la necesidad de ajustar y engrandecer éstos en consideración de la amplitud y cobertura que han tenido nuestros servicios sociales, por lo que iniciamos un largo proceso de revisión y modificación de éstos, de manera participativa y con apoyo de estudiantes en práctica y voluntarios/as profesionales, donde se incorporó la visión de distintos actores que han aportado a Kalén.

La (re)inserción social es un fenómeno complejo, bidireccional y de procesos fluctuantes de largo aliento, que implica un profundo cambio a nivel subjetivo y social para que las personas desistan del delito como trayectoria de vida y como recurso laboral. Donde, en un panorama ideal, se requiere sostener acompañamientos intracarcelarios para luego darle continuidad en el medio libre y así asegurar lo más posible, una inserción sustentable en la sociedad. Pero dicho panorama ideal es sumamente complejo de lograr y requiere una fuerte articulación y complementariedad entre Kalén y Gendarmería y SENAME regional. Relaciones sujetas a un correcto proceder y a un adecuado manejo dentro del contexto penitenciario. Por ello, durante el 2022 nuestros esfuerzos se enfocaron en retomar la articulación con Gendarmería, por medio de la Mesa de Género de la Seremía de Justicia y DDHH, logrando ejecutar nuestro modelo intrapenitenciario: "Escuela de habilidades y oficios" con todos los módulos de mujeres de la región, con altos logros e impacto social. Por su parte, durante el año logramos consolidar la relación con SENAME y en específico, con el Centro de Régimen Cerrado y el Centro de Interacción Provisoria, innovando en cuanto al involucramiento de los jóvenes y el impacto que pueden tener en la sociedad, donde fue clave la construcción, diseño y pintado de un mural itinerante que da cuenta de los sentires y proyecciones de dichos jóvenes.

Cabe destacar que, si bien la seguridad ciudadana y el delito han sido temáticas álgidas y delicadas en nuestro país, el 2022 no fue la excepción y cada vez se torna más evidente cómo el aumento de la percepción de inseguridad genera mayores resistencias por parte de la sociedad ante esta temática. Ante ello, como Fundación, a propósito de nuestro tercer objetivo estratégico, buscamos potenciar nuestras acciones de sensibilización a la región, realizando diversos conversatorios en colegios, universidades, barrios, municipalidades, nichos empresariales, entre otros, dando cuenta de una mirada más comprensiva del fenómeno y de cómo los diferentes actores e instituciones pueden ser un aporte. Nuestra convicción es que podemos construir un ecosistema de (re)inserción social que permita aperturar oportunidades para quienes egresan de las cárceles y se enfrentan al complejo desafío de insertarse nuevamente en la sociedad.

Por otro lado, cabe destacar que, una de las principales variables que afecta negativamente la efectiva (re)inserción social de las personas que cuentan con historial de privación de libertad o con sanciones y/o condenas, guarda relación con el modelo interventivo de Gendarmería, su escasa capacidad administrativa y deficiencias técnicas, así como con la escasez de oferta en (re)inserción social tanto dentro como fuera de las cárceles. La falta de acompañamientos psicosociales intensivos, como se requieren en esta materia, sobre todo en ciertas poblaciones penales como lo son mujeres, diversidades y juventudes, no logra hacer frente al contagio y reforzamiento criminógeno que se reproducen al interior de las cárceles. Es por ello que, la labor de organizaciones como Kalén se torna tan vital ante este panorama.

En resumen, el 2022 nos encontramos con una Fundación que, para sus 4 primeros años de experiencia, se encontraba ampliamente reconocida y validada por diversos actores de la región, quienes destacan el valor de nuestro sello: la importancia de vínculos cercanos, horizontales, reparadores y terapéuticos, base para poder generar impacto y por tanto, para propiciar procesos de cambio. A pesar de ello, en miras a un nuevo año, los desafíos que se nos presentan son de alto tenor e impacto en Kalén. En primer lugar, tenemos el desafío de especializar nuestros modelos interventivos que ya han sido piloteados, distinguiéndolos según las distintas poblaciones penales y sus particularidades, de manera tal de aumentar el impacto. En segundo lugar, se nos presenta el desafío de formalizar la relación que se recuperó con Gendarmería para así garantizar y dar continuidad a nuestra oferta interventiva, con miras a tener presencia tanto dentro de las cárceles como en los dispositivos ambulatorios. Y, en tercer lugar, se nos presenta el mayor desafío que ha tenido históricamente Kalén y que estamos en proceso de subsanar, el cual guarda relación con invertir la procedencia de nuestros ingresos, favoreciendo garantizar la cobertura de los gastos fijos, por medio del aumento y fidelización de socios/as y patrocinadores, y que todo ingreso sujeto a fondos concursables, permita dar curso a proyectos. Enfocarnos en estos tres desafíos será el corazón de nuestra planificación estratégica del 2023.



Francisca Reyes del Villar
Presidenta del Directorio



Valentina Ilabaca Turri
Directora Ejecutiva



2.2 Estructura de gobierno

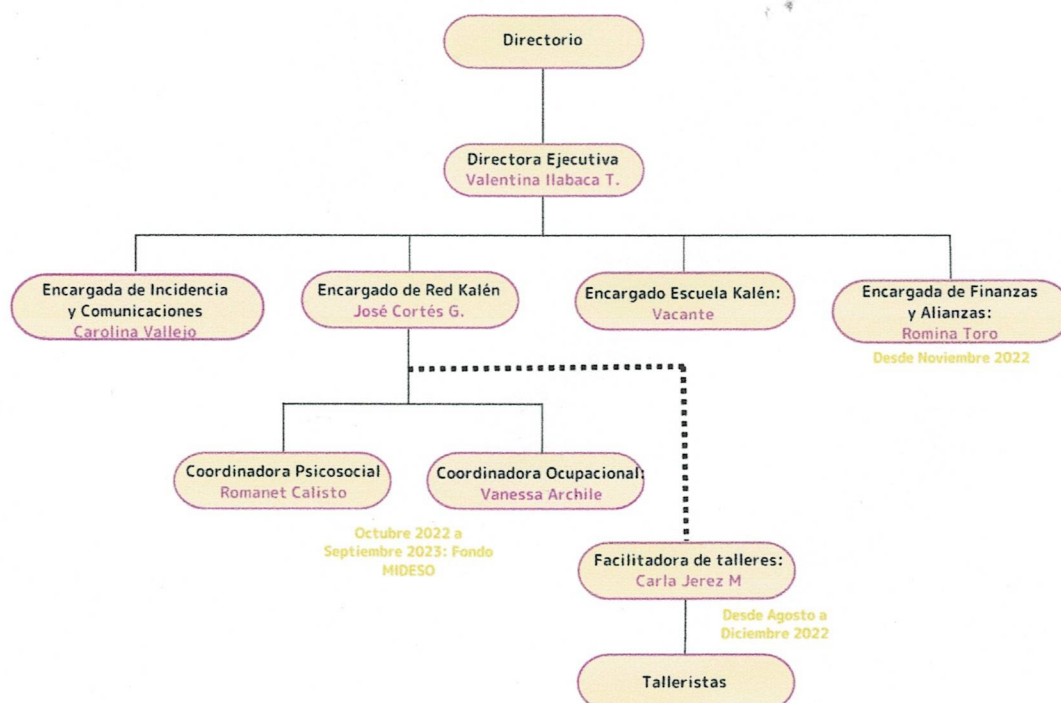
El directorio de Fundación Kalén cuenta con un mecanismo de elección basado en recomendaciones de candidatos/as que presenta tanto Directores/as vigentes como quien ejerce la Dirección Ejecutiva, donde la aprobación final es ejercida por la fundadora Javiera Lecaros. Cada cargo tiene una duración de 2 años, pudiendo ser reelectos en éste u en otro de los cargos que se encuentren disponibles.

Durante el 2022 Kalén presentó un recambio importante del Directorio que había estado ejerciendo desde el 2020, manteniéndose solo 2 Directoras: Constanza y Soledad. Quienes renunciaron a su cargo, presentaron las cartas de renuncia a la Fundadora con el debido tiempo, lo que inició un proceso de búsqueda de candidatos/as, quienes fueron presentados/as en sesiones y finalmente aprobados/as por Javiera. La incorporación de tres nuevas Directoras: Francisca, Nicole y Gloria, involucró a su vez una redistribución de los cargos en función de las trayectorias y experiencias del nuevo conjunto de directoras. Por último, en consideración de la renuncia de Javiera Lecaros (Fundadora) a la Dirección Ejecutiva en marzo, se inició también el proceso de selección correspondiente para su sucesión, donde ella misma dio la aprobación final de Valentina Ilabaca en dicho cargo. Para asegurar un correcto traspaso y seguimiento de la Fundación ante los cambios ocurridos, el Directorio en su conjunto aprueba la incorporación de Javiera como Directora Asesora, de manera tal de asegurar su presencia en éste.

Así, durante el 2022 se conforma, consolida e inscribe un Directorio compuesto únicamente por mujeres, con amplia trayectoria y aportes en la región.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Francisca Reyes del Villar, RUT 15.960.147-1	Presidenta
Nicole Pauline Harvey Braun, RUT 19.203.069-2	Vice Presidenta
Constanza Paz Frauenberg Díaz, RUT 6.607.522-2	Secretaria
Soledad Podlipnik Castillo, RUT 16.606.764-2	Tesorera
Gloria Marta Tironi Guerra, RUT 15.363.101-8	1era Directora
Javiera Fernanda Lecaros Castro, RUT 17.656.663-9	Fundadora / Directora Asesora

2.3 Estructura operacional



Tal como se mencionó anteriormente, Kalén comenzó el 2022 con 3 colaboradores y fue creciendo progresivamente, llegando a triplicar su recurso humano. Cabe destacar que, en este organigrama no se incorpora a los 2 voluntarios profesionales que llegan a propósito del fondo de fortalecimiento organizacional de América Solidaria adjudicado por Kalén en Agosto 2022, dado que no son parte del organigrama propiamente tal.

Además, cabe mencionar que los cargos: **Coordinadora Psicosocial**, **Coordinadora Ocupacional** y **Facilitadora de Talleres** fueron incorporados a propósito de la adjudicación de fondos y son el principal recurso humano destinado a las acciones interventivas. En el caso de ambas coordinadoras, llegan gracias al fondo concursable Para Vivir Mejor 2022 de MIDESO, con foco

en la población juvenil atendida y, en el caso de la Facilitadora de talleres, se desempeña en intervenciones intrapenitenciarias con mujeres. Por tanto, la línea de Encargados/as conforma la planta base o fija de Kalén.

La **Dirección Ejecutiva** guarda por función principal, dirigir y ser responsable de la coordinación general de la Fundación en sus distintas áreas y actividades, además de desarrollar estrategias y planes de trabajo para el logro de los objetivos estratégicos propuestos con el fin de lograr ser una institución sostenible y escalable en el tiempo. La **Encargada de Incidencia y Comunicaciones**, cumple la función de planificar, dirigir y supervisar las acciones de incidencia y comunicaciones, a través de la visibilización de las actividades de Fundación Kalén, sensibilizando respecto a la problemática carcelaria y la (re)inserción social, además de comunicar sobre el impacto de la contingencia nacional en las labores de la fundación. La **Encargada de Finanzas y Alianzas**, es responsable de planificar y gestionar la sustentabilidad financiera de Fundación Kalén mediante el establecimiento y mantenimiento de alianzas con organizaciones públicas, privadas y sociedad civil con el fin de atraer financiamiento formal que permita fomentar los procesos de (re)inserción llevados a cabo por Kalén. Y, el **Encargado de Red Kalén**, se encarga de planificar, coordinar y gestionar acciones para el cumplimiento de los objetivos del modelo de (re)inserción social en el medio libre de Kalén, con foco en los acompañamientos individuales y la gestión de las relaciones con organizaciones públicas y privadas con el fin de mantener una red de apoyo que permita a las personas optar a nuevas oportunidades. Debido a la imposibilidad de financiar el cargo del **Encargado de Escuela** (que cumple las funciones de coordinar las intervenciones intrapenitenciarias), es el Encargado de la Red Kalén quien desempeña dichas funciones, coordinando tanto al equipo juvenil como a la facilitadora de mujeres, en compañía de la Dirección Ejecutiva.

2.4 Valores y/o Principios

- Oportunidades para salir
- Resiliencia para encontrarse
- Trabajo en red para vincularse
- Orientación a la excelencia
- Esperanza
- Creatividad

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Actividades Intrapenitenciarias: consiste en la ejecución de nuestro modelo de intervención dentro de las cárceles, donde por medio de talleres grupales fomentamos el aprendizaje de oficios, formación psicoeducativa, uso saludable del tiempo libre y desarrollo de habilidades transversales, para que así les participantes cuenten con mayores herramientas una vez que egresen de las cárceles.

- Escuela de Habilidades y Oficios para mujeres
- Escuela de Habilidades y Oficios para jóvenes
- Celebraciones e hitos de cierre
- Acompañamientos psicológicos: esta actividad la realizamos únicamente con mujeres privadas de libertad del Maule, lo cual se ha ido potenciando cada vez más.

Actividades Postpenitenciarias: consiste en la ejecución de nuestro modelos de intervención en el medio libre, con quienes solicitan nuestro apoyo ya sea por medio de derivaciones de la red o por demanda espontánea y siempre con la voluntariedad de les participantes. Por medio de acompañamientos psicosociales, se abordan las necesidades del caso a caso tanto a nivel social, vincular, individual y ocupacional. Junto con ello, se realizan las gestiones en red pertinentes y la búsqueda de cupos laborales, así como el debido acompañamiento a las empresas.

Actividades de Incidencia: involucra todas aquellas actividades donde podemos informar y sensibilizar respecto de la temática, llegando a diversos actores de la sociedad, tales como:

- **Conversatorios:** instancias de diálogo, con expertos/as en la materia, orientadas según el público. Se realizaron 11 conversatorios con colegios, universidades, empresas, municipalidades, barrios, público general, entre otros.
- **Cierre Cabildos Penitenciarios:** luego de haber favorecido diálogos constituyentes durante el 2021 junto a la Red de Cabildos Penitenciarios a nivel nacional, se llevaron a cabo los cierres de éstos en el Complejo Penitenciario de Puerto Montt y en el Centro de Detención Preventiva de Ancud, donde se transmitieron los resultados obtenidos y la incorporación de éstos en la propuesta de nueva constitución, aprovechando de informar sobre el plebiscito del 04 de Septiembre.
- **Stand y ferias:** participamos de diversos stand y ferias informativas donde nos dimos a conocer como Fundación, ampliando así nuestras redes y visibilidad.
- **Tienda Solidaria Kalén:** realizamos 2 eventos de Tienda Solidaria, donde en línea con los principios del mercado circular, vendimos artículos donados de segunda mano, para así autogenerar recursos.
- **Campañas solidarias:** realizamos campañas puntuales en búsqueda de apoyo y en un intento de sumar voluntades, por ejemplo, para las celebraciones de navidad dentro de las cárceles.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Escuela de Habilidades y Oficios para mujeres privadas de libertad de la región de Los Lagos</i>
Patrocinador/financista	Concurso Chile Compromiso de Todos 2021, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
Público Objetivo / Usuarios	Mujeres privadas de libertad de la región de Los Lagos
Objetivos del proyecto	Objetivo General: Desarrollar habilidades transversales en mujeres mayores de 18 años, que cumplen sanción privativa de libertad en cárceles de la región de Los Lagos, por medio de talleres grupales. Objetivos específicos:

Número de usuarios directos alcanzados	<ol style="list-style-type: none"> Ejecutar talleres de la "Escuela de Habilidades" con las mujeres seleccionadas que cumplen sanción en el Complejo Penitenciario de Puerto Montt y en el Centro de Cumplimiento de Penas de Osorno. Ejecutar acompañamiento en el medio libre a las mujeres que previamente transitaron por la fase intracarcelaria y que fueron participantes del programa, a fin de favorecer el proceso de reinserción social de forma justa, digna y sustentable. Difundir y visibilizar en el medio libre la temática de reinserción social, por medio de conversatorios para generar oportunidades de inserción social.
Actividades realizadas	<p>58 usuarios/as directos/as alcanzados/as 240 indirectos</p> <ol style="list-style-type: none"> Talleres grupales psicoeducativos, de oficios y recreativos, los cuales se distribuyeron en 2 ciclos de 3 meses cada uno, con periodicidad semanal. Hitos de cierre de los talleres y celebración de navidad con cada módulo femenino. Acompañamientos psicológicos (remotos y presenciales) Acompañamientos sociales Colocación laboral Conversatorios.
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 14 talleres realizados, 125 sesiones en total, 159 horas, 40 mujeres participantes, 95.8% de satisfacción usuaria (alto) 18 participantes en los acompañamientos del medio libre (se extiende a hombres y mujeres); 135 intervenciones efectivas en total (acompañamiento social, psicológico y colocación laboral); 05 colocaciones laborales. 11 conversatorios realizados, 240 asistentes, 96% de satisfacción usuaria (alto)
Lugar geográfico de ejecución	Complejo Penitenciario de Puerto Montt, módulos femeninos 76, 82 y 81 y en el Centro de Cumplimiento de Penas de Osorno, módulo femenino.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Escuela de Habilidades y Oficios para jóvenes y mujeres privadas de libertad de la región de Los Lagos.
Patrocinador/financista	Fundación Liquen (financia Escuela de jóvenes y co-financia talleres intrapenitenciarios de mujeres)
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes cumpliendo sanción privativa de libertad en Centro de Régimen Cerrado y Centro de Internación Provisoria del Sename en Puerto Montt Mujeres privadas de libertad de la región de Los Lagos
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Promover el desarrollo de habilidades transversales de jóvenes y mujeres que se encuentran privados/as de libertad en la región de Los Lagos, por medio de talleres psicoeducativos, de oficios y recreativos.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Desarrollar talleres grupales psicoeducativos, de oficios y recreativos con mujeres, que fomenten sus habilidades transversales. Desarrollar talleres grupales psicoeducativos, de oficios y recreativos con jóvenes, que fomenten sus habilidades transversales. Diseñar y pintar un mural itinerante con jóvenes para acercar a la sociedad sus procesos de (re)inserción social.
Número de usuarios directos alcanzados	46 usuarios/as directos/as alcanzados/as (40 mujeres y 06 jóvenes)
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> Talleres grupales para mujeres, psicoeducativos, de oficios y recreativos. Talleres grupales para jóvenes, psicoeducativos, de oficios y recreativos. Construcción, diseño y pintado participativos del mural itinerante con jóvenes.
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> Mujeres: 14 talleres realizados, 125 sesiones en total, 159 horas, 40 mujeres participantes, 95.8% de satisfacción usuaria (alto) (idem proyecto anterior) Jóvenes: 7 talleres realizados. 66 sesiones en total, 82 horas, 6 jóvenes participantes, 97.9% de satisfacción usuaria (alto) Se realiza satisfactoriamente el mural. Fue construido por un joven con proyecciones laborales en carpintería, trabajo que se le remunera. Y, diseñado y pintado en el marco de un taller guiado por un muralista reconocido en Puerto Montt.
Lugar geográfico de ejecución	Complejo Penitenciario de Puerto Montt, módulos femeninos 76, 82 y 81 y en el Centro de Cumplimiento de Penas de Osorno, módulo femenino. Centro de Régimen Cerrado y Centro de Internación Provisoria del Sename en Puerto Montt.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Reinserta Juventud (Sept 2022 a Febrero 2023)
Patrocinador/financista	Fondo de fortalecimiento organizacional de América Solidaria (brindan Voluntarios Profesionales -RRHH- y no financiamiento propiamente tal)

Público Objetivo / Usuarios	Equipo profesional y voluntariado de Fundación Kalén
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Robustecer la línea de intervención juvenil para entregar un servicio especializado y pertinente a jóvenes que cumplen sanción en dispositivos de justicia SENAME de la X región, favoreciendo así su (re)inserción social.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar y precisar el actual modelo de intervención intra (Escuela de habilidades) y postpenitenciario (Red), bajo el amparo del enfoque de derechos y participativo, a la población juvenil de la X región. 2. Favorecer nuevos conocimientos del equipo Kalén en torno a la intervención social juvenil, desde el enfoque de derechos de NNA y participativo (entre otros afines). 3. Socializar el proyecto para generar alianzas de apoyo (financiero e instrumental) con instituciones públicas y privadas, afines y/o con interés en NNA, que permitan dar sostenibilidad a esta intervención juvenil.
Número de usuarios directos alcanzados	9 usuarios/as directos/as alcanzados/as 6 usuarios indirectos alcanzados
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones, asesorías y trabajo colaborativo para la elaboración de una Teoría del Cambio para el área juvenil 2. Actividades de evaluación participativa de los talleres de muralismo con jóvenes privados de libertad 3. Levantamiento de necesidades de formación del equipo profesional y voluntariado
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Primera propuesta de una Teoría del Cambio para el área juvenil 2. Incorporación de elementos del enfoque participativo en la Escuela de Habilidades y Oficios para jóvenes 3. Planificación y gestión de las capacitaciones para el 2023
Lugar geográfico de ejecución	Oficina Kalén, Puerto Varas Centro de Régimen Cerrado y Centro de Internación Provisoria del Sename en Puerto Montt.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Reinserta Juventud</i> (Octubre 2022 a Septiembre 2023)
Patrocinador/financista	Fondo concursable Para Vivir Mejor 2022, Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes cumpliendo sanción ya sea de manera privativa de libertad o de manera ambulatoria en dispositivos del Sename en Puerto Montt.
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Promover y potenciar habilidades socioemocionales y laborales, así como el bienestar de jóvenes pertenecientes a centros de justicia SENAME de la región de Los Lagos, por medio de la Escuela de Habilidades Kalén, acompañamientos individuales y embellecimiento del entorno, con el fin de favorecer un exitoso proceso de reinserción social.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promover el desarrollo de habilidades sociales y laborales en jóvenes que se encuentran en cumplimiento de sanción en centros de internación SENAME, por medio de la ejecución de la Escuela Kalén (talleres grupales), con el fin de contribuir a sus procesos de reinserción social. 2. Promover el desarrollo de habilidades sociales y laborales en jóvenes que se encuentran en cumplimiento de sanción en el medio libre SENAME, por medio de la ejecución de la Escuela Kalén (talleres grupales), con el fin de contribuir a sus procesos de reinserción social. 3. Embellecer el nuevo recinto CIP-CRC, por medio de un diagnóstico participativo con jóvenes, funcionarios/as y profesionales pertenecientes a éstos y, actividades de embellecimiento, para mejorar el entorno de recuperación y el bienestar de los/as jóvenes y miembros de los centros.
Número de usuarios directos alcanzados	N/A Dado que los primeros 3 meses fueron de planificación del proyecto, solo se realizan gestiones con contrapartes y a nivel de equipo, por lo que, al cierre del año 2022 no se cuenta con usuarios alcanzados.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización y difusión del proyecto, sobre todo con las contrapartes de Sename regional y de cada dispositivo de Puerto Montt. • Inducción del equipo profesional contratado. • Planificación de las actividades a realizar.
Resultados obtenidos	N/A Dado que los primeros 3 meses fueron de planificación del proyecto y gestiones, al cierre del año 2022 no se cuenta aún con resultados. Solo se cuenta con resultados positivos a nivel de gestiones y socialización del proyecto, logrando coordinar y acordar con aquellos programas de Sename que se incorporan a la oferta de este proyecto (3 programas en total: 2 del medio cerrado y 1 del medio libre).
Lugar geográfico de ejecución	Puerto Montt: dispositivos de Sename (CIP-CRC, PMM, PIL, CRS)

¿Concluido al cierre del ejercicio?

SI

NO

(marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Gendarmería regional Los Lagos	Son nuestra contraparte principal en materia de privación de libertad de adultos y secciones juveniles dentro de cárceles de adultos. Dependemos de su aprobación para poder ingresar a los recintos penales y ejecutar nuestras intervenciones, por lo que tienen un impacto directo en éstas.
Sename regional Los Lagos	Son nuestra contraparte principal en cuanto al área de jóvenes cumpliendo sanción, tanto privados de libertad como en el medio libre. Contamos con un convenio de colaboración desde el 2020, a tres años, donde se acordó el carácter complementario de nuestras intervenciones a los lineamientos técnicos de los distintos dispositivos, en consideración de que, bajo el amparo de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente, la sanción consiste principalmente en un plan de intervención individual.
Seremía de Justicia y DDHH Los Lagos	Son nuestros aliados en tanto canalizan e intermedian nuestras intervenciones, sobre todo con Gendarmería regional, en consideración de que tanto ésta como Sename son servicios dependientes de dicho Ministerio representado por la Seremía. Además, participamos de la Mesa de Género de ésta y por tanto, nos colaboramos en el abordaje de mujeres y diversidades privadas de libertad.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Implementamos encuestas de satisfacción usuaria con nuestros/as participantes directos, es decir, nuestro público objetivo: las personas que reciben nuestras intervenciones dentro y fuera de las cárceles, en favor de su reinserción social. Y, a su vez, implementamos una versión distinta y ajustada a nuestro público objetivo secundario, es decir, a todas aquellas personas que participan de nuestros conversatorios o actividades de incidencia similares. Ambos instrumentos son de elaboración propia.

Durante el 2022, los jóvenes participantes de la Escuela de Habilidades y Oficios impartida a lo largo del año, por medio de diversos talleres, tanto en el Centro de Régimen Cerrado (CRC) como en el Centro de Internación Provisoria (CIP) del Sename, calificaron en promedio un 97.9% de satisfacción usuaria para con éstos. Es decir, da cuenta de una alta satisfacción usuaria. Cabe destacar que, en los últimos 2 talleres ejecutados, se implementó una evaluación participativa para poder complementar lo anterior con antecedentes de orden cualitativo. Además, fue un ejercicio que permitió a los jóvenes tomar perspectiva y conciencia de sus avances en el taller, de la adquisición de la técnica (en este caso, muralismo), del poder expresar sus ideas y opiniones sin temor

En el caso de mujeres participantes de la Escuela de Habilidades y Oficios impartida desde agosto a diciembre del 2022, tanto en el Complejo Penitenciario Alto Bonito de Puerto Montt como en el Centro de Cumplimiento de Penas de Osorno, el promedio de los 14 talleres impartidos dió cuenta de una satisfacción usuaria del 95.8%, es decir, alta como en el caso de jóvenes. Cabe destacar que, en dicha puntuación, inevitablemente afecta la inexistencia de otras ofertas interventivas de (re)inserción social, por lo que era de esperar la alta satisfacción al ser los talleres la única novedad y ocupación dentro de su rutina semanal, incluso a pesar de las deficiencias propias del espacio y de los implementos brindados por los recintos penales, así como incluso a pesar de que los talleres no tuvieron impacto en el acceso a beneficios propios de la Ley de Libertad Condicional. De todas maneras, lo más destacado por ellas -en términos cualitativos- guarda relación con el vínculo y el trato desde el equipo profesional de Kalén.

Cabe mencionar que no se implementaron encuestas de satisfacción a participantes del medio libre, sobre todo por las dificultades en la adherencia, inasistencia a intervenciones o por situaciones de carácter más crítico que desplazaron la implementación de éstas. Por lo que no se cuenta con dicha información.

Por último, quienes participaron de los 11 conversatorios, en términos promedio, puntuaron una satisfacción usuaria en relación a dichas instancias del 96%, es decir, alta al igual que las anteriores.

Usuarios/as	Satisfacción promedio	Cantidad usuarios/as	Actividades
Jóvenes privados de libertad	97.9%	6	Talleres psicoeducativos, de oficios y recreativos
Mujeres privadas de libertad	95.8%	40	Talleres psicoeducativos, de oficios y recreativos

Participantes Red Kalén	N/A	18	Acompañamientos individuales psicológicos, sociales y laborales
Participantes conversatorios	96%	240	Conversatorios

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Redes	Forma de relacionamiento y funcionamiento
Juntos por la Reinserción (JxR)	Somos parte de este programa de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, el cual aglomera a todas las organizaciones sociales y emprendimientos que trabajan en favor de la (re)inserción social a lo largo del país. Nos reunimos mensualmente y acordamos objetivos anuales, dividiendo las tareas por medio de comisiones. Además, JxR ayuda a canalizar y coordinar ayudas externas, bolsas laborales para beneficiarios/as, conexión con empresas, entre otros.
COSOC Sename	A mediados del 2022 nos inscribimos y comenzamos a participar de este Consejo de la Sociedad Civil en consideración de la experiencia colaborativa que tenemos con Sename regional y en miras a lo que podemos contribuir en este espacio a raíz de las intervenciones que realizamos con jóvenes y la especialización y crecimiento que le hemos dado al área. Nos reunimos mensual o bimensualmente, bajo la guía de una de las profesionales del Servicio y, se dividieron los objetivos a abordar en comisiones, donde participamos en la comisión de DDHH.
Red de Cabildos Penitenciarios	Es una Red que reúne tanto a organizaciones de la sociedad civil en materias de (re)inserción y a académicos expertos en ésta a nivel nacional, la cual surge el 2021 a propósito del proceso constituyente. Fruto de esta asociación se realizaron cabildos penitenciarios y el informe final de éstos se presentó frente a la Convención Constitucional. Durante el 2022 se dio cierre tanto con la presentación del informe como con la socialización de los resultados en los recintos penales con las personas que habían participado de los cabildos.
Mesa de Género, Seremía de Justicia y DDHH	Espacio a cargo de la Seremía de Justicia y DDHH, donde participamos como Fundación y en conjunto a los demás servicios dependientes de ésta, y damos seguimiento, coordinación y apoyo a las diversas acciones en favor de disminuir las brechas de género. El funcionamiento es bimensual.

2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2022 no recibimos reclamos ni tuvimos incidentes que afectasen el prestigio de la Fundación. Tampoco contamos con un protocolo formalmente establecido, el cual se comienza a elaborar el 2022, con proyecciones de tenerlo elaborado y socializado durante el 2023.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

La única actividad de sustentabilidad que desarrollamos como organización guarda relación con nuestra Tienda Solidaria Kalén, en la cual promovemos el mercado circular por medio de la venta de artículos de segunda mano, los cuales son donados a la Fundación. Con ello, generamos ingresos para las diversas acciones que realizamos. Durante el 2022 realizamos 2 instancias, una en Mayo y otra en Diciembre, ambas en Puerto Varas.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

A lo largo de estos 4 años de Fundación Kalén, se han utilizado diversos instrumentos de medición e indicadores de productos (cantidad de participantes/usuarios que participan de nuestras actividades, cantidad de talleres o atenciones y satisfacción usuaria), por lo tanto ligados a nuestros servicios principales, pero no indicadores de desempeño que se vinculen directamente con nuestro objetivo general ni con los objetivos específicos. La variación en la aplicación de instrumentos se debe justamente al proceso de elaboración y definición de aquellos indicadores que reflejen lo mejor posible nuestro desempeño. Por lo que, los indicadores que aquí se presentan, son aún provisionarios.

Además, cabe destacar que, el diagnóstico común que hemos realizado las diversas organizaciones guarda relación con la dificultad de lograr indicadores que den cuenta de la complejidad de los procesos de (re)inserción social y no se limiten únicamente a la inserción laboral. Es por ello que, estamos en la búsqueda de apoyo desde la academia. Proceso que reforzaremos como Fundación durante el 2023.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Articulamos acciones y actores para romper con la trayectoria delictiva de personas privadas de libertad, promoviendo así la inserción social de ellas y sus familias.	Cantidad de personas con historial de privación de libertad que participan de los programas de Kalén anualmente.	Aumento del 35% de la cantidad de personas con historial de privación de libertad que participan de los programas de Kalén en comparación al año anterior.	Se logra un aumento del 360% de los/as participantes anuales durante el 2022 (23 participantes el 2021 y 83 participantes el 2022)

(Idealmente el indicador principal debe ser uno solo. Excepcionalmente, en particular, en el caso de organizaciones que tengan más de un área de operación, podrían existir dos o tres indicadores principales de gestión).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Implementar de manera colaborativa el modelo de inserción social Kalén, a través de actividades intrapenitenciarias.	Cantidad anual de intervenciones de Kalén con personas privadas de libertad al interior de las cárceles.	Aumento del 30% de las intervenciones intrapenitenciarias realizadas por Kalén en comparación al año anterior.	Se logra un aumento del 37.5% de las intervenciones intrapenitenciarias realizadas por Kalén en comparación al año anterior (12 el 2021 y 32 el 2022)
Reforzar el modelo de inserción social, a través del apoyo en el medio libre a personas usuarias del sistema penitenciario y sus familias.	Cantidad anual de personas que participan voluntariamente de la Red Kalén (acompañamientos en el medio libre).	Aumento del 100% de los/as participantes en la Red Kalén, en comparación al año anterior.	Se logra un aumento del 350% de los participantes en la Red Kalén en comparación al año anterior (2 participantes el 2021 y 7 el 2022).
Incidir en la sociedad a través de educar en oportunidades.	Cantidad anual de instancias de sensibilización sobre el delito y reinserción con distintos actores de la sociedad.	Aumento del 20% de las instancias de sensibilización en comparación al año anterior.	Se logra un aumento del 47% en las instancias de sensibilización en comparación al año anterior (8 el 2021 y 17 el 2022)

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones	42,818	9,953
- Sin restricciones	29,535	38,358

TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	72,353	48,312
--	--------	--------

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	23%	58%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	23%	21%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	24%	18%

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

	2021	2022
Total Ingresos	48,311,681	72,353,109
Con Restricción	9,953,242 21%	42,817,796 59%
Sin Restricción	38,358,439 79%	29,535,313 41%
Préstamos u Otros	0 0%	0 0%
Total Egresos	-65,513,779	-58,174,662
Remuneraciones	-55,787,584 85%	-39,656,299 68%
Administrativos	-3,927,193 6%	-4,098,198 7%
Operacionales	-3,799,002 6%	-14,420,165 25%
Préstamos u Otros	-2,000,000 3%	0 0%
Superávit (déficit)	-17,202,098	14,178,447

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Francisca Reyes del Villar	Presidenta	15.960.147-1	
Nicole Harvey Braun	Vice Presidenta	19.203.069-2	
Constanza Frauenberg Díaz	Secretaria	6.607.522-2	
Soledad Podlipnik Castillo	Tesorera	16.606.764-2	
Gloria Tironi Guerra	1era Directora	15.363.101-8	

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurren a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 20 de julio de 2023


www.fundación.kalen.cl
RUT: 65.168.631-8